



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**MODALIDAD DE TITULACIÓN:**  
SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS

**TÍTULO:**  
PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DOCENTE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL  
PROCESO PEDAGÓGICO DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE INTERAMERICANO  
**PARA LA OBTENCIÓN AL TÍTULO DE PSICÓLOGA/O**



**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:**  
CORTEZ PEÑAFIEL VALERIE NICOLE  
DEL ROSARIO MERINO GABRIELA NICOLE

**TUTOR:**  
Ps. ELIAS BRIONES ARBOLEDA, Msc.

**GUAYAQUIL, MAYO DEL 2022**



**ANEXO XIII.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (ESPAÑOL)  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

---

PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DOCENTE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE INTERAMERICANO

**Autores:** CORTEZ PEÑAFIEL VALERIE NICOLE y DEL ROSARIO MERINO GABRIELA NICOLE

**Tutor:** Ps. ELIAS BRIONES ARBOLESA, Msc.

**Resumen del trabajo de titulación**

El presente trabajo tiene por objeto el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico, respondiendo al eje ¿Qué caracterizó el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022? con la finalidad de analizar la intervención de los estudiantes de psicología en el proceso de promoción de la Inteligencia Emocional como apoyo pedagógico del docente para la comprensión de la práctica preprofesional mediante conocimientos surgidos de las experiencias. La metodología es la sistematización de experiencias bajo un enfoque hermenéutico; en la reflexión crítica, se desglosaron las condiciones que favorecieron o desfavorecieron la experiencia vivida. Como conclusión, el proceso se caracterizó por la predisposición de los participantes, así como la falta de conocimiento acerca del tema a tratar.

**Palabras clave:** Proceso pedagógico, Inteligencia Emocional, Docencia, Promoción



**ANEXO XIV.- RESUMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN (INGLÉS)**  
**FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

---

PROMOTION OF TEACHERS' EMOTIONAL INTELLIGENCE FOR THE OPTIMIZATION OF THE PEDAGOGICAL PROCESS AT THE INTERAMERICAN BILINGUAL EDUCATIONAL CENTER.

**Author:** CORTEZ PEÑAFIEL VALERIE NICOLE & DEL ROSARIO MERINO GABRIELA NICOLE

**Advisor:** Ps. ELIAS BRIONES ARBOLESA, Msc.

**Abstract**

The purpose of this paper is the process of promotion and execution of the psychoeducational program of the teacher emotional intelligence for the optimization of the pedagogical process, responding to the axis What characterized the process of promotion and execution of the psychoeducational program of the teacher emotional intelligence for the optimization of the pedagogical process of the Unidad Educativa Particular Interamericano during the Cycle I 2021-2022? with the purpose of analyzing the intervention of psychology students in the process of promoting Emotional Intelligence as a pedagogical support for teachers in order to understand the pre-professional practice by means of knowledge arising from experiences. The methodology is the systematization of experiences under a hermeneutic approach; in the critical reflection, the conditions that favored or disfavored the lived experience were broken down. In conclusion, the process was characterized by the predisposition of the participants, as well as the lack of knowledge about the subject to be dealt with.

**Keywords:** Pedagogical process, Emotional Intelligence, Teaching, Promotion.

## **Agradecimiento**

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres Jorge y Jessica por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo, por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mis abuelas Gladys y Angela, por ser verdaderos ángeles para mí y mi familia y brindarme su amor y apoyo incondicional.

A mi abuelo Stanley, por haber creído en mí hasta el último momento, aunque ya no se encuentre con nosotros físicamente, siempre estará presente en mi corazón, ¡Ya soy Psicóloga!

Valerie.

## Índice

	Pág.
1 Introducción .....	1
2 Revisión de la Literatura.....	4
2.1 Proceso Pedagógico .....	4
2.1.1 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....	6
2.1.2 Etapas del Proceso Pedagógico .....	9
2.1.3 Actores del Proceso Pedagógico .....	10
2.2 Inteligencia emocional.....	11
2.2.1 Elementos de la Inteligencia Emocional.....	13
2.2.2 Importancia de la Inteligencia Emocional .....	14
2.2.3 Medición de la Inteligencia Emocional.....	14
2.2.4 Inteligencia Emocional en el Ámbito Educativo .....	16
2.2.5 Técnicas para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en el Contexto Educativo	17
2.2.6 Inteligencia Emocional dentro del Proceso Pedagógico .....	19
2.3 Docencia e Inteligencia emocional .....	20
2.3.1 Investigaciones Previas sobre Docencia e Inteligencia Emocional.....	22
3 Metodología .....	25
3.1 Generación del Conocimiento .....	25
3.2 Contexto Institucional.....	26
3.3 Plan de Sistematización .....	28

3.4	Consideraciones Éticas.....	28
3.5	Fortalezas y Limitaciones.....	30
4	Recuperación del Proceso Vivido.....	31
5	Reflexión Crítica.....	42
6	Conclusiones.....	51
7	Recomendaciones.....	53
8	Referencias.....	54

## Índice de Tablas

Tabla 1: <i>Instrumentos de medición para la inteligencia emocional según Alvear y Mendoza (2018)</i> .....	15
Tabla 2: <i>Técnicas para el desarrollo de la inteligencia emocional según Fragoso (2018)</i> .....	17
Tabla 3: <i>Elementos básicos de la sistematización de experiencias</i> .....	28
Tabla 4: <i>Recuperación del proceso vivido</i> .....	32

## Introducción

La educación es un campo que enfrenta constantes cambios que reorienta el proceso pedagógico que lleva a cabo el docente, la visualización de un desarrollo holístico del estudiante permite que dentro de la metodología se incorporen técnicas que complementen la formación estudiantil. Durante la pandemia hasta la actualidad, la continuidad de la educación por medios tecnológicos ha causado transformaciones en la dinámica del aula, dando paso a la innovación en formas de adaptación de metodologías hacia las demandas impuestas por el COVID-19. Es así como, en conjunto con estas estrategias, las exigencias de la labor docente van en aumento, los nuevos recursos presentan un reto en el desempeño laboral, puesto que se opta por vías que optimicen un aprendizaje adecuado dadas las circunstancias que se vive en el contexto de la pandemia.

Como hemos dicho anteriormente, la reestructuración de la labor docente da paso al incremento de factores positivos y negativos que afectan el desenvolvimiento laboral de los mismos. En cuanto a los factores negativos se puede mencionar el apareamiento de riesgos que comprometen la salud mental y emocional, es decir, trajo como consecuencias agotamiento emocional, estrés, fatiga, entre otras afecciones de salud.

De lo anteriormente mencionado, el sostenimiento emocional se convierte en un elemento a trabajar para compensar las consecuencias que ha traído la virtualización de la educación. Resulta importante la promoción de la inteligencia emocional en el profesorado, dado que esta habilidad permite brindar posibles soluciones ante las crisis que pueden presentarse potenciando adecuadamente el bienestar del ser humano. Por ende, en el Centro Educativo Bilingüe Interamericano resulta ser necesario el adiestramiento sobre las técnicas de inteligencia emocional que favorezcan el proceso pedagógico, más aún en el contexto de la crisis sanitaria que obliga al uso de herramientas tecnológicas con el afán de que sus estudiantes no se retrasen en su desarrollo educativo.

Por lo tanto, la presente sistematización de experiencias está dirigida a analizar la intervención de los estudiantes de psicología en el proceso de promoción de la Inteligencia Emocional como apoyo pedagógico del docente para la comprensión de la práctica preprofesional mediante conocimientos surgidos de las experiencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, en beneficio de los docentes del Centro Educativo Bilingüe Interamericano. De esta manera, se contribuye al dominio de Cultura, Subjetividad y Participación Ciudadana, además que se aporta a los campos de actuación de la psicología educativa, bajo la línea de investigación: Psicología Educativa, Inclusión y Atención Integral a la Diversidad; y la sublínea: Paradigma Educativo y Preparación Docente.

Asimismo, el presente trabajo de sistematización se estructura mediante una revisión de la literatura, bajo el enfoque epistemológico socio crítico apoyado por la hermenéutica, tomando como referencia a autores como, Bisquerra (2012), Egidio (2018), Sainz (1998), Quero (2006), Araujo (2013), Giraldo (2006), Uruñuela (2018), entre otros, donde se detallarán los principales constructos de estudios que componen la experiencia vivida.

La metodología es de carácter cualitativo, pues a través de la generación del conocimiento que parte de la sistematización de experiencias, se realizarán las debidas interpretaciones y el análisis de la vivencia, donde se abordarán el contexto institucional, el plan de sistematización, las consideraciones éticas y las fortalezas y limitaciones de la experiencia sistematizada.

La recuperación del proceso vivido se referirá al relato detallado de las actividades realizadas durante la práctica preprofesional a través de una reconstrucción de los acontecimientos de manera cronológica, enfatizando en las actividades, actores principales, objetivos, resultados y los factores positivos y negativos que llegaron a favorecer o afectar la experiencia vivida.

La reflexión crítica buscará responder a la pregunta eje: ¿Qué caracterizó el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022?, tomando en consideración las condiciones favorables y desfavorables que se manifestaron en el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico, mismas que parten de aspectos sociales y contextuales; finalmente las conclusiones y recomendaciones a las que las autoras del presente trabajo llegarán.

La actualidad del tema gira entorno al manejo de las emociones dentro de las instituciones educativas por parte de los docentes, dada su importancia en el desenvolvimiento educativo de los adolescentes y su impacto en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, la aportación al campo de la comunidad científica sobre esta temática, generando principal atención en el bienestar de los estudiantes, el cual repercute en su contexto educativo, social y familiar.

La novedad de la presente sistematización se determina por los siguientes puntos: la falta de capacitación y conocimiento por parte de los profesores sobre la inteligencia emocional y su repercusión en el aprendizaje de sus alumnos, evidenciado en las investigaciones previas al presente estudio; y el contexto en el que se llevaron a cabo las actividades, es decir, el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico por parte de los practicantes de psicología, mediante el uso de recursos y herramientas TICs, dada la situación de crisis sanitaria por COVID-19.

## **Revisión de la Literatura**

El aula es un entorno educativo que complementa el aprender humano. Dentro del contexto actual, la educación es un aspecto fundamental para el desenvolvimiento personal, las instituciones cumplen un rol en dicho desarrollo educacional como menciona Extremera et al. (2019) la educación de una nación comprende un conjunto de sistemas que permite ofrecer recursos que correspondan a las exigencias que plantea el contexto que rodea al sujeto, puesto que la comunidad educativa recae en una labor de responsabilidad compartida. Por lo tanto, la educación no deja de ser una labor de interacción entre un docente y su alumno, donde se intercambia información mediante procesos cognitivos. Para ello, como primer punto a abordar, se detalló en qué consiste el proceso pedagógico.

### **Generalidades del Proceso Pedagógico**

La labor del docente se realiza a través de diferentes herramientas y técnicas que logran alcanzar el aprendizaje en el ser humano. En primera instancia, fue importante tomar en consideración la definición de pedagogía, pues Díaz (2006) señaló que es la orientación del estudiante, donde el docente debe concebirlo desde un estudio antropológico, es decir, acoger al ser humano como un proyecto de formación para la sociedad en la que se va a desenvolver. El proceso pedagógico es un trabajo “de intercambio, de interacción e influencia mutua” (Sainz, 1998, p. 29) donde interviene la percepción y la comprensión del contenido dentro del contexto educativo. Por lo tanto, es una actividad diaria que se desarrolla en las aulas, la cual está dirigida por un propósito formativo (Díaz, 2006).

Asimismo, este proceso presenta componentes que logran su efectividad durante la enseñanza. Orellana et al. (2020) nombraron siete elementos fundamentales para que se lleve a cabo el proceso pedagógico dentro del entorno educativo, los cuales son:

El sujeto, quien sería el estudiante con sus características, motivos de estudio, el nivel de desarrollo que presenta, sus valores, las estrategias necesarias para que se dé el aprendizaje en él, el grado de compromiso y responsabilidad hacia la clase, entre otros aspectos.

El objeto, es decir, lo que se aspira a aprender o perfeccionar durante el proceso, sin referirse únicamente al contenido, sino al proceso y organización en el que se adquiere la información, el significado o sentido que el profesor le aplique a este.

Los objetivos del aprendizaje, como la imagen de lo que se quiere lograr durante el proceso pedagógico en conjunto con las decisiones, acciones, estrategias, recursos y herramientas que se utilizarán para alcanzar dichos objetivos; además, de que deben ser flexibles en el transcurso, puesto que pueden intervenir factores que lo obstruyan.

Los métodos, es decir, los procedimientos que se elegirán para cumplir los objetivos, además, se deben considerar la complejidad o dificultad del objeto, asimismo otras variables como pueden ser el grado de formación del docente, el grado de complejidad de las tareas y las condiciones en las que se llevarán a cabo los trabajos.

Los medios, la ayuda externa o interna que beneficie el accionar del profesor para el acogimiento del objeto, pues deben estar adaptados dependiendo de la fase de asimilación de los estudiantes, como puede ser la comunicación o el lenguaje que se utilice para la comprensión del contenido.

Las condiciones, como el contexto físico y temporal en el que se desarrolla la enseñanza, la infraestructura de la institución educativa, así como las características psicológicas de cada maestro juegan un papel crucial para la inteligencia emocional del docente en el manejo y la dirección de sus estudiantes.

Los resultados, los cuales no solo deben ser de carácter cuantitativo, deben también presentar transformaciones a nivel cualitativo, es decir, deben estar relacionados con los objetivos propuestos y, de esta manera, se podrán brindar las valoraciones generales de lo logrado. (pp. 179-180)

Del mismo modo, el ambiente en el que se lleva a cabo el proceso pedagógico debe de estar acondicionado a las disposiciones y capacidades de los estudiantes. En este apartado, Marchena (2009) recalcó la importancia de brindar la “previsión y los procedimientos necesarios

para establecer y mantener un ambiente en el que se pueda dar la instrucción y el aprendizaje” (p. 24), pues, sólo de esta manera la atención de los participantes logra ser direccionada hacia lo que el docente dispone, haciéndose hincapié en el entorno áulico.

El clima del aula representa un factor decisivo en la respuesta estudiantil durante las horas de clase. Autores como Barrientos et al. (2020) mencionaron que el clima áulico presenta “una relación significativa con las conductas y actitudes del profesor y con las relaciones que establece a nivel social y emocional con sus alumnos” (p. 60), es decir, es una interacción continua de diferentes componentes cognitivos y conductuales que permiten la realización del proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, las prácticas y estrategias que se elijan para dicho proceso deben abarcar las esferas “cognitiva, social, moral, emocional, entre otras” (Barrientos et al., 2019, p. 122).

Finalmente, Román et al. (2011) refirieron cuatro factores determinantes durante la orientación pedagógica, como pueden ser: la claridad y el tipo de aprendizaje que se busca en el estudiante; el dominio de los contenidos que imparte el profesor; el protagonismo del estudiante durante el proceso, es decir, la participación y la retroalimentación de los contenidos suministrados; y el efecto que se provoca con estos contenidos; en otras palabras, si se logra motivar o producir un interés sobre la clase.

### ***Proceso de Enseñanza-Aprendizaje***

Para explicar el proceso de enseñanza y aprendizaje, fué necesario definir cada uno de los términos que lo componen. Por ende, la enseñanza comprende la disposición de conocimientos que parten desde el docente hacia el alumno con la finalidad de ser comprendidos (Zárate, 2007); lo cual, confiere que la enseñanza influye en los contextos donde se desarrolla el ser humano, siendo los responsables de proporcionar el conocimiento como sujetos activos que se encargan de planificar y guiar a los estudiantes durante el proceso (González, 2009). Finalmente, Neuner (1981, como se citó en Navarro y Samón, 2017) refirió que la enseñanza es un conjunto de acciones donde el docente es el encargado de organizar las

actividades cognitivas y prácticas encaminando al estudiante hacia la asimilación de contenidos educativos.

Por su parte, Díaz (2006) señaló que “la única manera de aprender a investigar es investigando” (p. 89), es decir, debe existir un interés continuo y perseverante sobre los contenidos que se exponen durante la clase, lo que llevará al estudiantado a indagar más a fondo sobre los temas propuestos. Por ende, es responsabilidad de cada profesor proponer información clara y concisa que logre motivar a los alumnos a seguir formándose, pues “la concepción de la enseñanza está entre los principales factores del docente que limitan la posibilidad de transformar sus prácticas pedagógicas” (Román et al., 2011, p. 14).

El aprendizaje es la adquisición constante de información. Es decir, como mencionó Zárate (2007) es un “proceso mediante el cual el sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos, nuevas estrategias de conocimiento o acción” (p. 19), por lo tanto, es un proceso que conlleva al participante a obtener nuevas experiencias que marcan cada etapa de su ciclo vital. En 2001, Tovar señaló que el aprendizaje se manifiesta como “adaptativo o inadaptable, consciente o inconsciente, libre o dirigido, abierto o encubierto” (p. 17), puesto que, está presente de manera constante en el entorno que rodea al ser humano. De la misma manera, Zárate (2007) acotó que el aprendizaje puede ser: cognoscitivo, donde interviene la memoria y procedimientos como la orientación, el análisis, la valoración y la resolución; afectivo, presentándose las actitudes, emociones y valores del sujeto; y psicomotor, abarcando las habilidades motoras, la predisposición y demás procesos que involucra la motricidad.

Es entonces que, pudo concebirse el proceso de enseñanza-aprendizaje como una formación continua que involucra las distintas esferas humanas, de la mano de una figura docente y de conocimientos que tienden a profesionalizar al individuo (Alonso et al., 2020). Asimismo, Sanahuja et al. (2019) sugirieron que este proceso “consiste en la capacidad del docente de reconocer, valorar y tomar parte de la diversidad de una situación pedagógica que

contribuye al aprendizaje individual y colectivo” (p. 6), es decir, es una actividad que se relaciona de manera recíproca entre los participantes, compartiendo saberes y vivencias que se presentan durante el proceso.

Continuando, se manifiestan estrategias que permiten la eficacia de la aplicación del proceso sobre el alumnado, pues como explicaron Corredor et al. (2009) es necesario realizar planificaciones de los contenidos y objetivos de tarea que se envíe a los estudiantes, así como el control de la misma; también, regular el proceso a través de acciones propuestas que permitan la correcta ejecución del trabajo enviado; además, la evaluación y valoración de los trabajos dirigidos hacia el nivel de aprendizaje que se quiere lograr, tomando en cuenta las herramientas y técnicas necesarias que se emplearán; luego, asegurarse de que las estrategias escogidas presenten innovación, es decir, que logren una enseñanza constructiva y adaptativa para el estudiantado; finalmente, refieren a una correcta aplicación de la estrategia escogida, dado que, es un factor determinante para los objetivos que componen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En 2001, Tovar señaló teorías que explican dicho proceso, como lo son: la teoría conductista, la cual dirige sus estudios sobre todo aquello observable en base a la conducta y el aprendizaje, mismas que se presentan como manifestaciones externas del sujeto; y la teoría cognoscitiva, donde el desarrollo del infante influye en las estructuras que componen el conocimiento, puesto que, durante el crecimiento es donde más información se asimila. Por último, este proceso está relacionado con la labor de gestión áulica, ya que, es una estrategia que permite al docente compaginar con sus estudiantes, llegando a una retroalimentación de lo aprendido (Canesa, 2021). Luego de explicar en qué consiste el proceso de enseñanza-aprendizaje y su relación con la gestión áulica, se detalló las etapas que intervienen durante la misma.

### ***Etapas del Proceso Pedagógico***

El proceso pedagógico se distribuye por etapas que brindan una perspectiva sobre sus objetivos en el campo de la educación. Para ello, Herrera y Fraga (2009) señalaron seis etapas fundamentales durante el proceso pedagógico:

La primera es la etapa motivacional, se refiere a la predisposición conjunta entre el docente y el estudiante, acerca de los contenidos que se van a abordar durante la clase; además de ser las expectativas que el alumno establece sobre la nueva información que se le dispondrá en cada sesión con su docente; asimismo, es responsabilidad de cada profesor crear aquel vínculo motivacional entre el alumno y el contenido a compartir.

La segunda es la apropiación del nuevo contenido, se refiere a la preparación del estudiantado acerca de los nuevos contenidos que se van a enseñar, de esta manera, cada alumno podrá sobrellevar la complejidad que demanden las horas de clase; asimismo, los autores recomiendan que los métodos eficaces durante esta etapa son el inductivo-deductivo, el analítico-sintético o hipotético-demostrativo.

La tercera es la fijación del nuevo contenido, se refiere a las estrategias o métodos que el profesor escogerá para distribuir las tareas, es decir, las distintas formas en que el estudiante podrá ejecutar un trabajo llegando al mismo resultado, ya sea mediante la interpretación, deducción o análisis del contenido, dando riendas a que el alumno use su creatividad en la resolución de problemas.

La cuarta es la etapa de aplicación del contenido, se refiere a la práctica de lo aprendido, aplicándolo a distintas situaciones o contextos que demande el profesor; de esta manera, se evidencia las capacidades y potencialidades individuales del estudiantado para resolver el problema, asimismo, las oportunidades de formular problemas relacionados con la temática principal.

La quinta es la etapa de profundización del contenido, se refiere principalmente al dominio de la información asimilada, es decir, el grado de comprensión, discusión y análisis de

los contenidos aprendidos, lo que permitirá que se generen ideas, descubrimientos y nuevas interpretaciones sobre el objeto de estudio.

La sexta es la etapa de sistematización del contenido, la cual se vincula más a los resultados o el conocimiento que ya tiene el estudiante, es decir, es una labor de autoanálisis que realiza el alumno acerca de cómo aprende o como aprendió el nuevo contenido, explorando sus propias capacidades y habilidades durante las horas de estudio. (pp. 15-18)

También, es relevante señalar cuales son los actores que intervienen durante el proceso pedagógico, siendo estos los profesores y los estudiantes, donde se establece una interacción e intercambio de información constante.

### ***Actores del Proceso Pedagógico***

La dirección de la clase involucra a participantes que intercambian constantemente información. Es fundamental tener en cuenta que el proceso pedagógico es, para el docente, la manera en cómo se imparten los conocimientos en un tiempo determinado, la organización de los grupos de trabajo, la metodología que se empleará y las personas involucradas en el proceso (Uruñuela, 2018). Zárate (2007) complementó mencionando que el ser humano presenta una predisposición innata hacia la búsqueda de nuevos conocimientos encaminados a la perfección, es decir, un rol que cumplen los estudiantes durante su jornada académica; es decir, “las interacciones que se producen en el aula, tanto entre docentes y alumnos (...) tienen una gran relevancia sobre el aprendizaje” (Barrientos et al., 2020, p. 60-61). Asimismo, el entorno en el que se lleva a cabo el proceso pedagógico es fundamental para la comprensión de las cátedras impartidas, pues Díaz (2006) señalaron que:

Los escenarios donde se desarrolla la actividad docente, escuela, colegio, universidad, son entidades complejas, dinámicas y dialécticas que tienen como propósitos centrales:

- (a) transmitir y mantener los valores de la cultura de una sociedad a través de un currículo, (b) promover los cambios socio-culturales de su entorno y (c) contribuir con la formación personal y profesional de la población. (p. 89)

Como punto de partida, resultó importante definir el rol docente. En palabras simples, el profesor es aquel que imparte nuevo conocimiento mediante estrategias que logren que los educandos asimilen la información, sin embargo, González (2009) lo definió como “un sujeto social, activo y sensible que realiza acciones en función de otros” (p. 5), es decir, muestra afinidades y tendencias hacia brindar la cooperación necesaria durante el camino hacia la educación. Por otra parte, López (2017) señaló que el maestro cumple dos funciones primordiales, como: la dirección de su atención sobre los acontecimientos dentro del contexto educativo, es decir, lo que transcurre y la manera en la que; y el dirigir dichos acontecimientos contextuales hacia el favorecimiento del aprendizaje del alumnado. A estas funciones las nombra como la conciencia corporal y las vivencias.

Consiguiente, los estudiantes son los acreedores de todo lo que acontece en dicho contexto educativo. Uruñuela (2018) mencionó que “lo característico del alumnado es la diversidad: todos y todas son diferentes, distintos” (p. 44), puesto que, cada ser humano expone conductas, ideas, pensamientos y formas de asimilar el conocimiento de diversas maneras. Asimismo, resaltar que la educación para los estudiantes equivale al desarrollo de las “capacidades intelectuales, sociales, afectivas y físicas” (Grupo Iniciativa Atenea, 2012, p. 64), siendo el aula de clase un entorno de constante interacción con otros individuos y los recursos con los que se encuentra alrededor. A continuación se abordará el tema de la inteligencia emocional y su impacto durante en el campo educacional.

### **Inteligencia emocional**

Para abordar el tema de la inteligencia emocional, es necesario dar una breve definición de lo que son las emociones. Bisquerra (2012) señaló que las emociones permiten la interacción entre el individuo y su entorno, pues son sensaciones que hacen sentir vivo al ser humano, así como pueden interpretarse como estímulos que causan estados de recompensa, placer, dolor o castigo. Por ende, el factor emocional influye en el proceso de aprendizaje, razonamiento y resolución de problemas, es decir, la inteligencia.

La inteligencia emocional es el resultado de la regulación de las emociones. Según Goleman (1995, como se citó en Cifuentes, 2017) la inteligencia emocional significa gestionar las emociones propias y la de los demás, lo que da paso a una adecuada construcción de las relaciones intrapersonales e interpersonales. Por lo tanto, la “expresión de las emociones, la comunicación verbal y no verbal y la regulación emocional” (Maureira, 2018, p. 65) son elementos que componen la respuesta emocional ante los estímulos externos. Por su parte, Bisquerra (2012) complementó señalando que “es la habilidad para tomar conciencia de las emociones propias y ajenas, y la capacidad para regularlas” (p. 9), permitiendo que el individuo tenga el control y estabilidad de su forma de actuar ante determinadas situaciones. Mayer y Salovey (1997, como se citó en Bisquerra, 2012) señalaron cuatro aspectos fundamentales que estructuran la inteligencia emocional, como pueden ser:

La percepción emocional como la capacidad de poder percibir, identificar, valorar y expresar las emociones propias de una forma correcta, igual que poder expresarlas a través del lenguaje, la conducta o diversas formas de arte.

La facilitación emocional se refiere a la capacidad del individuo para direccionar las emociones hacia situaciones o información relevante, es decir, poder considerar múltiples opciones antes de actuar.

La comprensión emocional es la capacidad de analizar, reconocer y comprender las emociones, en otras palabras, que el individuo discrimine la transición que existe entre una emoción y otra.

La regulación emocional es el control que se tiene sobre la expresión de las emociones, por ende, la habilidad de regular las emociones en una determinada situación, siendo capaz de minimizar emociones negativas y favorecer las positivas. (pp. 24-25)

Asimismo, la inteligencia emocional presenta diferentes elementos que caracterizan su multifuncionalidad en los procesos emocionales del ser humano, como se podrá observar a continuación.

### ***Elementos de la Inteligencia Emocional***

Los elementos que componen a la inteligencia emocional se alimentan de distintos procesos cognitivos. Este aspecto, se sostiene mediante las capacidades de cada ser humano sobre el control que tiene de los factores que forman parte de su psique, por ello, es necesario identificar cuáles son los elementos que estructuran la inteligencia emocional:

La autoconciencia emocional es el control de todo aquello que experimenta el ser humano en su ser, es decir, “la conciencia de los propios estados internos, recursos e intuiciones” (Vivas et al., 2007, p. 31). Además, puede interpretarse como el conjunto de valores que forma parte de la esencia innata de cada ser humano (Cisneros, 2021), así como la capacidad de reconocimiento emocional propio y de quienes lo rodean (Henar et al., 2016).

La autorregulación se refiere al mantenimiento de estabilidad interno, es decir, es un “proceso de controlar actitudes en base a metas u objetivos que se quiere alcanzar” (Guajardo et al., 2021, p. 4), también que permite planificar el accionar, la toma correcta de decisiones y los logros que se desean cumplir (Moreno, 2017).

La automotivación es la capacidad de potenciar y dirigir la conducta hacia un punto específico, pues, el ser humano es capaz de afrontar las propias limitaciones optando por el desarrollo de habilidades y la superación dentro de su entorno (Valencia et al., 2017).

La empatía es un elemento humano necesario para las relaciones interpersonales, pues, en palabras simples, es “la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona” (Henar et al., 2016, p. 163), comprender la situación del otro.

Las relaciones interpersonales, por su parte, son los lazos de amistad, confianza, amor, entre otros, que se establecen con una o más personas, así como, la capacidad de “ser consciente de las emociones, sentimientos y necesidades de los otros, y de establecer y

mantener relaciones basadas en la cooperación, que sean constructivas y mutuamente satisfactorias” (Henar et al., 2016, p. 205).

### ***Importancia de la Inteligencia Emocional***

La importancia del manejo de las emociones radica no solo en la relación intrapersonal del individuo, pues, influye en la interacción que existe con el medio. El control emocional tiene un impacto en cada ámbito en el que se desenvuelve el ser humano, pues, “es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general” (Alvear y Mendoza, 2018, p. 14). Valenzuela y Portillo (2018) refuerzaron esta idea señalando que toma un rol decisivo “en cuanto a la interacción y el desarrollo de competencias personales” (p. 3), siendo importante potenciarlo para el correcto desenvolvimiento dentro de su contexto.

Por su parte, Quispe et al. (2021) indicaron que es importante “para que el hombre alcance la plenitud y autorrealización en la salud física y mental, productividad y creatividad” (p. 1008), de esta manera, existe una conciencia acerca de la conducta, las ideas, pensamientos y comportamientos que se reflejen ante su medio (Pedregosa, 2019; Cisneros, 2021). Por último, Usán y Salavera (2018) mencionaron que la capacidad de manejar las emociones inteligentemente permite comprender las causas y consecuencias del accionar humano, obligando al sujeto a elaborar estrategias para estabilizar los distintos estados emocionales.

De esta forma, fué posible comprender la importancia de la inteligencia emocional en la cotidianidad del individuo, sin embargo, cuando se presentan falencias dentro de este proceso, es necesario realizar una valoración o evaluación, mismas que son posibles ejecutarlas desde diversos instrumentos de medición elaborados a lo largo de los años, como se detallarán en el siguiente apartado.

### ***Medición de la Inteligencia Emocional***

El desarrollo de la inteligencia emocional ha sido necesario ante el contexto actual. Ha resultado fundamental que cada individuo desarrolle capacidades de regulación emocional para mantener un estilo de vida adecuado, por ello, existen varios instrumentos que posibilitan la

medición de este, los cuales fueron señalados por Alvear y Mendoza (2018) en la siguiente tabla de contenidos:

**Tabla 1**

*Instrumentos de medición para la inteligencia emocional según Alvear y Mendoza (2018)*

Nombre del Instrumento	Contenido
TMMS-24	Creado en 1995, por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, es una escala encargada de valorar la percepción del ser humano sobre las capacidades que presenta para regular los estados de sus emociones, mediante factores como son: la atención emocional, la claridad emocional, la reparación emocional, entre otros. Asimismo, consta de 24 reactivos en escala Likert, es decir, las respuestas son múltiples sin respuestas correctas o incorrectas.
Test MSCEIT	Creado en el año 2000, por Mayer, Salovey y Caruso, permite medir los cuatro factores principales de la inteligencia emocional, como son la capacidad de percepción, regulación, facilitación y comprensión, mismas que son tomados como habilidades para el manejo de las emociones. A través de este instrumento, es posible obtener una puntuación total de manejo y estado emocional del individuo.
EQ-i YV	Creado en el año 2000, por Bar-On y Parker, brinda información acerca de cómo percibe el individuo sus competencias emocionales y sociales, dando la facilidad de exponer un perfil afectivo y social del sujeto. La particularidad de esta herramienta es que se la aplica a personas que oscilan entre las edades de 7 y 18 años, a través de 60 reactivos dirigidos a evaluar los siguientes factores: las relaciones

intrapersonales, las relaciones interpersonales, el control del estrés, la capacidad de adaptación y el estado anímico, por medio de opciones de respuesta múltiple en escala Likert.

Muy parecido al anterior, es destinado, principalmente, al contexto educativo, jurídico, médico, clínico y para el campo de la investigación.

E.Q-i

Cuestionario de Rasgos de Inteligencia Emocional

Este instrumento está dirigido a medir variables como el dominio de la autoestima, el asertividad, personalidad y la impulsividad.

---

*Nota.* Elaborado por Gabriela Del Rosario y Valerie Cortez.

Mediante los instrumentos expuestos, se pudo verificar sus finalidades y procedimientos para medir la inteligencia emocional de las personas, asimismo, se observó que su aplicabilidad es posible en cualquier contexto. Por esta razón, es necesario explicar la importancia y el desarrollo que existe del manejo de las emociones dentro del ámbito educativo.

### ***Inteligencia Emocional en el Ámbito Educativo***

El campo educacional ha demandado mucho más que los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como ya se sabe, el ser humano es un conglomerado de factores biológicos, psicológicos y sociales que inciden en la conducta e interacción humana, siendo la etapa educacional parte de la transición a la madurez y la toma de decisiones, pues durante esta etapa “se producen numerosas situaciones, personales y contextuales, que pueden afectar de manera significativa a su proceso de formación” (Usán y Salavera, 2018, p. 96). El manejo de las emociones durante el aprendizaje es de suma relevancia para asimilar los nuevos contenidos, como señalaron Usán y Salavera (2018):

Las emociones suponen un papel importante en la adaptación de los estudiantes en su centro escolar en cuanto al manejo emocional de todas aquellas variables contextuales y personales que se producen a lo largo del curso académico y que pueden determinar

cuestiones tan importantes como el bienestar personal, la motivación escolar o el rendimiento académico, entre otros. (p. 98)

Es importante el cuidado y control emocional para los estudiantes, siendo los docentes los principales actores dentro del proceso de formación académica, pues, en la actualidad este tema aún está gestando su relevancia para el cuidado de la salud mental de los alumnos, como indicó Egido (2018), “se refleja en las crecientes voces que denuncian la insuficiencia de las prácticas desarrolladas en el siglo del sistema educativo para dar respuesta a las necesidades emocionales y sociales de los alumnos” (p. 307).

Para ello, debe empezarse a promocionar una educación dirigida a la optimización de la inteligencia emocional en los adolescentes. Este apartado es denominado la educación emocional, el cual, según Bisquerra et al. (2015, como se citó en Egido, 2018) es un “proceso educativo, continuo y permanente a lo largo de la vida, que se propone el desarrollo de competencias emocionales” (p. 307), es decir, permite un sano desenvolvimiento de los estudiantes al momento de aprender y acoger nueva información, potenciando “el razonamiento, la creatividad, el aprendizaje y la toma de decisiones” (Fragoso, 2019, p. 2). Asimismo, se presentan varias técnicas que permiten fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes durante sus clases, mismas que serán detalladas a continuación.

### ***Técnicas para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en el Contexto Educativo***

Las responsabilidades de los docentes se dirigen hacia la enseñanza y el cuidado del bienestar de los estudiantes. La salud mental de los estudiantes está parcialmente sostenida por los profesores, es decir, no solo ellos son responsables del cuidado psíquico, emocional y social de los jóvenes, pues recae en el sistema familiar y social donde se desarrollan; sin embargo, para el desarrollo de la inteligencia emocional, existen un grupo de técnicas que forman parte del contexto educativo, según Fragoso (2018):

#### **Tabla 2**

*Técnicas para el desarrollo de la inteligencia emocional según Fragoso (2018).*

Desarrollo de percepción y expresión emocional	
Técnica	Definición
Pase de lista emocional	Consiste en expresar las emociones de los miembros de la clase, es decir, los alumnos y el docente, por lo tanto, la finalidad es compartir el estado emocional para la sana convivencia de la gestión áulica.
Análisis de Contenido	Mediante la selección de contenido, ya sea visual o auditivo, se pueden identificar las emociones que exteriorizan los participantes de la clase a través del análisis del lenguaje verbal y no verbal.
Desarrollo de la facilitación emocional	
Fomento de ambientes emocionalmente seguros	Permita que se establezca la autoexploración de las emociones, así como de las ideas y los pensamientos. De esta manera, es posible que se dé puesto a la libertad de expresión dentro del aula de clase.
Fomento de ambientes de aprendizaje participativos	Se refiere a potenciar y optimizar las relaciones sociales durante las clases, entre los alumnos y el maestro, mediante diferentes actividades que inviten a la interacción áulica.
Desarrollo de la comprensión emocional	
Secuencia interrumpida	Consiste en que los alumnos sean capaces de identificar, mediante los contenidos visuales o auditivos, las consecuencias que pueden existir sin el manejo de las emociones fuertes.
Juego de roles	Consiste en el análisis de los pensamientos, el comportamiento y las emociones que puede experimentar una persona

dependiendo del entorno en el que se encuentre, mediante la personificación de roles.

---

Desarrollo de la regulación emocional	
Simulaciones	<p>Consiste en que el docente recree una situación determinada junto a las emociones que se puedan experimentar, ya sea en el ámbito académico, laboral o personal. De esta manera, se da un entrenamiento emocional.</p> <p>Su principal objetivo es reducir la tensión que pueda experimentar un alumno ante una situación y, así, regular las emociones que puedan darse debido a los acontecimientos durante las actividades académicas.</p>
Técnicas de relajación	<p>Su principal objetivo es reducir la tensión que pueda experimentar un alumno ante una situación y, así, regular las emociones que puedan darse debido a los acontecimientos durante las actividades académicas.</p>

---

*Nota.* Elaborado por Gabriela Del Rosario y Valerie Cortez.

Estas técnicas permitirán un sano desarrollo de la inteligencia emocional dentro del contexto educativo, siendo también importante que exista durante la enseñanza, puesto que, es fundamental un manejo adecuado de las emociones ante el proceso pedagógico, como se verá en el siguiente apartado.

### ***Inteligencia Emocional dentro del Proceso Pedagógico***

Como ya se mencionó, el proceso pedagógico es el camino trazado por un docente hacia el aprendizaje de los alumnos. Durante la enseñanza, se incorporan estrategias, métodos y planificaciones que permiten la adquisición de nuevos contenidos en los estudiantes, sin embargo, el ser humano es un organismo vulnerable a cualquier estímulo biológico, psicológico y social. El cuidado de cómo se experimenten las emociones en los alumnos es casi una obligación para los maestros, puesto que, los jóvenes mediante la participación continua “suelen establecer mejores implicaciones emocionales positivas y favorecedoras para un buen rendimiento académico, así como mejorar sus competencias sociales de manera visible y significativa” (Barrientos et al., 2020, p. 62).

Por lo tanto, existe un trasfondo emocional que influye en la formación del estudiantado, incidiendo en las competencias emocionales y, por ende, en las habilidades personales (López, 2017). De esta manera, la importancia de que los docentes estén capacitados para manejar situaciones donde los estudiantes se encuentren en estado de vulnerabilidad, permitirá una mayor efectividad en el aprendizaje de nuevos contenidos, tal como señalan Barrientos et al. (2019) “para dotar a los docentes de las habilidades necesarias para manejar de forma adecuada sus grupos de alumnos, se hace necesaria una formación específica en educación emocional” (p. 122). Es así como, se recalca que el desarrollo de las competencias emocionales debe estar instaurado en la profesión del docente, como se explicará en los siguientes apartados.

### **Docencia e Inteligencia emocional**

Los profesores son quienes guían las capacidades de los estudiantes hacia el conocimiento. La labor docente se vincula, principalmente, al proceso de enseñanza aprendizaje, donde los alumnos son los benefactores de la adquisición de información importante para su formación académica, pues, como señaló Araujo (2013) la enseñanza no solo es la vía hacia el aprendizaje, pues es una actividad que parte de lo técnico, lo ético, la investigación y el desarrollo de un conocimiento disciplinar. Cada uno de estos aspectos van de la mano con la labor que desempeña un docente, pues según Orellana et al. (2020), no deja de ser un:

Proceso sistemático y organizado mediante el cual los profesores en ejercicio se implican individual o colectivamente en un proceso formativo que, de forma crítica y reflexiva, propicie la adquisición de conocimientos, destrezas y disposiciones que contribuyan al desarrollo de su competencia profesional (p. 177).

Es decir, el docente es quien dirige las habilidades, capacidades, destrezas y demás facultades de un estudiante a lo largo del proceso de educación para la asimilación y adquisición de nuevos conocimientos. Uruñuela (2018) complementó esta idea indicando que los profesores

son “personas que crean condiciones de aprendizaje, que gestionan los elementos que hacen posible el aprendizaje de su alumnado” (p. 48).

Por lo tanto, la práctica docente es un cargo de alta responsabilidad, dada la importancia que tienen los efectos de las metodologías educativas sobre cada alumno, donde además de las técnicas utilizadas para llegar al aprendizaje, existen otras variables relevantes a tomar en cuenta, como señala Barrientos et al. (2019), quienes explican que dentro de las obligaciones docentes se debe presentar un entrenamiento emocional que, no solo favorece su desarrollo profesional como maestro, también ayuda a que los alumnos mantengan un óptimo desenvolvimiento, atención y participación en el aula de clase, cuidando su bienestar. Asimismo, López (2017) añade que la importancia de la inteligencia emocional en el cuerpo docente tiene un gran impacto en la vida académica del estudiantado, dado que son un modelo a seguir para ellos.

Es por ello que, el trabajo de enseñar va mucho más allá de suministrar conocimientos. Las personas son seres sensibles a cualquier estímulo externo, por lo que demanda que quienes sean los encargados de llevar a cabo el aprendizaje sean conscientes de que los educandos necesitan una atención conformada de herramientas tanto prácticas como psicológicas, en otras palabras, las emociones juegan un papel importante durante la etapa estudiantil (Uruñuela, 2018). Tal como menciona Bisquerra (2007, como se citó en Ávila, 2019) “el profesorado emocionalmente competente está mejor preparado para relacionarse de manera positiva y adecuada con la comunidad educativa, aumentando la eficiencia de la educación” (p. 134).

Los profesores deben ser líderes emocionales, pues son un reflejo para sus estudiantes. El control de las propias emociones permite que, tanto los profesores como los alumnos, sean capaces de reconocerlas y comprender el por qué las experimentan en determinados momentos, de esta manera, el sujeto es capaz de organizar sus ideas de forma correcta, lo cual es visible en el comportamiento, repercutiendo durante el proceso de enseñanza impartido por

el profesor y fortaleciendo las relaciones interpersonales durante la jornada de clases (Uruñuela, 2018).

Asimismo, el perfil de un docente debe ir acorde a las necesidades de sus alumnos. Durante la práctica que ejercen los profesores, es muy común que existan diversas limitaciones entre sus estudiantes que dificulten la enseñanza, por ello, “deben de poder satisfacer estas demandas a partir de una formación tanto en conocimientos pedagógicos, psicológicos y metodológicos” (Ávila, 2019, p. 132), con el fin de que el sistema educativo mejore dentro de una sociedad. Además, un maestro debe cumplir con competencias que lo proyecten como un mediador y formador durante el proceso pedagógico, para así instaurar el nuevo conocimiento omitiendo cualquier tipo de obstáculo y tener la capacidad de manejar cualquier situación que se presente durante la jornada académica (Díaz, 2006).

De esta manera, es necesario especificar cuáles son los principales componentes de la labor docente. Ayala y O’Higgins (2019) mencionaron que dentro de una de las competencias del perfil del profesor, debe estar presente el aspecto emocional, es decir, la capacidad del manejo emocional ante situación que demande una postura no solo autoritaria, sino de acompañamiento y comprensión ante un determinado evento de conflicto que presente el alumno. Por otra parte, dentro de las funciones del docente, Giraldo (2006) señaló que está presente la dimensión emocional, puesto que, cada profesor debe brindar las condiciones físicas y psicológicas adecuadas para la exposición del nuevo conocimiento, valorar los errores como motores de cambio y aprendizaje en los estudiantes y valorar los fracasos como método de promoción de la participación áulica, todo esto desde el uso y transmisión adecuada de las emociones.

### ***Investigaciones Previas sobre Docencia e Inteligencia Emocional***

Actualmente, la inteligencia emocional se ha tornado un aspecto importante en el desarrollo de actividades docentes. Como ya se mencionó, los profesores deben saber gestionar sus emociones durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello, el interés en las

investigaciones académicas y profesionales abunda en el mundo de la investigación científica. En relación con trabajos previos realizados en torno a la temática del presente trabajo, se puede encontrar lo siguiente:

Cejudo y López (2017) en su artículo científico titulado Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros, tuvieron como objetivo conocer que piensan los docentes de una institución educativa acerca del dominio de la inteligencia emocional durante las jornadas de clase, mediante un estudio de enfoque mixto, con una muestra de 196 personas, y con quienes se aplicaron los siguientes instrumentos: TEIQue-SF y la Escala de Importancia de la Inteligencia Emocional para el Desempeño Docente. Como resultado, se obtuvo que la mayor parte de los profesores manifiestan un interés acerca del dominio de las dimensiones que componen la inteligencia emocional, y se encontró que más de la mitad de los docentes que trabaja en la institución posee una gestión de las emociones más desarrollado que otros.

Hernández y Ramos (2018) en su artículo científico titulado La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores, tuvieron por objetivo correlacionar la inteligencia emocional y la práctica docente según la preparación académica que poseen los profesores, mediante una metodología de enfoque cuantitativo, de corte transversal, a una muestra de 200 personas, donde se aplicó el TMMS-24 y una encuesta construida por los propios autores para medir los siguientes factores: planeación de curso, planeación de clase, accionar docente durante la clase, accionar docente dentro de la clase y evaluación docente. Como resultado, se obtuvo que quienes poseen una mayor preparación académica tienden a manejar de mejor manera sus emociones durante las jornadas de clase, que quienes poseen una menor preparación dentro de su profesión.

Ramírez et al. (2020), en su artículo científico titulado Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS, tuvo por objetivo incorporar la gestión emocional como parte de las

funciones docentes, mediante un enfoque metodológico cuantitativo, donde participaron 244 personas, utilizando la técnica de la encuesta elaborada por los mismos autores de la investigación. Como resultado se obtuvo que, la inteligencia emocional es determinante en el proceso de enseñanza de los estudiantes, revelando el impacto que tiene sobre el manejo de las horas de clase y del grupo de estudiantes en sí, por lo tanto, la inteligencia emocional debe ser uno de los requisitos principales y esenciales dentro de las funciones que cumple el docente.

Los resultados obtenidos mediante la revisión de investigaciones previas apuntaron a que en el contexto actual existe una escasez sobre el conocimiento de la inteligencia emocional dentro del proceso educativo de los estudiantes. Sin embargo, se manifestó un interés por parte del profesorado sobre los beneficios que genera en el bienestar y desenvolvimiento educacional de los adolescentes; asimismo, que el desarrollo de una óptima inteligencia emocional depende de características individuales de cada maestro.

## Metodología

### Generación del Conocimiento

En términos simples, cuando hablamos de sistematizar nos referimos al proceso que consiste en organizar una serie de elementos de una naturaleza específica. Es así que, sistematizar una experiencia es aquella acción que se lleva a cabo mediante la recopilación ordenada de un conjunto de hechos condicionados por un determinado contexto, participantes y aspectos relacionados a la subjetividad de los mismos, en donde la intención principal radica en extraer los aprendizajes de la experiencia vivida desde una perspectiva crítica, para posteriormente exponerlo, siguiendo los parámetros impuestos desde la rigurosidad científica.

Por ello, y ajustándonos a las disposiciones propuestas por Jara (2018), la siguiente sistematización se constituyó a partir de cinco momentos clave: el punto de partida que requiere de haber sido partícipe de la experiencia; la formulación del plan a sistematizar, en donde se identifica el objetivo a seguir durante el proceso; la recuperación de la vivencia, que recoge la información de manera ordenada y categorizada; posteriormente, el análisis e interpretación de los hechos mediante una reflexión profunda; finalizando con la identificación de los aprendizajes a través de las conclusiones y recomendaciones en el punto de llegada (p. 135).

Para contribuir con la producción de conocimiento científico, fué necesario que la información a documentar esté fundamentada por una base metodológica, revisada desde un enfoque epistemológico y paradigma adecuado. Como enfoque epistemológico, seleccionamos la hermenéutica, ya que, en la misma, la práctica es analizada desde el punto de vista cultural, ahondando en las intenciones, valoraciones, supuestos y motivaciones que direccionan una determinada acción (Barbosa et al., 2015), propiciando una postura de análisis y reflexión en los participantes. Concordando con Ruiz (2001), concibe el proceso de sistematizar como “una labor interpretativa de los sujetos de la práctica, develando intencionalidades, sentidos y dinámicas” (p. 5), en otras palabras, se reconstruye la experiencia vivida desde la interpretación de la

información recabada, las relaciones establecidas y la percepción de los autores de la presente sistematización durante el proceso de prácticas preprofesionales.

Dentro de la misma línea, situamos el paradigma sociocrítico, el cual, de acuerdo a las consideraciones de Escudero en 1987, ve al régimen educativo como un sistema influenciado por la cultura, en donde los agentes que la integran asumen un rol activo, generando un ambiente igualitario, en donde los implicados asumen una postura transformadora, colaborativa y comprometida a los cambios, a partir de sus necesidades e intereses (Ricoy, 2006); evidenciándose de manera particular en este trabajo al querer mejorar las condiciones de educación para los estudiantes de la Unidad Educativa Interamericano mediante la promoción de la importancia sobre la inteligencia emocional en los docentes.

### **Contexto Institucional**

Este trabajo tuvo su elaboración a partir de un proyecto destinado a la promoción de la inteligencia emocional realizado por la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil y la Unidad Educativa Bilingüe Interamericano en las prácticas pre-profesionales del noveno semestre, Ciclo I 2021-2022; las cuales fueron desarrolladas en su totalidad desde la virtualidad por motivo de la pandemia del COVID-19.

La Universidad de Guayaquil es la institución educativa pública más grande a nivel nacional. Se encuentra ubicada en la Av. Delta y Av. Kennedy, en la ciudad de Guayaquil, y actualmente ofrece 48 carreras de pregrado dentro de sus dieciocho facultades, siendo la Facultad de Ciencias Psicológicas una de ellas. Algunos de los valores a los que responde este establecimiento son: respeto, responsabilidad, honestidad académica y vocación, además de equidad, justicia y solidaridad, esto de acuerdo a su Código de Ética (Universidad de Guayaquil, 2016). Su misión es, según la UG (2022) en su página oficial:

Generar, difundir y preservar conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos y saberes culturales de forma crítica, creativa y para la innovación social, a través de las funciones de formación, investigación y vinculación con la sociedad, fortaleciendo

profesional y éticamente el talento de la nación y la promoción del desarrollo, en el marco de la sustentabilidad, la justicia y la paz. (s/p)

La Unidad Educativa Particular Interamericano es una institución que ofrece sus servicios desde el Nivel Inicial, Educación Básica y Bachillerato. Está ubicada Guayaquil, cdla. Kennedy Norte, Miguel H. Alcívar 106. Opera bajo la jornada matutina, y dentro de sus ofertas se encuentra la formación en idiomas extrajeras como el inglés y francés; los valores institucionales por los que se rige son: liderazgo, solidaridad, compromiso y excelencia. Dentro de su misión, de acuerdo a su página web, Unidad Educativa Particular Interamericano (2022), se establece:

Somos una Institución comprometida en brindar un servicio educativo integral e innovador, de calidad y calidez, basados en estándares nacionales e internacionales que cumple las expectativas de la Comunidad Educativa (s/p).

Como aporte institucional, la Universidad de Guayaquil facilitó las condiciones y el contacto con la Unidad Educativa Bilingüe Interamericano a través de un convenio que brindó la posibilidad de trabajar con docentes, estudiantes y padres de familia durante el desarrollo del proyecto para la promoción de la inteligencia emocional, así mismo, el establecimiento de educación superior sostuvo un acompañamiento y guía constante en la realización de las distintas actividades propias del proceso. Por su parte, el colegio Interamericano colaboró con total disposición y diligencia para comunicar, involucrar e incentivar a la participación a su población de dominio.

Los participantes de esta sistematización fueron estudiantes de noveno semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, en calidad de facilitadores de la información; y los beneficiarios fueron 8 docentes de la unidad educativa (tres profesoras y cinco profesores), entre la edad de 30 a 50 años, con un nivel socioeconómico medio, procedentes de la ciudad de Guayaquil.

### Plan de Sistematización

El presente apartado está constituido por los elementos contemplados en la **Tabla 3**, donde se hace mención del objeto trabajado, así como el eje o hilo conductor del mismo, a partir de un objetivo vinculado a las disposiciones establecidas por Jara en el 2012; además de las herramientas utilizadas como fuente de información de la actividad desarrollada.

**Tabla 3**

*Elementos básicos de la sistematización de experiencias*

<b>Experiencia Sistematizada</b>	Proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022.
<b>Eje de Sistematización</b>	¿Qué caracterizó el proceso de promoción de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022?
<b>Objetivo y Finalidad</b>	Analizar la intervención de los estudiantes de psicología en el proceso de promoción de la Inteligencia Emocional como apoyo pedagógico del docente para la comprensión de la práctica preprofesional mediante conocimientos surgidos de las experiencias.
<b>Fuentes de Información</b>	Talleres reflexivos Encuesta aplicada a docentes Informes Final de Prácticas

*Nota.* Elaborado por Gabriela Del Rosario y Valerie Cortez.

La experiencia para sistematizar corresponde al Proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico, incentivando a la creación de un contexto académico que permita generar en los estudiantes confianza, comodidad y mayor participación, especialmente durante las clases

realizadas bajo la modalidad virtual debido a la crisis sanitaria originada a raíz de la pandemia del Covid-19.

Este trabajo surge por el interés de conocer los principales aspectos positivos y negativos de la experiencia durante el proceso de promoción de la inteligencia emocional docente vía telemática, permitiéndonos examinar y reflexionar acerca de aciertos y debilidades como facilitadores en materia psicoeducativa, evaluando los resultados del proyecto y contribuyendo de esa manera, a la optimización de futuras experiencias que contengan una temática similar; para lo cual hemos utilizado como recursos, los distintos talleres impartidos a los docentes, así como las entrevistas semiestructuradas durante el proceso de recolección de información y caracterización del proyecto; además del informe final grupal de las prácticas pre-profesionales del noveno semestre, Ciclo I 2021-2022, en donde se recogen los resultados y conclusiones de la vivencia.

### **Consideraciones Éticas**

En lo que respecta a la ética de la profesión del psicólogo, es importante resaltar que durante la elaboración del proyecto, se aplicaron técnicas como la construcción y exposición de talleres, aplicación de entrevistas y la devolución de los resultados a los docentes que participaron en el proceso. Es por esta razón que, se señalarán normas del Código de Ética del Psicólogo según la APA para poder enfatizar en el cumplimiento de los procedimientos desde los valores y la ética de los practicantes como miembros de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil. Para la aplicación de las entrevistas, el Código de Ética de la Asociación Americana de Psicología (2010) señala que es necesario hacer uso del consentimiento informado, “utilizando un lenguaje que sea razonablemente comprensible para la o las personas” (p. 7), es decir, los participantes deben tener la información concreta sobre los procedimientos que se van seguir y lo que se hará con la información. Por lo tanto, otro aspecto importante es la confidencialidad, siendo esta una “obligación primordial y tomar las

precauciones razonables para proteger la información confidencial obtenida o conservada por cualquier medio” (Código de Ética de la Asociación Americana de Psicología, 2010, p. 8).

También, otra de las técnicas que se utilizó para abordar el tema de la inteligencia emocional en los docentes fue la exposición de talleres reflexivos para la concientización de la importancia sobre el manejo de las emociones durante la gestión áulica. Según el Código de Ética de la Asociación Americana de Psicología (2010), los responsables de quienes realizan programas de educación o capacitación hacia un determinado grupo de personas, deben tomar “las medidas razonables para asegurar que los programas sean diseñados para brindar los conocimientos y las experiencias adecuadas” (p. 10), de esta manera, quienes se benefician de los talleres poseen la garantía de que el tiempo invertido y la atención prestada sea útil y de aprendizaje para su vida personal y profesional.

### **Fortalezas y Limitaciones**

La elaboración de esta sistematización de experiencias conllevó una serie de fortalezas y limitaciones, las cuales son válidas de mencionar. Como ventaja, se puede señalar la facilidad en el acceso de la información requerida (informes, entrevistas, talleres, material audiovisual, etc.) para la posterior revisión, análisis e interpretación de las mismas, esto gracias a que todas las actividades fueron debidamente registradas como evidencia del proceso de las prácticas pre-profesionales del noveno semestre.

Así mismo, se destaca que gracias a la constante participación y compromiso por parte del personal docente de la Unidad Educativa Particular Interamericano, quienes contribuyeron en gran medida en cada una de las intervenciones, se facilitó la elaboración del proyecto de promoción de la inteligencia emocional por parte de los estudiantes de psicología; además de que, al momento de mantener contacto con los profesores, no existieron problemas de conectividad, contribuyendo a una comunicación fluida y libre de interrupciones.

Otro factor positivo es el oportuno acompañamiento del tutor de titulación, quien a partir de su conocimiento ha sido una guía confiable durante el desarrollo de este trabajo.

También, la correcta distribución del cronograma de actividades ha permitido un desarrollo armónico y consciente de cada uno de los apartados del trabajo de titulación, permitiendo un avance equilibrado del mismo.

Por otro lado, en cuanto a las desventajas, durante la realización de la sección de la revisión de la literatura hubo cierta dificultad para encontrar investigaciones, artículos y documentación científica actuales o pertinentes, esto debido a las restricciones de algunas bases de datos, como en el caso de la Biblioteca Virtual de la Universidad de Guayaquil, la cual dispone de un limitado acceso o contiene información en otros idiomas.

### **Recuperación del Proceso Vivido**

A continuación, mediante una tabla la recuperación del proceso vivido se describe de manera cronológica los eventos vivenciados durante el proyecto sobre la promoción de la inteligencia emocional, realizado por los practicantes de psicología de la Universidad de Guayaquil. Asimismo, las actividades realizadas en el transcurso de cada semana, los participantes que intervinieron en dichas actividades, así como el objetivo y los resultados obtenidos, además del método que se utilizó para llevarlas a cabo y los potenciales factores contextuales que favorecieron o desfavorecieron el proceso. Posterior a la tabla, se detalla a profundidad cada una de las semanas junto a los elementos nombrados con antelación. De esta manera, se obtiene una visión amplia sobre los acontecimientos y la experiencia producto de las prácticas preprofesionales, lo cual permitirá dar respuesta a la pregunta eje de sistematización.

Tabla 4

## Recuperación del proceso vivido.

Fecha	Actividad de Inicio	Participantes	Objetivo	Método	Resultados	Contexto
14/06/2021	Socialización del proyecto titulado programa psicoeducativo complementado con la Inteligencia Emocional de los docentes del colegio Interamericano de Guayaquil.	Tutora de prácticas preprofesionales PPP. Estudiantes 9no semestre de Psicología	Proporcionar información a los practicantes sobre el programa psicoeducativo complementado con la Inteligencia Emocional en la gestión de los profesores.	-Se convocó a una reunión por medio de la plataforma zoom. -Compartieron un itinerario del proceso que llevó a cabo la ejecución del proyecto.	Los estudiantes de 9no semestre de psicología comprendieron cada una de las fases que se iban a ejecutar sobre el proyecto a realizar.	<b>Factor positivo:</b> Explicación concreta sobre las etapas del proceso. <b>Factor negativo:</b> Aún no estaban establecidos los docentes con los que se iba a trabajar en el proyecto, se postergó el primer contacto.
21/06/2021	Elaboración de la estructura del video informativo y el FODA con respecto al tema de Inteligencia Emocional relacionado en el ámbito educativo.	Tutor de PPP Estudiantes 9no semestre de Psicología	Buscar información teórica para la elaboración del video informativo y el FODA	-Recoger información pertinente al tema. -Elaboración del esquema con los puntos claves. -Creación del video a través de plataformas digitales.	Los estudiantes de 9no semestre de psicología realizaron un video informativo y el FODA sobre el tema que se quiere abordar hacia los docentes de la institución receptora.	<b>Factor positivo:</b> Organización de grupos de trabajo facilitando la realización de las actividades. <b>Factor negativo:</b> Se realizó material de presentación, pero aún no había distribución de los docentes para comenzar el proyecto por lo que se posponía el proyecto.
28/06/2021	Realización del guion para la presentación del taller reflexivo programado.	Tutor de PPP Estudiantes 9no semestre de Psicología	Desarrollar con detalle las etapas de presentación, desarrollo y conclusión	-Desarrollo de la estructura del guion.	Se dio a conocer a la tutora de PPP la estructura previa del guion abarcando	<b>Factor positivo:</b> Creación del esquema a realizar durante el

				del taller a ejecutar con los docentes.		los puntos claves para la realización del proyecto.	proceso de obtención de datos. <b>Factor negativo:</b> Falta de distribución de los docentes aumentando el retraso en la realización de este. No existió una estructura previa por lo que se dificultó su elaboración sin un modelo.
5/07/2021	Ejecución de la simulación del taller reflexivo vía zoom con los estudiantes de psicología.	Estudiantes semestre de Psicología	9no	Analizar las fortalezas y debilidades de la estructura del taller reflexivo previamente elaborado.	-Reunión de los estudiantes para realizar el taller piloto por medio de zoom. -Ejecución del taller según la estructura propuesta.	Los estudiantes de psicología detallaron los aspectos que se deben mejorar para obtener un taller satisfactorio	<b>Factor positivo:</b> Se evidenció qué puntos mejorar en la realización de las actividades. <b>Factor negativo:</b> Hubo inconvenientes con la estabilidad del internet. Faltaba presentar con claridad los temas para potenciar su comprensión.
12/07/2021	Primer acercamiento con el docente asignado, se envió presentación del tema y lo que se realizará durante la práctica.	Estudiantes semestre de Psicología Docente del colegio Interamericano	9no	Proporcionar a los docentes la información sobre las actividades que se realizarán durante el proceso.	-Se proporcionó los datos para comunicarnos con los docentes correspondientes. -Se mandó <u>email</u> con la	El docente conoció y comprendió las actividades que se incorporaron en las prácticas.	<b>Factor positivo:</b> Interés y disposición de los docentes en la primera etapa de acercamiento. <b>Factor negativo:</b>

				presentación del proyecto y llamada telefónica para confirmar su participación y coordinar el horario para el mismo.		No se realizó una presentación formal por parte los practicantes hacia los docentes, debido a retrasos en la distribución de estos.
19/07/2021	Aplicación de la encuesta sobre el nivel de Inteligencia Emocional hacia los docentes del Colegio Interamericano.	Estudiantes 9no semestre de Psicología Docente del colegio Interamericano	Obtener información acerca del nivel de conocimiento que tienen los docentes acerca del tema propuesto.	-Por medio de correo se envió la encuesta mientras que por <u>Zoom</u> se procedió a explicar los parámetros para su realización.	Se recolectó información mediante la encuesta aplicada a los docentes de la institución.	<b>Factor positivo:</b> Participación de los docentes al realizar las encuestas. <b>Factor negativo:</b> La encuesta no se pudo llevar a cabo como se deseaba por el poco tiempo de los docentes, las respuestas fueron limitadas.
26/07/2021	Ejecución del taller reflexivo de la promoción de la Inteligencia Emocional en la gestión docente.	Estudiantes 9no semestre de Psicología Docentes del colegio Interamericano	Proporcionar estrategias psicoeducativas para mejorar la eficacia de la gestión docente en la modalidad virtual	-Se programó la reunión junto con los docentes. -Desarrollo de inicio a fin de las actividades - Retroalimentación por parte de los docentes	Los docentes comprendieron la información brindada mediante el taller reflexivo por parte de los estudiantes de psicología.	<b>Factor positivo:</b> Participación de los docentes durante las actividades del taller <b>Factor negativo:</b> Al principio del taller hubo inestabilidad de la conexión a internet.
2/08/2021	Recolección de los resultados de la encuesta y las actividades realizadas de los docentes del colegio Interamericano.	Estudiantes 9no semestre de Psicología	Evaluar los datos obtenidos de las técnicas aplicadas en base al proyecto de promoción realizado	-Recogida de todos los datos sacados de la entrevista, encuesta y taller.	Los estudiantes de psicología valoraron la información obtenida de las técnicas aplicadas.	<b>Factor positivo:</b> Organización y responsabilidad de los grupos de trabajo para

				por los estudiantes de psicología			la presentación del informe por usuario. <b>Factor negativo:</b> Solo se alcanzó a realizar una breve interpretación de los datos presentando una perspectiva general de los resultados.
05/08/2021	Elaboración del informe final sobre los resultados de las etapas del proyecto	Estudiantes 9no semestre de Psicología	Desarrollo del informe final detallando la información de los temas y las interpretaciones de las actividades realizadas durante el proyecto.	-Realización de un informe final con su interpretación respectiva	Los estudiantes de psicología realizaron un informe incompleto debido a que no existió un análisis minucioso de los datos recolectados previamente.		<b>Factor positivo:</b> Colaboración de los miembros del grupo en la elaboración del informe. <b>Factor negativo:</b> No se realizó el análisis de datos respectivo en la recogida de datos por lo que el informe tiene información incompleta.
09/08/2021	Devolución de los resultados obtenidos del proyecto de promoción hacia los docentes del colegio Interamericano	Docentes del colegio Interamericano Tutora de PPP  Estudiantes 9no semestre de Psicología	Socializar los resultados del proyecto de promoción.	-Elaboración de una presentación sencilla con los datos obtenidos -Explicación de cada punto relevante del tema	Los estudiantes de psicología realizaron informes sobre el proyecto ejecutado y se brindó una presentación a los docentes concluyendo el programa psicoeducativo.		<b>Factor positivo:</b> Reunión virtual aportando información importante acerca de los resultados obtenidos de la participación estudiantil. <b>Factor negativo:</b> No todos los docentes asistieron a la reunión.

*Nota.* Elaborado por Gabriela Del Rosario y Valerie Cortez.

En la primera semana, el 14 de junio del 2021, se realizó la socialización del proyecto vinculado al proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022, por parte de la Tutora de prácticas preprofesionales hacia los estudiantes del 9no semestre de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil. El objetivo de la primera actividad fue proporcionar información sobre el programa psicoeducativo complementado con la Inteligencia Emocional en la gestión de los docentes, mediante una reunión por medio de la plataforma zoom que tuvo una duración de aproximadamente una hora y treinta minutos, donde se compartió un itinerario del proceso que se iba a llevar a cabo durante la ejecución del proyecto. Los resultados que se obtuvieron fue que los estudiantes de 9no semestre de psicología comprendieron cada una de las fases que se iban a ejecutar sobre el proyecto a realizar.

El contexto en el que se realizó la actividad presentó factores positivos como la explicación concreta sobre las etapas del proceso permitiendo abordar las distintas actividades programadas en la ejecución del proyecto; y factores negativos en cuanto a la distribución que existía de los docentes, aún no había claridad en quienes iban a participar a lo largo del proyecto.

En la segunda semana, del 21 de junio del 2021, la actividad fue la elaboración de la estructura del video informativo y el FODA con respecto al tema de Inteligencia Emocional relacionado en el ámbito educativo, donde participaron los estudiantes del noveno semestre de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil y la tutora de prácticas preprofesionales. El objetivo fue explicar los puntos clave de la promoción de la inteligencia emocional en la gestión de los docentes, mediante una reunión en la plataforma Zoom de duración aproximada de una hora, para que los practicantes se encargaran de recoger información pertinente al tema, la elaboración del esquema con los puntos claves y la creación del video a través de plataformas digitales. Como resultado se obtuvo que los estudiantes de

noveno semestre de psicología comprendieran el tema que se quiere abordar hacia los docentes de la institución receptora.

A nivel contextual, surgieron varios factores tales como la adecuada organización de practicantes facilitando la división de tareas acorde al tema propuesto. También podemos mencionar que aún no existía la distribución de los docentes para los grupos correspondientes de trabajo, sin embargo, se prosiguió con la elaboración del material de presentación del tema.

En la tercera semana, de 28 junio del 2021, la actividad consistió en la realización del guion para la presentación del taller reflexivo programado, donde participaron los estudiantes del noveno semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil y la tutora de prácticas preprofesionales. El objetivo de la actividad fue desarrollar con detalle las etapas de presentación, desarrollo y conclusión del taller a ejecutar con los docentes del Colegio Interamericano, mediante una reunión en la plataforma Zoom con una duración de una hora, para que los practicantes desarrollaran la estructura del guion sobre el taller a ejecutar. Como resultado, se dio a conocer a la tutora de las prácticas preprofesionales la estructura previa del guion abarcando los puntos claves para la realización del proyecto.

En el contexto, se destaca la organización de los grupos en la creación del esquema a realizar durante el proceso para la obtención de los datos pertinentes. A su vez, como aspecto negativo de la gestión se menciona que, durante esta semana, todavía no se encontraba respuesta en cuanto a la distribución de los docentes lo que dio lugar a un retraso en el primer acercamiento con los involucrados. Añadiendo de que en esta semana la elaboración de la actividad no presentó una guía previa lo que dificultaba en el desarrollo de esta evitando omitir los puntos clave que se deben de abordar.

En la cuarta semana, del 5 julio del 2021, las actividades consistieron en la ejecución de la simulación del taller reflexivo dirigido a los docentes, donde participaron únicamente los estudiantes de 9no semestre. El objetivo fue analizar las fortalezas y debilidades de la estructura del taller reflexivo previamente elaborado, mediante una reunión en la plataforma Zoom con

una duración de 2 horas aproximadas. Como resultado, se obtuvo que los estudiantes de psicología detallaran los principales aspectos que se deben mejorar para obtener un taller satisfactorio con los docentes de la institución.

Durante esta semana, en el contexto se evidenció como factor positivo la evaluación crítica con respecto a cómo se están llevando a cabo las estructuras de las actividades y que puntos mejorar para una ejecución adecuada del mismo. En las pruebas existió inconvenientes con respecto a la estabilidad del internet, se tuvo que retrasar varias veces la simulación del taller porque algunos de los compañeros se encontraban con interferencias que imposibilitaba su participación en los ejercicios, también cabe destacar que no hubo claridad en los temas expuestos lo que se tenía que se reestructurar para que se pueda comprender.

En la quinta semana, del 12 de julio del 2021, se realizó el primer acercamiento con el docente asignado, donde se envió la presentación del tema y lo que se realizará durante la práctica, donde participaron los estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil y, previamente nombrado, los docentes del Colegio Interamericano. El objetivo de la actividad fue proporcionar a los docentes la información sobre las actividades que se realizará durante el proceso, mediante una reunión en la plataforma Zoom de aproximadamente una hora, además de que se envió un mensaje a través de correos electrónicos con la presentación del proyecto y una llamada telefónica para confirmar su participación y coordinar el horario para el taller. De esta manera, el resultado obtenido fue que el docente conoció y comprendió las actividades que se incorporaron en las prácticas. A nivel contextual, se destaca como factor positivo el interés y la disposición de los docentes del colegio interamericano en la primera etapa de acercamiento por parte de los estudiantes de psicología. Al mismo tiempo, no se realizó una presentación formal del proyecto por parte de los practicantes hacia los docentes debido a los retrasos en la distribución de los usuarios.

En la sexta semana, del 19 de julio del 2021, se realizó la aplicación de la encuesta para valorar el nivel de Inteligencia Emocional hacia los docentes del Colegio Interamericano, por

parte de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil. El objetivo fue la obtención de información acerca del nivel de conocimiento que tienen los docentes sobre su inteligencia emocional, mediante el envío de correos electrónicos con la encuesta antes mencionada, mientras que por la plataforma Zoom se procedió a explicar los parámetros para su realización, en una reunión de aproximadamente una hora. Como resultado, se recolectó información mediante la encuesta aplicada a los docentes de la institución.

En el contexto, se destaca como aspecto positivo que durante la aplicación de la encuesta los docentes se encontraban predispuestos a completarlo adecuadamente, sin embargo, no se pudo llevar a cabo de manera eficiente por las limitaciones de tiempo lo que provocó un desbalance en los resultados e información recabada durante el proceso.

En la séptima semana, del 26 de julio del 2021, se realizó la ejecución del taller reflexivo de la promoción de la Inteligencia Emocional en la gestión docente, donde participaron los estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil y los docentes del Colegio Interamericano. El objetivo de la actividad fue proporcionar estrategias psicoeducativas para mejorar la eficacia de la gestión docente en la modalidad virtual, mediante una reunión en la plataforma Zoom de dos horas de duración. Como resultado, se obtuvo que los docentes comprendieran la información brindada mediante el taller reflexivo por parte de los estudiantes de psicología.

En el contexto correspondiente a la séptima semana, se distingue la participación de los docentes del colegio interamericano durante la realización de las actividades propuestas del taller, existió retroalimentación por parte de ellos para complementar el tema de la promoción de la IE en la gestión educativa. Pese al satisfactorio resultado, ciertos practicantes de psicología no presentaban los conocimientos suficientes sobre la elaboración y ejecución de talleres psicoeducativos.

En la octava semana, del 2 de agosto del 2021, se realizó la recolección de los resultados de la encuesta y las actividades realizadas de los docentes del colegio Interamericano, donde

participaron los estudiantes de noveno semestre de psicología. El objetivo de la actividad fue evaluar los datos obtenidos del proyecto de promoción realizado por los practicantes, es decir, la recogida de todos los datos sacados de la entrevista, encuesta y taller respectivos. Los resultados fueron la obtención de información de las técnicas aplicadas durante la realización del proyecto.

En el contexto de esta semana se presentó una organización y responsabilidad de los grupos de trabajo para la organización de los datos recolectados, sin embargo como factor negativo se destacó que ciertos practicantes no contaban con la información suficiente debido a que no todos los docentes pudieron participar en el proyecto.

En la novena semana, del 5 de agosto del 2021, los estudiantes 9no semestre de Psicología, llevaron a cabo la elaboración del informe final sobre los resultados de las etapas del programa, donde el objetivo fue el desarrollo del informe final detallando la información de los temas y las interpretaciones de las actividades realizadas. El método fue la construcción de un informe final con su interpretación respectiva. Como resultado se obtuvo que los practicantes presentaran un informe incompleto debido a que no existió un análisis minucioso de los datos recolectados previamente, siendo este el principal factor negativo dentro del contexto en el que se ejecutaron las actividades. Sin embargo, el factor positivo fue la colaboración de los miembros del grupo en la elaboración del informe.

En la décima semana, del 9 de agosto del 2021, la actividad consistió en la devolución de los resultados obtenidos del proyecto de promoción hacia los docentes del colegio Interamericano, por parte de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Guayaquil y la tutora de las prácticas preprofesionales. Por lo tanto, el objetivo fue socializar los resultados del proyecto de promoción, a través de la elaboración de una presentación sencilla con los datos obtenidos y la explicación de cada punto relevante del tema, mediante una reunión en la plataforma Zoom con una duración de dos horas aproximadas. Como resultado, se obtuvo

que los estudiantes de psicología realizaron informes sobre el proyecto ejecutado y la presentación a los docentes de la institución concluyendo el programa psicoeducativo.

A nivel del contexto de la última semana se realizó una reunión virtual con el fin de proporcionar a los docentes los resultados obtenidos a partir de su participación durante el proceso, la presentación fue proyectada por medio de la aplicación de Power Point destacando los puntos claves del proyecto, aunque como factor negativo, no todos pudieron asistir por motivo de su horario laboral.

### Reflexión Crítica

Luego de plasmar los principales sucesos dentro de la recuperación del proceso vivido, es necesario dar respuesta a la pregunta eje de la presente sistematización: ¿Qué caracterizó el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022? Para ello, es necesario tomar en consideración los principales aspectos que pudieron favorecer o desfavorecer la experiencia de las autoras que formaron parte de la realización del programa psicoeducativo complementado con la Inteligencia Emocional de los docentes. Por lo tanto, dentro del presente apartado, se tomará como base teórica la información investigada de la revisión de la literatura, relacionando y sustentando con la experiencia vivida. A continuación, se detallan los problemas o situaciones encontradas y que están alineados al eje de sistematización:

Como primer aspecto a destacar durante la práctica preprofesional de los estudiantes de psicología de la Universidad de Guayaquil en el programa psicoeducativo complementado con la Inteligencia Emocional en docentes del Centro Educativo Bilingüe Interamericano, fue la falta de organización por parte de la Facultad en relación con la distribución de los docentes de la institución receptora. En el desarrollo de las PPP, se evidenció una falta de rapidez en la respuesta de la institución receptora en su participación en el proyecto, pues, es importante destacar la inestabilidad en el contexto que se vive hoy en día debido a la pandemia por COVID-19, misma que dificulta el desarrollo de labores y tareas del individuo dentro de su entorno laboral, académico, educativo, personal, familiar y social. Del mismo modo, por causa de la crisis sanitaria, se evidenciaron cambios y revisiones constantes, sobre cuáles iban a ser las organizaciones probables que iban a participar en el programa de Inteligencia Emocional llevado a cabo por los estudiantes de psicología. Por tal razón, es pertinente realizar la siguiente pregunta: ¿Cuáles fueron las consecuencias que se presentaron a la falta de organización durante el proceso de prácticas de los estudiantes?

Para responder a esta pregunta es necesario tener presente en qué consisten las prácticas preprofesionales. Según Guarnizo (2018) son procesos sistemáticos que se realizan mediante planificaciones previas, distribuyendo actividades de forma cronológica acorde a la disposición de los estudiantes involucrados y los miembros de la institución con quien se establece un convenio interinstitucional; es decir, la organización de las estrategias y la metodología que se quiere implementar durante el proceso deben ir acordes al contexto en el que se van a realizar. Mediante esta premisa, se comprende que en el proyecto llevado a cabo por los practicantes las consecuencias fueron que se elaboraron contenidos irrelevantes al inicio del proceso, dado que no existía una respuesta inmediata sobre qué instituciones iban a participar, con la finalidad de mantener ocupados a los estudiantes; además, dichos contenidos no manifestaban una retroalimentación pertinente, pues su única función era proporcionar una evidencia de las labores que se realizaban, siendo evidente que no aportaron significativamente al proyecto.

Por lo tanto, se puede interpretar que los convenios interinstitucionales garantizan que los estudiantes tengan donde realizar sus prácticas, más no la participación de los usuarios pertenecientes a la institución solicitada. En la actualidad las instituciones educativas presentan una sobrecarga de trabajo en cuanto a las planificaciones y en escoger las estrategias que permitan que sus actividades académicas no se vean interrumpidas o afecten el aprendizaje de los estudiantes a nivel nacional. Aun así, la Universidad de Guayaquil pudo establecer contacto con el centro educativo donde los practicantes pudieron realizar su proceso de prácticas, contrarrestando las complicaciones que se manifestaron. Fue notoria la predisposición y cooperación de todos los involucrados permitiendo el alcance de los objetivos de las actividades propuestas en el proyecto que se pretendió.

Como segundo aspecto, se presentó una falta de predisposición del cuerpo docente debido a que la ejecución del programa no estaba en las planificaciones académicas de la institución educativa receptora. Los profesores que iban a participar en el programa

manifestaban tener problemas con el tiempo propuesto para la participación de las actividades correspondientes al proyecto, por ejemplo, indicaban que no podían tener más de 15 minutos por entrevistas, dando como consecuencia que sus respuestas sean cortantes y de poco contenido. Se mostraba un mayor interés en volver a sus actividades académicas, puesto que el ofrecer atención a los practicantes, reducía el tiempo destinado a actividades personales y laborales, participando en sesiones muy ajustadas donde respondían a los requerimientos sin mucha información. Jiménez (2020) señala que debido al contexto de la pandemia de COVID-19, las instituciones educativas han optado por que sus trabajadores se acojan jornadas laborales extendidas, limitando su participación para distribuir su tiempo tanto en actividades personales como extracurriculares. Esto puede ser producto de que la institución participante implementó las modalidades de trabajo presencial y virtual, por lo que no existe una organización o tiempos de atención fijos para dedicarlos a actividades fuera de las obligaciones de la institución educativa, llevando a que existan limitaciones con el tiempo de atención a los practicantes.

Por ende: ¿Cómo se pueden beneficiar las instituciones cuando existe una participación activa durante el desarrollo de un programa de salud mental? La finalidad de estos programas realizados por practicantes de psicología está dirigida a compartir contenidos psicoeducativos y orientar al cuerpo docente sobre la importancia de la inteligencia emocional durante las jornadas académicas, pues, el manejo de las emociones durante el aprendizaje cumple el rol de “determinar cuestiones tan importantes como el bienestar personal, la motivación escolar o el rendimiento académico, entre otros” (Usán y Salavera, 2018, p. 98). De esta manera, la participación activa del profesorado durante el proceso supone un cambio en las perspectivas sobre la metodología que se utiliza en la gestión de las aulas de clase, así como una mayor adquisición de experiencia para los estudiantes de psicología, manifestándose un beneficio compartido, pues, la retroalimentación mutua evidencia un efecto positivo que se provoca a partir de los contenidos expuestos, en otras palabras, se logra motivar o producir un interés sobre la población a beneficiar (Román et al., 2011).

Es por esta razón que, cabe plantearse la siguiente pregunta ¿Cuáles eran los beneficios que se pudieron presentar a la institución sin las limitaciones del contexto de la pandemia? Sin duda, la modalidad presencial durante las prácticas preprofesionales potencia sus resultados tanto para los practicantes como para quienes los reciben en sus instalaciones. La aplicación de las encuestas y entrevistas supusieron un reto al momento de establecer reuniones y acercamientos con los docentes de la institución, debido a que se evidenció una falta de interés en el proyecto por parte de ciertos maestros, puesto que, dada la escasa comunicación entre las instituciones implicadas en el programa, no fue posible una adecuada socialización. Los retrasos sobre el inicio del proceso sumado a las dificultades durante la asignación de los docentes de la institución a los estudiantes de psicología comprometieron el producto final del proyecto, dando como resultado poca información para la elaboración de los informes.

Como tercer aspecto que caracterizó en el programa, fue la falta de dominio sobre los puntos clave que integran los temas de inteligencia emocional por parte de los docentes de institución receptora durante la ejecución del taller. Dentro de las instituciones educativas del Ecuador, se puede evidenciar que no existe, en su totalidad, una implementación y capacitación sobre la gestión emocional que debe tener el profesorado con los alumnos, pues se manifiesta la falta de conocimiento acerca de la inteligencia emocional y sus ventajas en la gestión educativa. Araujo (2013) menciona que la enseñanza no solo es la vía hacia el aprendizaje, pues es una actividad que parte de lo técnico, lo ético, la investigación y el desarrollo de un conocimiento disciplinar, en otras palabras, la dinámica del aula involucra diversos elementos que llevan a que el estudiante logre gestar un nuevo conocimiento dentro de su desarrollo escolar. Por ello, es pertinente identificar la poca preparación de los docentes en la gestión emocional dentro del contexto local, a través de la siguiente pregunta: ¿Cuan beneficioso es el manejo de las emociones por parte de los docentes hacia los estudiantes durante la jornada educativa?

Dentro del ámbito educativo nacional, los profesores suelen enfocarse a que el estudiante aprenda los contenidos que se proponen durante la clase, sin tomar en cuenta el estado psicoemocional en el que se encuentre, siendo este positivo o negativo, y que puede afectar a que asimile la información dispuesta durante la hora de clase de manera eficaz. De este modo, se comprende que no se evidencia una lógica integral por parte de las instituciones, puesto que, la mayor parte de los docentes carecen de una preparación profesional holística, es decir, que involucre el manejo de la inteligencia emocional durante la clase. Según Barrientos et al. (2019), dentro de las obligaciones docentes se debe presentar un entrenamiento emocional que ayude a que los alumnos mantengan un óptimo desenvolvimiento, atención y participación en el aula de clase, cuidando su bienestar.

Cabe recalcar que, el contexto educativo es el segundo ambiente de formación humana, es decir, es un entorno donde se da un desarrollo individual y de preparación hacia la etapa de la adultez en el ser humano, por ende, es importante que se implementen programas de inteligencia emocional, debido a la importancia del cuidado y control emocional tanto por parte de los profesores como los estudiantes, pues actualmente es un tema en auge dentro de la comunidad educativa, como indica Egido (2018), “se refleja en las crecientes voces que denuncian la insuficiencia de las prácticas desarrolladas en el siglo del sistema educativo para dar respuesta a las necesidades emocionales y sociales de los alumnos” (p. 307).

El cuarto aspecto significativo que influyó en el proceso de las prácticas preprofesionales de los estudiantes de psicología fue que se evidenció una retroalimentación favorable sobre el taller de inteligencia emocional por parte de los docentes. La importancia de la gestión de las emociones en el diario vivir, podría considerarse como una habilidad fundamental para el correcto desenvolvimiento del individuo, puesto que, constantemente se encuentra en una interacción e intercambio de información que afecta, positiva o negativamente, su percepción acerca de su entorno, como señala Bisquerra (2012) el rol de las emociones radica en hacer sentir vivo al ser humano, así como pueden interpretarse como estímulos que causan estados

de recompensa, placer, dolor o castigo. Por lo tanto, cabe formular la siguiente pregunta: ¿En qué medida beneficia el conocimiento sobre la gestión emocional en los docentes?

Ramírez et al. (2020), mediante su estudio responde a esta interrogante, pues obtuvo que la inteligencia emocional es determinante en el proceso de enseñanza de los estudiantes, revelando el impacto que tiene sobre el manejo de las horas de clase y del grupo de estudiantes en sí; de esta manera se demuestra que, cumple un papel fundamental dentro de las funciones del docente, dado que, durante la jornada académica existe una manifestación continua de las emociones tanto de los estudiantes como de los profesores, más aún ante la modalidad virtual, la cual puede generar diversas situaciones que pueden afectar el bienestar de ambos actores.

Es así, como se puede interpretar que a través de los talleres hubo un intercambio de información acerca de la importancia de la gestión emocional durante las jornadas académicas, donde los docentes mostraron interés hacia el tema debido al poco conocimiento sobre su implementación dentro del contexto educativo y pese a sus limitaciones de tiempo. Por lo tanto, los profesores ahora cuentan con conocimientos sobre manejo de emociones que pueden poner en práctica al momento de dictar sus clases y que el aprendizaje de los estudiantes sea integral. Esto conlleva a resaltar una necesidad de las instituciones educativas del contexto nacional a implementar o desarrollar capacitaciones hacia su personal docente sobre cómo manejar el aspecto emocional, lo cual favorecerá el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el sistema de educación actual, dado que, como ya se mencionó, se reduce a un simple intercambio de contenidos sin ahondar en la psique de los alumnos.

Como último aspecto que se resalta durante el proyecto de los estudiantes de psicología, fueron las inconsistencias en el proceso de análisis de datos obtenidos en la intervención. Este evento adverso deriva de circunstancias que pueden ser tomadas como ajenas a las decisiones de los practicantes, puesto que, como se mencionó anteriormente, hubo una desorganización dentro de las planificaciones académicas tanto para la institución superior como en la institución receptora, debido a que entre sus actividades académicas no estaba

registrado un espacio para atender a los estudiantes universitarios. Es decir, el factor tiempo tuvo un papel crucial en la recolección de información sobre las respuestas que daban los docentes ya que estas eran muy limitadas. Por ende, dicha falta de organización de las instituciones implicadas limitó el tiempo para que cada una de las fases del proyecto se cumpliera de forma correcta, obligando a los practicantes a que realizaran un análisis de datos de manera rápida. De esta manera, la modalidad virtual muestra desventajas en el momento de ejecutar proyectos de salud, puesto que, en este caso la población beneficiaria, manifestaban una sobrecarga laboral dentro de sus actividades profesionales, lo que impidió que los practicantes puedan llevar a cabo sus objetivos de manera eficaz, siendo importante la participación de toda la comunidad docente. Pero ¿De qué manera afectó los resultados esperados del proyecto?

Aunque hubo una retroalimentación favorable de los contenidos expuestos durante los talleres reflexivos, la ausencia de ciertos profesores alteró el producto final de las prácticas preprofesionales. La labor ejecutada por los estudiantes no deja de ser un proceso de enseñanza y aprendizaje, donde los docentes toman el rol de alumnos, en quienes debe haber una motivación y atención sobre las actividades que se van a desarrollar, tal como menciona Díaz (2006) debe existir un interés continuo y perseverante sobre los contenidos que se exponen durante la cátedra, lo que llevará al oyente a indagar más a fondo sobre los temas propuestos. Por lo tanto, dicha inconsistencia de resultados nace de factores que influyeron en la disposición de la población a participar en un proyecto de salud mental. A todo esto, cabe plantear la siguiente pregunta: ¿Hubiese existido un cambio significativo en los resultados si todos los profesores participaban en el proyecto?

Las evidencias demuestran que sí, dada la importancia de la atención y disposición de los actores beneficiarios durante la ejecución de proyecto de salud, así como la organización previa a ejecutar un proyecto de tal magnitud. Esto supondría un cambio favorable en la información recabada por los estudiantes, así como en la experiencia profesional que estos

adquieren, dando como resultado datos válidos y confiables, que sirvan de referencia para futuras investigaciones y prácticas preprofesionales, pues, el análisis de datos no deja de ser fundamental para la culminación de una investigación, donde se dirige a procesos de observación, contrastación y distinción que servirán para evaluar los resultados, favoreciendo próximas intervenciones (González y Felpeto, 2006). De esta manera, el presente apartado de la sistematización de experiencias permitió un análisis crítico sobre aquellas fortalezas y falencias manifestadas en la praxis de los estudiantes, lo que servirá como apoyo teórico y metodológico para futuros proyectos por parte de la Facultad de Psicología.

Finalmente, a través de los aspectos resaltados con anterioridad, se pueden resaltar las lecciones aprendidas desde la experiencia, respondiendo al eje de sistematización ¿Qué caracterizó el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022?

Las prácticas preprofesionales de los estudiantes de psicología se caracterizaron por presentar una desorganización previa a la intervención de las instituciones involucradas en los proyectos desarrollados por la Facultad de Ciencias Psicológicas, pues se resalta que la planificación anticipada de las actividades a ejecutar permite que se logre con éxito los resultados esperados; además, se caracterizó por una falta de predisposición de quienes participaron, debido al parcial desconocimiento del programa y factores relacionados con la disposición de la población, siendo la motivación de los involucrados importante para obtener una mayor riqueza en la información recolectada, tanto con los instrumentos aplicados, como con los talleres que se ejecutan; también, se percibió una retroalimentación de los contenidos expuestos, lo cual se relaciona con el interés sobre la importancia de la inteligencia emocional dentro del entorno académico; por último, otra de las características fue que se manifestó una falta de conocimiento sobre la gestión emocional desde los docentes, lo que sugiere la poca

atención que se le presta a este recurso sustancial que forma parte del accionar humano y que debe ser implementado dentro del contexto educativo local.

## Conclusiones

Para poder establecer las conclusiones, es pertinente recapitular que la experiencia sistematizada dentro del presente trabajo refiere al proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico, donde se logro dar respuesta a la pregunta eje de sistematización: ¿Qué caracterizó el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico de la Unidad Educativa Particular Interamericano durante el Ciclo I 2021-2022? Tomando en consideración el objetivo: Analizar la intervención de los estudiantes de psicología en el proceso de promoción de la Inteligencia Emocional como apoyo pedagógico del docente para la comprensión de la práctica preprofesional mediante conocimientos surgidos de las experiencias. Las conclusiones a las llegaron las autoras son:

El proceso de promoción de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico se caracterizó por presentar a estudiantes de psicología con capacidades en cuanto a sobrellevar las dificultades manifestadas durante las prácticas preprofesionales, dadas las condiciones que llegaron a desfavorecer el producto final del proyecto. Es posible atribuir este hecho a los aprendizajes previos y conocimientos tanto en los temas que se abordaron, así como en las etapas que engloba un proceso de promoción en el campo de la salud mental.

Asimismo, el Centro Educativo Bilingüe Interamericano se caracterizó por presentar un desconocimiento acerca de la importancia de la inteligencia emocional en el proceso pedagógico; sin embargo, se obtuvo una respuesta favorable de quienes participaron en las actividades propuestas, lo que supondría un cambio en el pensamiento docente sobre su importancia en la implementación y gestión de sus jornadas académicas en aras del perfeccionamiento académico.

Finalmente, otra característica fue que la Facultad de Ciencias Psicológicas presentó inconvenientes durante la planificación del proyecto en conjunto con la institución educativa

beneficiaria, lo cual afectó los cronogramas e indicaciones que se les brindaba a los practicantes, evidenciándose la importancia de la organización y coordinación previa a la ejecución de proyectos del campo de la salud mental, dado que se debe direccionar de manera adecuada las actividades y contenidos con los que trabajarán los facilitadores del programa.

Es importante que desde el personal docente de las instituciones educativas exista un correcto manejo de las emociones, lo cual favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje, aportando su desarrollo educativo y el bienestar integral de los educandos. Por ende, los programas destinados al campo de la salud mental crean conciencia en la población docente sobre falencias dentro de su entorno laboral y personal, dirigiendo su comportamiento y desarrollo profesional al cuidado de sus estudiantes.

Las prácticas preprofesionales son un proceso fundamental para todo estudiante universitario, por lo que la organización, coordinación y planificación conjunta entre la institución superior y la institución beneficiaria, favorece el desarrollo de actividades y estrategias escogidas para abordar aquellas afecciones identificadas en el entorno institucional. La facilitación de recursos y herramientas, y la orientación por parte de los gestores de las prácticas hacia los estudiantes aporta de manera positiva la evaluación de los datos y resultados obtenidos a lo largo del proyecto.

## Recomendaciones

Se recomienda que:

La Facultad de Ciencias Psicológicas organice y coordine de manera anticipada los procesos designados para la elaboración de actividades a realizar en los proyectos de salud mental durante las prácticas preprofesionales de los estudiantes de psicología, de esta manera se cumple con el cronograma establecido, evitando generar retrasos en cualquier fase de las labores o interfiriendo con las planificaciones académicas de la institución educativa beneficiaria.

La Facultad de Ciencias Psicológicas cree procesos de capacitación y preparación a sus estudiantes para su participación en los proyectos de salud mental, puesto que, es necesario que se cuente con conocimientos y habilidades previas en función de las actividades que se desarrollarán en el proceso de prácticas.

El Centro Educativo Bilingüe Interamericano mantenga su convenio interinstitucional para el desarrollo proyectos ejecutados por parte de la Universidad de Guayaquil, con la finalidad de fortalecer aspectos que beneficien el bienestar integral del ser humano, así como contrarrestar y orientar a los docentes y alumnos de la institución ante situaciones que afecten el entorno escolar, laboral y social.

Los docentes de las instituciones educativas del contexto local participen en programas de capacitación y facilitación de información acerca de la gestión emocional durante el manejo de la clase, de esta manera es posible que se empiece a crear ambientes educativos saludables donde los profesores no solo se enfoquen en proporcionar conocimientos, sino que primen entornos con un aprendizaje donde los estudiantes desarrollen sus capacidades cognitivas, emocionales y sociales.

### Referencias

- Alonso, L., Cruz, M., y Olaya, J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje para la formación profesional. *Luz*, 19(2).  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5891/589164533003/589164533003.pdf>
- Alvear, S., y Mendoza, Y. (2018). *Propiedades psicométricas y de medición de los principales instrumentos empleados para evaluar la inteligencia emocional: una revisión sistemática* [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia].  
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7308>
- Araujo, S. (2013). *Docencia y enseñanza: una introducción a la didáctica*. Editorial de la Universidad Nacional de Quilmes. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/77599>
- Ávila, A. (2019). Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. *Boletín Redipe*, 8(5), 131-144.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528260>
- Ayala, S., y O'Higgins, T. (2019). Perfil docente y la educación superior inclusiva en Paraguay. *Revista científica en ciencias sociales- ISSN: 2708-0412*, 1(1), 75-84.  
[http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP\\_Sociales/article/download/21/22/64](http://www.upacifico.edu.py:8040/index.php/PublicacionesUP_Sociales/article/download/21/22/64)
- Barbosa, J., Barbosa, J., y Rodríguez, M. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas: Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. *Perfiles educativos*, 37(149), 130-149.  
<https://www.redalyc.org/pdf/132/13239889008.pdf>
- Barrientos, A., Pericacho, F. J., y Sánchez, R. (2020). Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y su relación con la gestión del clima de aula. *Estudios sobre educación*, 38, 59-78. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/36016>

- Barrientos, A., Sánchez, R., y Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119-141. <https://www.redalyc.org/journal/4772/477266187006/477266187006.pdf>
- Bisquerra, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat. <https://acervodigitaleducativo.mx/handle/acervodigitaledu/47585>
- Canesa, G. (2021). *La práctica docente en el desarrollo de la gestión pedagógica de la escuela de educación básica Presidente Tamayo, año 2020* [Tesis de posgrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6152>
- Cejudo, J., y López, M. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología educativa*, 23(1), 29-36. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X16300331/pdf?isDTMRedir=true&download=true>
- Cifuentes, M. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional* [Tesis de posgrado, Universidad Camilo José Cela]. <http://repositorio.ucjc.edu/handle/20.500.12020/286>
- Cisneros, P. (2021). *Estrategias de estimulación para la inteligencia emocional* [Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2389>
- Corredor, M. V. Pérez, M. I. y Arbeláez, R. (2009). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Ediciones UIS. <https://elibro.net/es/ereader/uguaquil/111872>
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12, 88-103. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>

- Egido, M. (2018). La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. *Educación XX1*, 21(1), 303-320.  
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70653466014.pdf>
- Extremera, N., Mérida, S., y Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces de la educación*, (2), 74-97.  
<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/186906>
- Fernández, G., Rodríguez, G., Sánchez, J., Díaz, M., y Sánchez, D. (2010). *Psicología de la emoción*. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Fragoso, R. (2018). Retos y herramientas generales para el desarrollo de la inteligencia emocional en las aulas universitarias. *Praxis Educativa*, 22(3), 47-55.  
<https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/3252>
- Fragoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 655-679.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032019000100655&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032019000100655&script=sci_arttext)
- Giraldo, J. (2006). *Docencia: investigación, liderazgo e incertidumbre*. Fondo Editorial Universidad Cooperativa de Colombia.  
<https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/102142>
- González, C., y Felpeto, A. (2006). *Tratamiento de datos*. Ediciones Díaz de Santos.
- González, M. (2009). *La motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Editorial Universitaria. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/34485>
- Grupo Iniciativa Atenea (2012). *Gestión del aula de secundaria: aportaciones didácticas*. Wolters Kluwer España. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/63180>
- Guajardo, G., Smith, M., Bustos, O., Labrin, S., y Vergara, G. (2021). Ambiente y estrategias de autorregulación emocional aplicadas por educadoras de párvulos a niños y niñas de 5 a

- 6 años. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1236-1249.  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/324>
- Guarnizo, S. (2018). Importancia de las prácticas pre profesionales para los estudiantes de Educación Superior en la Universidad de Guayaquil. *INNOVA Research Journal*, 3(8), 14-26.
- Henar, D., García, M., y Gómez, M. (2016). *Bienestar emocional*. Dykinson.  
<https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/58268?page=164>.
- Hernández, A. y Ramos, R. (2018). La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 419-447.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672018000200419](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000200419)
- Hernández, C., y Ramos, J. (2018). La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 419-447.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672018000200419](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000200419)
- Herrera, C., y Fraga, R. (2009). *Etapas del proceso pedagógico*. Alteridad.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8119/1/Etapas%20del%20proceso%20pedag%3b3gico.pdf>
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE.  
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, C. (2020). Impacto de la Pandemia por SARS-CoV2 sobre la Educación. *Revista Electrónica Educare*, 24, 1-3.

- Johnson, M., Arduiz, O., y Luis, C. (2019). Perspectiva moral de las emociones en los contextos de educación formal. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 14(1), 69-90.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/11850>
- López, L. (2017). *El maestro atento: gestión consciente del aula* (2a. ed.). Editorial Desclée de Brouwer. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/127679>
- Marchena, R. (2009). *El aula por dentro: cómo mejorar su gestión y organización*. Wolters Kluwer España. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/63141>
- Maureira, F. (2018). *¿Qué es la inteligencia?*. Bubok Publishing S.L.  
<https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/51359>
- Moreno, G. (2017). Efectos de la enseñanza en la autorregulación del aprendizaje de conceptos científicos en estudiantes universitarios. *Summa Psicológica UST*, 14(2), 1-13.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6231736>
- Navarro, D., y Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol*, 17(60), 26-33.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4757/475753184013/475753184013.pdf>
- Núñez, C., Gázquez, J., Pérez, M., Molero, M., Martos, Á., Barragán, B., y Simón, M. (2017) *Psicología y Educación para la salud*. SCINFOPER.  
<https://formacionasunivep.com/files/publicaciones/LIBRO%20psicologia-educacion.pdf>
- Orellana, E., Juanes, B., Orellana, O., y Orellana, F. (2020). Formación pedagógica de los docentes de la carrera de medicina en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 176-184.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300176](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300176)
- Pedregosa, R. (2019). *Inteligencia y gestión emocional del profesorado en la escuela*. Wanceulen SL.
- Quispe, C., Puente, L., Gago, O., y Geronimo, M. (2021). Inteligencia emocional y Gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa integrada Perené–

- Chanchamayo. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(5), 1004-1018.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016909>
- Ramírez, E., Espinoza, M., Esquivel, S. y Naranjo, M. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 99-114. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/428261>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Román, M., Cardemil, C., y Carrasco, Á. (2011). Enfoque y metodología para evaluar la calidad del proceso pedagógico que incorpora TIC en el aula. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/661645>
- Sainz, L. (1998). La comunicación en el proceso pedagógico: algunas reflexiones valorativas. *Educación Médica Superior*, 12(1), 26-34.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v12n1/ems04198.pdf>
- Sanahuja, A., Moliner, O., y Moliner, L. (2019). Gestión del aula inclusiva a través del proyecto LÓVA: la ópera como vehículo de aprendizaje. *Revista Electrónica Complutense de Investigación en Educación Musical*, 16, 3-19.  
<http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/184175>
- Sánchez, A. (2017). La inteligencia emocional en las prácticas políticas democráticas y educativas. *Analecta política*, 7(13), 357-374.  
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/analecta/article/view/1315>
- Tovar, A. (2001). *El constructivismo en el proceso enseñanza-aprendizaje*. Instituto Politécnico Nacional. <https://elibro.net/es/ereader/uguayaquil/74043>
- Unidad Educativa Particular Interamericano. (2022). *Interamericano. Quienes somos*. [Misión]. Consultado el 10 de enero de 2022.  
<https://interamericano.ec/index.php/interamericano/quienes-somos>

Universidad de Guayaquil. (2016). *Código de ética de la Universidad de Guayaquil*.

[http://www.ug.edu.ec/entradas/codigo\\_etica/codigo\\_etica.pdf](http://www.ug.edu.ec/entradas/codigo_etica/codigo_etica.pdf)

Universidad de Guayaquil. (2022). *¿Quiénes somos?* [Misión y Visión]. Consultado el 10 de enero

de 2022. <http://www.ug.edu.ec/nosotros/>

Uruñuela, P. (2018). *La gestión del aula: todo lo que me hubiera gustado saber cuando empecé*

*a dar clase*. Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/uguaquil/113158>

Usán, P., y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento

académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en*

*Psicología*, 32(125), 95-112. [https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v32n125/2215-3535-ap-](https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v32n125/2215-3535-ap-32-125-95.pdf)

[32-125-95.pdf](https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v32n125/2215-3535-ap-32-125-95.pdf)

Valencia, S., Batán, G., y Santos, C. (2017). NORMALISTAS RURALES: LA AUTOMOTIVACIÓN

HACIA LA IMPLICACIÓN DOCENTE. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 3(3),

65-72. <https://core.ac.uk/download/pdf/235988298.pdf>

Valenzuela, A., y Portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación

con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n3/1409-4258-ree-22-03-228.pdf>

Vidal, T. (2017). Emoción y percepción: una aproximación ecológica. *Análisis filosófico*, 37(1), 5-

26. <https://www.redalyc.org/pdf/3400/340052593001.pdf>

Vivas, M., Gallego, D., y González, B. (2006). *Educar las emociones*. Publidisa.

Zárate, J. (2007). *El arte de la relación maestro alumno en el proceso enseñanza aprendizaje*.

Instituto Politécnico Nacional. <https://elibro.net/es/ereader/uguaquil/91510>



## 9. Anexos

### ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

<b>REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	
<b>FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN</b>	
<b>TÍTULO Y SUBTÍTULO:</b>	PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DOCENTE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE INTERAMERICANO
<b>AUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	CORTEZ PEÑAFIEL VALERIE NICOLE Y DEL ROSARIO MERINO GABRIELA NICOLE
<b>REVISOR(ES)/TUTOR(ES)</b> (apellidos/nombres):	BRIONES ARBOLEDA ELIAS
<b>INSTITUCIÓN:</b>	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
<b>UNIDAD/FACULTAD:</b>	CIENCIAS PSICOLÓGICAS
<b>MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:</b>	
<b>GRADO OBTENIDO:</b>	PSICÓLOGO
<b>FECHA DE PUBLICACIÓN:</b>	ABRIL 2022
<b>ÁREAS TEMÁTICAS:</b>	No. DE PÁGINAS:
<b>PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:</b>	Proceso pedagógico, Inteligencia Emocional, Docencia, Promoción
<b>RESUMEN/ABSTRACT</b> (150-250 palabras):	
<p>RESUMEN</p> <p>El presente trabajo de titulación tiene por objeto de estudio el proceso de promoción y ejecución del programa psicoeducativo de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico, respondiendo a la pregunta eje ¿Qué caracterizó el proceso de promoción de la inteligencia emocional docente para la optimización del proceso pedagógico? y con la finalidad de analizar la intervención de los estudiantes de psicología durante las practicas pre profesionales para contribuir a la reflexión teórica mediante conocimientos surgidos de las experiencias. La metodología es la sistematización de experiencias bajo un enfoque hermenéutico, tomando fuentes de información como evidencias de sesiones de talleres reflexivos, encuestas a docentes y el informe final de prácticas pre profesionales; mientras que, en la reflexión crítica, se desglosaron las condiciones que llegaron a favorecer o desfavorecer la experiencia vivida. Como conclusión, la gestión</p>	



emocional docente fortalece el bienestar integral de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje.

ABSTRACT

ADJUNTO PDF:	SI	NO
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0984339072 0968253480	E-mail: <a href="mailto:Gabynicole07@hotmail.com">Gabynicole07@hotmail.com</a> <a href="mailto:vcortezp38@gmail.com">vcortezp38@gmail.com</a>
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Facultad de Ciencias Psicológicas	
	Teléfono: 2394315	
	E-mail: <a href="mailto:facultad.depsicología@ug.edu.ec">facultad.depsicología@ug.edu.ec</a>	



**ANEXO XII.- DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DE AUTORIZACIÓN DE LICENCIA GRATUITA  
INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO  
ACADÉMICOS  
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

---

LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS

Nosotros, Gabriela Nicole Del Rosario Merino, con C.I 0943798793 y Valerie Nicole Cortez Peñafiel, con C.I 0941239790, certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es "PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DOCENTE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE INTERAMERICANO" son de mi/nuestra absoluta propiedad y responsabilidad, en conformidad al Artículo 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN\*, autorizo/amo la utilización de una licencia gratuita intransferible, para el uso no comercial de la presente obra a favor de la Universidad de Guayaquil.

*Gabriela Del Rosario*

\_\_\_\_\_  
GABRIELA NICOLE DEL ROSARIO MERINO  
C.I.No. 0943798793

\_\_\_\_\_  
VALERIE NICOLE CORTEZ PEÑAFIEL  
C.I.No. 0941239790



## ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE SIMILITUD

Habiendo sido nombrado Elías Briones Arboleda, tutor del trabajo de titulación certifico que

el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por VALERIE NICOLE CORTEZ PEÑAFIEL, GABRIELA NICOLE DEL ROSARIO MERINO, con mi respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de PSICÓLOGO. .

Se informa que el trabajo de titulación: PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DOCENTE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE INTERAMERICANO, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio URKUND quedando el 3% de coincidencia.



### Document Information

Analyzed document	TESIS DEL ROSARIO-CORTEZ AVANCESS.docx (D130568689)
Submitted	2022-03-16T15:11:00.000000
Submitted by	
Submitter email	gabriela.delr@ug.edu.ec
Similarity	3%
Analysis address	elias.brionesa.ug@analysis.urkund.com

### Sources included in the report

SA	<b>UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / TESIS-OÑATE-LUZURIAGA.docx</b> Document TESIS-OÑATE-LUZURIAGA.docx (D130227811) Submitted by: vargasvp@ug.edu.ec Receiver: vargasvp.ug@analysis.urkund.com	6
W	URL: https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/59268/1/rheder%2C%2003.pdf Fetched: 2022-03-16T16:17:05.863000	3
SA	<b>UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / Sistematización Briones - Cabrera URKUND.docx</b> Document Sistematización Briones - Cabrera URKUND.docx (D130464147) Submitted by: lianet.alonsoj@ug.edu.ec Receiver: lianet.alonsoj.ug@analysis.urkund.com	3
W	URL: https://www.researchgate.net/publication/353527118_Inteligencia_emocional_enmarcada_en_la_formacion_docente Fetched: 2022-02-23T03:23:30.330000	1
SA	<b>UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / Promoción de la autoestima en personas con discapacidad de la fundación Huerto de los Olivos Dupla Fajardo - Chavez.docx</b> Document Promoción de la autoestima en personas con discapacidad de la fundación Huerto de los Olivos Dupla Fajardo - Chavez.docx (D112641064) Submitted by: vargasvp@ug.edu.ec Receiver: vargasvp.ug@analysis.urkund.com	3
SA	<b>UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL / Tesis DUPLA CORDOVA - MOREIRA.docx</b> Document Tesis DUPLA CORDOVA - MOREIRA.docx (D130228458) Submitted by: vargasvp@ug.edu.ec Receiver: vargasvp.ug@analysis.urkund.com	1
W	URL: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052021000100219&script=sci_arttext Fetched: 2021-11-07T11:52:16.427000	1

<https://secure.urkund.com/view/124713109-349918-190753>



Firmado electrónicamente por:

**ELIAS ORLANDO  
BRIONES  
ARBOLEDA**

ELIAS ORLANDO BRIONES ARBOLEDA

C.I. 0918051541

FECHA: 27 de marzo de 2022



## ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

### FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CARRERA DE PSICOLOGÍA

Guayaquil, 27 de marzo de 2022

Sra. Mg.

MSc. Carmita Ramírez Calixto (s)  
Decano de la Facultad de Ciencias  
Psicológicas FACULTAD DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS UNIVERSIDAD DE  
GUAYAQUIL  
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DOCENTE PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO PEDAGÓGICO DEL CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE INTERAMERICANO de las estudiantes VALERIE NICOLE CORTEZ PEÑAFIEL, GABRIELA NICOLE DEL ROSARIO MERINO, indicando que han cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que las estudiantes están aptas para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**ELIAS ORLANDO  
BRIONES**

Psi. Elías Briones  
Arboleda, Mgs.C.I.  
0918051541

FECHA: 27 de marzo de 2022