



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS SOCIALES
Y POLÍTICAS ESCUELA DE SOCIOLOGÍA

FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN
TRABAJADORES INFORMALES DEL SECTOR LA
BAHIA, GUAYAQUIL

Autor: Ericka Pamela
Acosta Arroyo Karen
Julieth Intriago Cedeño

Tutor:

MSc. Carlos Agustín Basantes Páez

Guayaquil, Abril 2021



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y
CIENCIAS POLÍTICAS
GESTORÍA DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y SEGUIMIENTO A GRADUADOS
ANEXO VI. - CERTIFICADO DEL DOCENTE-TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Guayaquil, 10 de marzo de 2021

MSc. Magda Eda Rojas Diaz

**DIRECTOR DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS
POLÍTICAS FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS
SOCIALES Y CIENCIAS POLÍTICAS UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la tutoría realizada al Trabajo de Titulación: **FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN TRABAJADORES INFORMALES DEL SECTOR LA BAHIA, GUAYAQUIL** del (los) estudiante (s) **KARINA JULIETH INTRIAGO CEDEÑO Y ERICKA PAMELA ACOSTA ARROYO**, indicando ha (n) cumplido con todos los parámetros establecidos en la normativa vigente:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de similitud y la valoración del trabajo de titulación con la respectiva calificación.

Dando por concluida esta tutoría de trabajo de titulación, **CERTIFICO**, para los fines pertinentes, que el (los) estudiante (s) está (n) apto (s) para continuar con el proceso de revisión final.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

**CARLOS AGUSTIN
BASANTES PAEZ**

Tutor: Soc. Carlos Agustín Basantes Páez, MSc.

C.I. 1704287489

FECHA: 10 de marzo de 2021



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
GESTORÍA DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y SEGUIMIENTO A
GRADUADOS ANEXO VII.- CERTIFICADO PORCENTAJE DE
SIMILITUD

Habiendo sido nombrado **CARLOS AGUSTIN BASANTES PÁEZ**, tutor del trabajo de titulación certifico que el presente trabajo de titulación ha sido elaborado por **KARINA JULIETH INTRIAGO CEDEÑO, C.C.: 1311132201, Y ERICKA PAMELA ACOSTA ARROYO, C.C.: 0932042336**, con mi

respectiva supervisión como requerimiento parcial para la obtención del título de **SOCIÓLOGO**.

Se informa que el trabajo de titulación: “**FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN TRABAJADORES INFORMALES DEL SECTOR DE LA BAHIA, GUAYAQUIL**”, ha sido orientado durante todo el periodo de ejecución en el programa antiplagio **URKUND ANALYSIS RESULT** quedando el 3% de coincidencia.



Document Information

Analyzed document	TESIS COMPLETA-09-03-2021 - ERICKA ACOSTA Y KAREN INTRIAGO.docx (D97905809)
Submitted	3/10/2021 10:53:00 PM
Submitted by	
Submitter email	carlos.basantesp@ug.edu.ec
Similarity	3%
Analysis address	carlos.basantesp.ug@analysis.urkund.com



Firmado electrónicamente por:

**CARLOS
AGUSTIN
BASANTES
PAEZ**

MSc. Basantes Páez Carlos Agustín

No. C.I.: 1704287489

FECHA: 10/03/2021



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
GESTORÍA DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y SEGUIMIENTO A
GRADUADOS ANEXO VIII.- INFORME DEL DOCENTE

REVISOR

Guayaquil, 23-03-2021

MSc. Magda Rojas Díaz

**DIRECTORA DE LA CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS FACULTAD DE
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y CIENCIAS POLÍTICAS UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Envío a Ud. el Informe correspondiente a la **REVISIÓN FINAL** del Trabajo de Titulación **FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN LOS TRABAJADORES INFORMALES EN LA BAHIA DE GUAYAQUIL**, de las estudiantes **INTRIAGO CEDEÑO KAREN JULIETH y ACOSTA ARROYO ERICKA PAMELA**. Las gestiones realizadas me permiten indicar que el trabajo fue revisado considerando todos los parámetros establecidos en las normativas vigentes, en el cumplimiento de los siguientes aspectos:

Cumplimiento de requisitos de forma:

- El título tiene un máximo de 19 palabras.
- La memoria escrita se ajusta a la estructura establecida.
- El documento se ajusta a las normas de escritura científica seleccionadas por la Facultad.
- La investigación es pertinente con la línea y sublíneas de investigación de la carrera.
- Los soportes teóricos son de máximo 10 años.
- La propuesta presentada es pertinente.

Cumplimiento con el Reglamento de Régimen Académico:

- El trabajo es el resultado de una investigación.
- El estudiante demuestra conocimiento profesional integral.
- El trabajo presenta una propuesta en el área de conocimiento.
- El nivel de argumentación es coherente con el campo de conocimiento.

Adicionalmente, se indica que fue revisado, el certificado de porcentaje de similitud, la valoración del tutor, así como de las páginas preliminares solicitadas, lo cual indica que el trabajo de investigación cumple con los requisitos exigidos.

Una vez concluida esta revisión, considero que el estudiante está apto para continuar el proceso de titulación. Particular que comunicamos a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

OSCAR JAVIER

OSCAR JAVIER ARIAS PELÁEZ, SOC. MSc.

NOMBRE DE DOCENTE REVISOR

C.I.: 0908679087

FECHA: 23-03-2021



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

GESTORÍA DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y SEGUIMIENTO A GRADUADOS

ANEXO XI.- FICHA DE REGISTRO DE TRABAJO DE TITULACIÓN



REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
FICHA DE REGISTRO DE TESIS/TRABAJO DE GRADUACIÓN			
TÍTULO Y SUBTÍTULO:	FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN LOS TRABAJADORES INFORMALES EN LA BAHIA DE GUAYAQUIL		
AUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Acosta Arroyo Ericka Pamela Intriago Cedeño Karen Julieth		
REVISOR(ES)/TUTOR(ES) (apellidos/nombres):	Tutor: Carlos Agustin Basantes Paez SOC. MSc Revisor: Oscar Arias Peláez SOC. MSc		
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL		
UNIDAD/FACULTAD:	FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS		
MAESTRÍA/ESPECIALIDAD:			
GRADO OBTENIDO:	SOCIOLOGO		
FECHA DE PUBLICACIÓN:	20-Abril-2021	No. DE PÁGINAS:	85
ÁREAS TEMÁTICAS:	Conflicto social y adaptación		
PALABRAS CLAVES/ KEYWORDS:	Palabras Claves: Riesgo social, informalidad laboral, covid19. Key Words: Social risk, labor informality, covid 19		
RESUMEN (150-250 palabras):	La presente investigación estará compuesta por cuatro capítulos, los cuales tendrán la intención de describir los factores sociales de riesgo que afectan a los trabajadores informales del sector de la Bahía, ubicados en el sector del seguro social de Guayaquil, afectados por el covid19, la investigación incorpora generalidades y antecedentes, a la vez plantea los alcances deseados y objetivos a cumplirse; explora las teorías generales y sustantivas que se ajustan a la naturaleza de nuestro proyecto investigativo; plantea los recursos metodológicos que pretendemos usar; y, concreta las conclusiones y los resultados que lograremos visualizar una vez finalizada la investigación. ABSTRACT: This research will be composed of four chapters, which will have the intention of describing the social risk factors that affect informal workers in the Bay sector, located in the social security sector of Guayaquil, affected by the covid19, the investigation It incorporates generalities and antecedents, at the same time it raises the desired scope and objectives to be fulfilled; explores the general and substantive theories that fit the nature of our research project; raises the methodological resources that we intend to use; and, specify the conclusions and results that we will be able to visualize once the investigation is completed.		
ADJUNTO PDF:	(X) SI	<input type="checkbox"/> NO	
CONTACTO CON AUTOR/ES:	Teléfono: 0982072292 0979941311	E-mail: ericka.acostaa@ug.edu.ec karen.intriagoc@ug.edu.ec	
CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN:	Nombre: Herrera Rivera John Anibal		
	Teléfono: 0960953887		
	E-mail: john.herrerar@ug.edu.ec		



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**GESTORÍA DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y SEGUIMIENTO A
GRADUADOS**

**ANEXO XII.- DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y DE AUTORIZACIÓN DE LICENCIA
GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO EXCLUSIVA PARA EL USO NO
COMERCIAL DE LA OBRA CON FINES NO ACADÉMICOS**

**LICENCIA GRATUITA INTRANSFERIBLE Y NO COMERCIAL DE LA OBRA CON
FINES NO ACADÉMICOS**

Nosotras, **ACOSTA ARROYO ERICKA PAMELA** con C.I. No. **0932042336** y **INTRIAGO CEDEÑO**

KAREN JULIETH, C.I. No. **1311132201**, certificamos que los contenidos desarrollados en este trabajo de titulación, cuyo título es “**FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN LOS TRABAJADORES INFORMALES EN LA**

BAHIA DE GUAYAQUIL” son de nuestra absoluta propiedad y responsabilidad, en conformidad al Artículo 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E

INNOVACIÓN*, autorizo/amos la utilización de una licencia gratuita intransferible, para el uso no comercial de la presente obra a favor de la Universidad de Guayaquil.

Erica Acosta A.

**ACOSTA ARROYO ERICKA
PAMELA
C.I. No.: 0932042336**

Karen Julieth Cedeno.

**INTRIAGO CEDEÑO KAREN
JULIETH
C.I. No.: 1311132201**

*CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN
(Registro Oficial n. 899 -

Dic./2016) Artículo 114.- De los titulares de derechos de obras creadas en las instituciones de educación superior y centros educativos.- En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos.



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Señor Doctor. Francisco Moran Peña Rector UG

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR** del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi título de tercer nivel cuyo Título es **“FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL SECTOR LA BAHUAGUAYAQUIL”**. Que corresponde a la Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas.

Ericka Acosta A.

ACOSTA ARROYO
ERICKA PAMELA

C.I. 0932042336



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS

CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Señor Doctor. Francisco Moran Peña Rector UG

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR** del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi título de tercer nivel cuyo Título es **“FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL SECTOR LA BAHIA, GUAYAQUIL”**. Que corresponde a la Facultad de Jurisprudencia Ciencias Sociales y Políticas.

**CEDEÑO INTRIAGO
KAREN JULIETH**

C.I 1311132201



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y POLÍTICAS
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS**

CERTIFICADO DE LA DEFENSA

TRIBUNAL CALIFICADOR. - previo a la obtención del título de SOCIÓLOGA. El presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA ()
DEFENSA ORAL ()
TOTAL ()
EQUIVALENTE DEL TRIBUNAL ()

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR SECRETARIO

CERTIFICADO DE LA DEFENSA

TRIBUNAL CALIFICADOR. - previo a la obtención del título de SOCIÓLOGA. El presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA ()

DEFENSA ORAL ()

TOTAL ()

EQUIVALENTE DEL TRIBUNAL ()

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR DELEGADO

PROFESOR SECRETARIO

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi Amado Dios, por ser mi inspiración, brindándome sabiduría en cada etapa de mi vida, por acompañarme y darme fuerzas aun en lo difícil que ha sido el obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mis Padres Fanny y Gustavo, hermanos Eva y Gustavo, sin su motivación e inspiración diaria, y el apoyo genuino para que yo alcance esta meta, nada hubiera sido posible.

Y a ti amada nonna-abuela mami Margarita Vaca, eres mi tesoro, mi luz y quien a través de sus oraciones ya que no está aquí conmigo, me ha sustentado y ayudado grandemente, los amo.

Ericka Pamela Acosta Arroyo

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, por hacer de mí, una mujer fuerte, que lucha por sus ideales y brindarme su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, por ser el pilar fundamental para no dejarme rendir en los momentos más difíciles, y del mismo modo, dedico este trabajo a mi hija Antonella, quien es la personita que día a día me da fuerzas para salir adelante y por quien voy a luchar cada día, para darle lo mejor.

Karen Julieth Intriago Cedeño

Agradecimiento

Principalmente mi agradecimiento a mi Dios soberano, a mi maravillosa familia que me han acompañado a lo largo de mi vida, y aún más en mi carrera universitaria. Mi abuela que es como mi Madre, mis tíos y primos, que aunque no están en este país conmigo, sus oraciones y amor hacia mí, me han sustentado y motivado a llegar a cumplir uno de mis sueños.

Agradezco a mi Institución Facultad de Sociología, por darme el espacio para prepararme a diario y desarrollarme como una profesional.

A cada uno de mis Docentes quienes a través de las enseñanzas impartidas, fueron los principales autores de mi desarrollo profesional y en especial a mi tutor, Carlos Basantes por ser de guía diaria en este gran trabajo de tesis.

A mi compañera Karen Intriago, quien no solo comparte este trabajo de Tesis conmigo, sino que la puedo llamar amiga, desde hace 5 años atrás que iniciamos la carrera, gracias por tu verdadera lealtad, amistad y compañerismo.

A mis Pastores Carlos y Kenia, a cada hermano y amigo de la Iglesia en que me congreso, es especial conocerlos, escucharlos orar por mí, y tenerlos en mi vida.

Gracias a todos.

Ericka Pamela Acosta Arroyo

AGRADECIMIENTO

Primero que nada, agradezco a Dios porque aún estando en tiempos de pandemia, gozo de salud, y me ha permitido llegar hasta esta etapa de mi vida, que aunque el camino no ha sido fácil, me ha dado la fuerza para continuar.

Agradezco , sin duda alguna a mis padres, quienes me apoyan en cada momento, con una palabra de aliento para que yo salga adelante, y para haya llegado este momento tan importante, que sé, están igual o más contentos que yo por que lo haya logrado.

De igual manera agradezco a mi compañera de tesis Pamela Acosta, que más que mi compañera, es mi gran amiga, desde que empezamos nivelación, gracias porque formamos este gran dúo de tesistas y por ser mi amiga.

Y por último, y no menos importante, agradezco a nuestro tutor Carlos Basantes, ya que sin su ayuda y disponibilidad para guiarnos, no hubiese sido posible, gracias.

Karen Julieth Intriago Cedeño



Universidad de Guayaquil



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**"FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN LOS
TRABAJADORES INFORMALES EN LA BAHIA DE GUAYAQUIL."**

Autores: ACOSTA ARROYO ERICKA
PAMELA INTRIAGO CEDEÑO
KAREN JULIETH

Tutor : CARLOS AGUSTIN BASANTES PAEZ SOC. MSc

RESUMEN

La presente investigación estará compuesta por cuatro capítulos, los cuales tendrán la intención de describir los factores sociales de riesgo que afectan a los trabajadores informales del sector de la Bahía, ubicados en el sector del seguro social de Guayaquil, afectados por el covid19, la investigación incorpora generalidades y antecedentes, a la vez plantea los alcances deseados y objetivos a cumplirse; explora las teorías generales y sustantivas que se ajustan a la naturaleza de nuestro proyecto investigativo; plantea los recursos metodológicos que pretendemos usar; y, concreta las conclusiones y los resultados que lograremos visualizar una vez finalizada la investigación.

Palabras Claves: Riesgo social, informalidad laboral, covid19.



Universidad de Guayaquil



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES Y
POLÍTICAS
CARRERA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIAS POLÍTICAS
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**"FACTORES SOCIALES DE RIESGO POR COVID-19 EN LOS
TRABAJADORES INFORMALES EN LA BAHIA DE GUAYAQUIL."**

Author: ACOSTA ARROYO ERICKA
PAMELA INTRIAGO CEDEÑO
KAREN JULIETH

Advisor : CARLOS AGUSTIN BASANTES PAEZ SOC. MSc

ABSTRACT

This research will be composed of four chapters, which will have the intention of describing the social risk factors that affect informal workers in the Bay sector, located in the social security sector of Guayaquil, affected by the covid19, the investigation It incorporates generalities and antecedents, at the same time it raises the desired scope and objectives to be fulfilled; explores the general and substantive theories that fit the nature of our research project; raises the methodological resources that we intend to use; and, specify the conclusions and results that we will be able to visualize once the investigation is completed.

Key Words: Social risk, labor informality, covid 19

Contenido

Introducción.....	20
Capítulo I: El Problema de Investigación.....	24
1.1. Planteamiento del problema.....	24
1.2. Formulación del problema.....	26
1.3. Objetivos.....	26
1.3.1. Objetivo general.....	26
1.3.2. Objetivos específicos.....	26
1.4. Delimitación del problema.....	27
1.4.1. Campo:.....	27
1.4.2. Delimitación temporal.....	27
1.4.3. Delimitación espacial.....	27
1.5. Justificación.....	28
Capítulo II: Recursos teóricos.....	31
Sociología e informalidad: El trabajo desde Keith Hart.....	31
Marco referencial.....	33
Teoría del conflicto.....	33
Informalidad laboral en Guayaquil.....	33
Consecuencias del covid19 en Guayaquil.....	34
Marco teórico.....	36
Conflicto social: ¿Funcional o disfuncional?.....	36
Guayaquil, cifras críticas.....	36
Teoría del cambio social.....	37
Teoría de motivación humana.....	37
Guayaquil entre el neoliberalismo y la filantropía.....	38
Marco conceptual.....	39
COVID19.....	39
Estado de excepción.....	40
Fuerza pública municipal.....	41
Informalidad.....	42
Vulnerabilidad.....	42

Espacio público	43
Cabildo	44
Bahía.....	44
Movilidad	44
Organización	45
Precariedad laboral	45
Marco legal.....	47
La constitución política del Ecuador del 2008	47
Declaración universal de los derechos humanos	48
Ordenanzas municipales en pro de frenar la curva de contagios en Guayaquil	49
Capitulo III: Metodología.....	52
Diseño de investigación.....	52
Hipótesis de variables.....	53
Variables de la investigación.....	53
Variable dependiente	53
Variable independiente.....	53
Tipo de investigación	53
Tabla de operacionalización de las variables.....	55
Fuentes de información	56
Instrumentos de Recolección de datos.....	56
Técnica de encuestas	56
Técnica de entrevistas.....	56
Capitulo IV: Presentación y análisis de resultados.....	58
Diseño de investigación.....	58
Análisis de la revisión bibliográfica	58
Resultados de la operacionalización de variables.....	60
Análisis de las encuestas.....	61
Análisis de las entrevistas.....	71
Wilfrido Vargas – Encargado del control del trabajo informal, trabajador en la dirección cantonal metropolitana	71
Jenny Cortés – Representante del gremio de trabajadores informales de la Bahía	72
Yosseline Medina – Licenciada en enfermería, trabajadora de la salud en la Bahía.....	74
Conclusiones	75
Recomendaciones.....	77
ANEXOS.....	78
Batería de preguntas de las encuestas.....	78

Batería de preguntas para la entrevista	80
Bibliografía.....	82
Ilustración 1: Preferencias de fuentes de información sobre COVID19 por vendedores informales	61
Ilustración 2: Referencias de vendedores informales que hayan trabajado normalmente con COVID19	61
Ilustración 3: Percepción sobre los riesgos de contagio referente al no uso de mascarilla e irrespeto al distanciamiento	62
Ilustración 4: Vendedores informales que tuvieron que cambiar su actividad laboral	63
Ilustración 5: Percepción sobre la afectación del cambio de actividad laboral en la economía familiar	64
Ilustración 6: Vendedores informales que cambiaron la forma de comercializar sus productos	65
Ilustración 7: Opinión de los vendedores informales sobre la acción de los agentes metropolitanos	66
Ilustración 8: Opinión de vendedores informales sobre las acciones municipales en pro de velar por el bienestar de los vendedores informales	67
Ilustración 9: Opinión de los vendedores informales sobre su recuperación económica en la Bahía	68
Ilustración 10: Opinión de vendedores informales sobre los cambios de las relaciones entre comerciantes de la Bahía	69
Ilustración 11: Alcance de los ingresos de los vendedores informales a raíz del COVID19	70

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1: Batería de preguntas de las encuestas	78
Anexo 2: Batería de preguntas para la entrevista	80
Anexo 3: Bahía, sector IESS Caja del seguro	81
Anexo 4: Comerciantes informales de la Bahía	81

Introducción

En el Ecuador el trabajo informal es parte de lo cotidiano más y más ciudadanos se incorporan a lo que se ha dado en llamar trabajo no adecuado. Guayaquil es la ciudad con mayor tasa de desempleo a nivel nacional, registrando un 16,2% de trabajadores informales (INEC, 2019), esto, considerando los formalmente registrados, las medidas económicas neoliberales tomadas por gobierno nacional (unido a los efectos de la pandemia) han incrementado el número de trabajadores informales, sin embargo no se reflejan cifras reales en este campo, debido a las limitaciones en la recolección y registro de datos, todo esto, sumado a la exponencial inflexión de contagios en la ciudad. El Ministerio de Salud Pública informaba que, al primer día de julio, Guayaquil registraba 10.870 casos, lo que determina una crisis socioeconómica complicada para la ciudad.

Es difícil cuantificar las consecuencias pandémicas del covid19, en la población guayaquileña, dadas las falencias de los métodos de recolección de datos, y lo complejo que fue el acercamiento en búsqueda de información con sectores específicos de la población. (España, 2020) plantea el pesar de Byron Villacís, ex director del INEC frente las cifras actuales:

“La encuesta que ha realizado el INEC está subestimando el efecto del coronavirus en los estratos populares porque, desafortunadamente, solamente se hizo por teléfono, lo que genera un sesgo en contra de los barrios más pobres porque las familias de clase trabajadora pasan más tiempo fuera de casa y son más difíciles de encuestar y es donde hay menos penetración de teléfono”.

La declaratoria de estado de excepción debido al acelerado contagio de personas del COVID19, justifico la imposición de esta medida gubernamental local, esto, en búsqueda de consolidar una protección sanitaria frente al COVID-19. Si analizamos la forma cíclica con la que operaban algunos sectores económicos, estos se fracturaron, lo que derivó en graves

consecuencias para sectores comerciales que movían pequeñas cantidades de dinero en cortos segmentos de tiempo, tales como: trabajadores informales, comerciantes de ropa, compravendedores de tecnología, vendedores de electrodomésticos, entre otros. Grupos principalmente radicados en el sector de la Bahía en Guayaquil.

La presente investigación estará compuesta por cuatro capítulos, los cuales tendrán la intención de describir los factores sociales de riesgo que afectan a los trabajadores informales del sector de la Bahía, ubicados en el sector del seguro social de Guayaquil, afectados por el covid19, la investigación incorpora generalidades y antecedentes, a la vez plantea los alcances deseados y objetivos a cumplirse; explora las teorías generales y sustantivas que se ajustan a la naturaleza de nuestro proyecto investigativo; plantea los recursos metodológicos que pretendemos usar; y, concreta las conclusiones y los resultados que lograremos visualizar una vez finalizada la investigación.

El primer capítulo plantea los antecedentes del problema, se explora las condiciones sociales, económicas, sanitarias y políticas que contribuyeron a la consolidación de la investigación. En la misma medida se plantearán los objetivos que pretendemos alcanzar y se justificará la investigación, esto, mediante la descripción de la importancia de esta y la forma en la que contribuye al cuerpo académico.

En el segundo capítulo se analizará inicialmente las investigaciones en general, que contribuyeron referencialmente al proyecto investigativo, se generará un cúmulo de recursos no solo de antecedentes, también en términos teóricos que sumen a nuestro cuerpo teórico-técnico referencial. Posterior a eso exploraremos las dimensiones teóricas que utilizaremos en la presente investigación.

En este sentido el marco teórico y el marco conceptual, abarcaran entre otras; la *Teoría del Conflicto*, específicamente radicada en su expresión *Teoría del cambio social*. Para las teorías

particulares abordaremos inicialmente la *Teoría de la motivación humana*, plateada por Abraham Maslo, más conocido por su pirámide de necesidades humanas. Y el marco legal nos aportara, para establecer las condiciones en que se mueve este ambiente de trabajo en relación con la normativa local y los derechos consagrados en la constitución del 2008 referente al tema.

Para nuestro tercer capítulo se explicarán los recursos y procedimientos técnicos-metodológicos que se usaron en la presente investigación. En esta sección se mostrará el camino estructural que se trazó, desde el diseño inicial de la investigación basándonos en antecedentes e indicadores, hasta la recopilación de la información.

Metodológicamente se utilizará la encuesta y la entrevista como medios de obtención de información empírica. La encuesta la realizaremos a trabajadores informales de la Bahía, específicamente en el sector de la Caja del Seguro, esto, debido a que allí hay un denso tráfico peatonal en horas pico y constituirse por otro lado en un grupo representativo de lo que acontece en la Bahía. Nos permitirá generar una encuesta digital y socializarla con la cantidad deseada de personas.

Se aplicará adicionalmente una entrevista a: un integrante del personal de salud, de un centro médico con experiencia en la logística institucional frente casos del covid19 cercano a las actividades de los trabajadores informales de la Bahía, sector Caja del seguro, a un representante de vendedores informales que trabaje en la zona de la Bahía, sector de la Caja del seguro, y un trabajador municipal encargado del control de la circulación peatonal de vendedores informales y compradores en la zona de la Bahía.

En el cuarto capítulo se realizará una recolección y análisis de los datos obtenidos en los tres capítulos anteriores, allí se pretende concretar recursos de interpretación y explicación propios del cuerpo de investigadores presentes en esta investigación (dos personas). Y posteriormente se plantearán las conclusiones y recomendaciones generadas en el presente

proyecto, mostrando así el resultado de lo investigado, construyendo de esta forma un marco referencial para futuras investigaciones en este campo.

Capítulo I: El Problema de Investigación

1.1. Planteamiento del problema

Poco tiempo después que la OMS declaró *pandemia* el brote del covid19 el 11 de marzo del 2020, cada país tomó medidas cautelares frente a ello, algunos inclusive antes de este decreto debido al alcance inicial de este virus (caso de China, España, Francia, Italia, etc.). Las medidas cambiaron en relación con el país, en el caso ecuatoriano las medidas limitaron al mínimo la circulación y las actividades económico-productiva, y suspendieron además actividades que devengan en contacto interpersonal.

Según (CEPAL, 2020) en América Latina las empresas de los sectores: comercial, educación, turismo, transporte, manufactura y recursos naturales, se vieron afectadas por la suspensión de la actividad productiva interna, causante así de un amplio desempleo y menor crecimiento económico para mediados del 2020.

El caso ecuatoriano fue especial en las medidas cautelares frente el covid19 dado que el gobierno del Ecuador, una vez que contó con 58 casos positivos y 2 fallecidos decidió ejecutar seis medidas emergentes en la búsqueda de la prevención del contagio masivo, todo esto el 16 de marzo:

- i) Se cerraron todos los servicios públicos, a excepción de los servicios de salud, seguridad y gestión de riesgo,
- ii) Se focalizaron las actividades de: hospitales, tiendas de barrio, mercados y supermercados en general,
- iii) Se suspendió totalmente la jornada laboral presencial del sector público y privado (con sus debidas excepciones) y se implementó el teletrabajo,
- iv) Se implementó el toque de queda vehicular y peatonal,
- v) Se suspendieron los vuelos nacionales e internacionales, de cualquier índole, excepto los considerados por el COE nacional de alta importancia,

- vi) Y, la suspensión total del transporte interprovincial, excepto los relacionados con el abastecimiento de alimentos y otros considerados por el COE nacional de alta importancia,

Se estimó que, la paralización del país costó el 3.5% del Producto Interno Bruto (PIB) al mes y se estima pérdidas de 2000 millones de dólares, según (Haro, 2020)

En Guayaquil los efectos del covid19 fueron visibles a nivel nacional, no solo por un creciente problema de contagios, que fue más acelerado en relación con las demás provincias. El daño principalmente fue sanitario, generando una creciente ola de contagios que imposibilitaron el flujo laboral en los trabajadores de la Bahía, deteniendo así en algunos casos la principal fuente de ingresos de un colectivo importante en Guayaquil, esto, dando como resultado la presencia de centenares de pacientes enfermos de gravedad, un personal médico con insuficientes equipos de protección, colapso en el sistema de tratamiento de cadáveres, estas y otras cuestiones fueron el panorama sanitario a finales de abril del 2020 en Guayaquil.

Guayaquil a pesar de ser la ciudad con mayor dinamismo económico en el país, también es la más crítica en cifras de pobreza.

(Trujillo, 2020) nos menciona que el gobierno apelando a sus políticas de austeridad disminuyó la inversión en salud en un 34% entre 2017 y 2018, y en un 36% en el 2019 (Muñoz, 2019). Se redujo los presupuestos sociales, pero aumentó el gasto militar, dado que en noviembre del 2019 invirtió 109,1 millones de dólares en equipamiento (Universo, 2019) y en enero del 2020 gastó 3.6 millones de dólares en material antimotines para la policía (Comercio, 2020).

(Trujillo, 2020) plantea que el COVID-19 llegó en un momento de crisis en la economía local, aumento de la deuda externa, fragilidad de los sistemas sanitarios, desempleo, pobreza y desigualdad social, lo que ha puesto en evidencia nuevamente lo injusto del orden mundial.

La informalidad en la Bahía de Guayaquil cambió, la estrategia de comercio buscó en principio reducir el contacto físico, (Arellano, 2020) plantea que, si bien los vendedores ambulantes tuvieron que optar por el uso de mascarillas, y, en limitados casos guantes o protectores, sus vestimentas siguieron siendo las mismas, tratando de utilizar vestimentas que cubran la mayor parte de su cuerpo, como es el caso de camisas manga largas y gorras.

En este sentido nos surgen preguntas en relación con: ¿De qué forma cambió las relaciones comerciales en la Bahía (sector Caja del Seguro) el COVID19? ¿Cuál fue la afectación socialmente sentida en los vendedores informales de la Bahía referente al COVID19? ¿Cuál fue el papel del municipio de Guayaquil según los vendedores informales de la Bahía durante la inflexión de la pandemia? ¿Qué alternativas laborales buscaron los vendedores informales de la Bahía durante la inflexión pandémica? Estas y otras cuestiones se pretenden desarrollar en la presente investigación.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles fueron los factores sociales del riesgo del COVID-19 en los trabajadores informales en la Bahía de Guayaquil, sector Caja del Seguro durante los meses de inflexión pandémica en el 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar los factores de riesgo (por COVID19) socialmente percibidos por los trabajadores informales en la Bahía, sector Caja del seguro en Guayaquil.

1.3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar la crisis sanitaria desde una lectura económica-productiva en la Bahía, sector Caja del Seguro, esto, utilizando indicadores oficiales (MSP, INEC, etc.)

- Construir una matriz de indicadores que planten un aproximado estadístico a la situación laboral de los trabajadores informales de la Bahía, sector Caja del Seguro al mes de julio del 2020.
- Diseñar un modelo de interpretación de los trabajadores informales en la Bahía, sector Caja del Seguro, referente a las consecuencias laborales producidas por el COVID19.

1.4. Delimitación del problema

1.4.1. Campo:

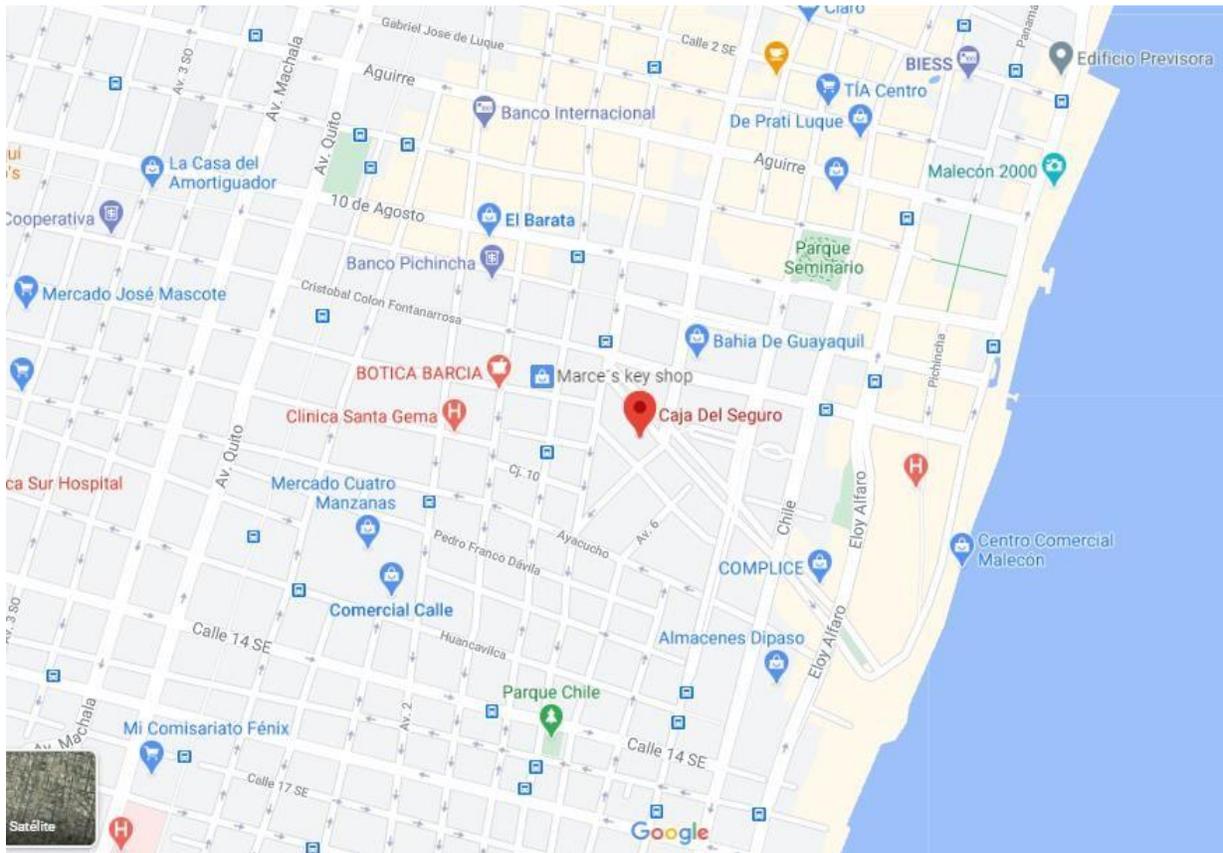
Factores sociales de riesgo

1.4.2. Delimitación temporal:

Entre marzo y julio del 2020

1.4.3. Delimitación espacial:

La Bahía, sector Caja del Seguro



Fuente: Google maps

1.5. Justificación

La presente investigación es importante en la medida que contribuye con una lectura sociológica referente al grupo más numeroso (y quizá más influyente) en Guayaquil, los trabajadores informales. Esto tomando en cuenta que la situación del COVID19 fue determinante en ellos en el 2020, dado que las medidas restrictivas que tomó el gobierno nacional y local ajustaron drásticamente sus ingresos y la forma en la que operaban.

El lugar de mayor flujo comercial en Guayaquil se suspendió desde inicios de marzo hasta el 20 de mayo cuando Guayaquil pasó a semáforo amarillo y factores como el miedo, las restricciones, la nula demanda, entre otras cosas, obligaron a *apagar* La Bahía durante estos meses. Y, con las decisiones tomadas por el COE nacional y cantonal juntamente con el Municipio de Guayaquil se reactivó la actividad comercial y con esto la posibilidad de apertura de la Bahía, retomándose las actividades económicas también de la informalidad, el flujo de personas y comerciantes regresó, pero regresó distinto, regresó más restringido, con mayores filtros y nuevas expresiones culturales. Este proceso dicotómico es importante revisarlo.

Una parte importante de las personas que trabajan en la Bahía pagan el consumo diario de sus necesidades básicas (alimentación, transporte, etc.) con lo que ganan en aquel día, muchas de ellas inclusive financian el consumo de su familia con la venta diaria, esta alternativa fue anulada en tiempos de pandemia, por lo que la afectación fue drástica, explorar en dicha afectación es la intención de la presente investigación.

Es importante investigar los datos formales resultantes de la pandemia, pero es igual de imperativo, explorar la percepción social generada a partir de la pandemia, esto, porque estas dos categorías pueden ser distintas en relación con el caso, y en un panorama lleno de información, mucha de la cual puede estar errada, es posible que la información estadística formal decida con la percepción social un campo de investigación más complejo, por lo cual es relevante profundizar en la presente investigación.

Desarrollar investigaciones de esta naturaleza es importante para la comunidad científica, la OPS/OMS en su página web oficial presenta información muy variada sobre el COVID19 en al menos 29 categorías, entre ellas: adultos mayores, bioseguridad, detección y diagnóstico, manejo clínico, salud mental, etc. información presentada en múltiples investigaciones alistadas en más de 100 páginas de 13 documentos por página. Entre estas investigaciones se presentan: Informes de situación, infografías, boletines semanales, reporte de situaciones, seminarios web, recomendaciones, actualizaciones regionales, etc.

Al igual que otras instituciones internacionales que buscan abordar este tema, la OIT tiene diversas pronunciaciones en relación con el trabajo y sus dimensiones, tiene 10 convenios, de los cuales 8 son fundamentales, entre ellos: sobre el trabajo forzoso, derecho a la sindicalización y negociación colectiva, trabajo infantil, etc. la mayoría de esos convenios tratados entre 1940 y 1980, sus pronunciamientos entre otras cuestiones plantean que los miembros suscritos a la OIT que ratifiquen los convenios están obligados a la búsqueda de la erradicación de estrategias laborales que supriman y degraden el trabajo.

La OIT también tiene 6 recomendaciones: R122, R169, R189, R193, R195, y R204, las cuales fueron planteadas entre 1964 y 2015. La intención de estas recomendaciones no es impositiva, pero su sugestiva, busca que los países miembros de la OIT formulen, apliquen y revisen unas políticas nacionales de desarrollo de los recursos humanos, educación, formación y aprendizaje permanente, y que estas sean compatibles con las políticas adoptadas en los ámbitos económico, fiscal y social.

Desde la visión capitalista, el trabajo humano puede ser explotado, precarizado hasta el punto de ser considerado prescindible. Dado esto, podemos afirmar que el trabajo está subordinado a los dueños del capital y al proceso de producción, alejándolo de su ámbito de desarrollo personal y familiar.

Como contraposición a esta visión esta la que expone el Buen Vivir, es decir la de considerar al trabajo como un derecho humano, reconocido por toda la normativa nacional. Considerando además las diversas formas existentes de éste. Sin dejar de lado el reconocimiento de las luchas históricas por la reivindicación de los derechos laborales a nivel nacional e internacional. (Figuro, Ramirez, & Espinoza, 2018)

El Buen Vivir además establece en su objetivo 6: “Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas” que el trabajo debe traer como consecuencia el alcanzar la felicidad y fungir como un instrumento de cohesión en las diversas esferas de la sociedad.

Capítulo II: Recursos teóricos

Sociología e informalidad: El trabajo desde Keith Hart

La informalidad es un criterio que se entrelaza con el de factores sociales de riesgo debido a la pandemia, de esta forma el proyecto de investigación es abordado con una visión sociológica, aunque intervienen factores económicos, antropológicos urbanísticos, políticos que serán tomados en cuenta desde sus ámbitos para que el análisis realizado tenga la complementariedad y soporte científico suficiente para su profundización.

Para entender la informalidad, creemos necesario recurrir al pionero de la utilización de este concepto: el antropólogo Keith Hart, el cual en su etnografía Ghana hizo de puente para la utilización masiva de esta categoría en el urbanismo actual. Publicado en 1973, aquel trabajo fue conocido como uno de los primeros en desarrollar la idea de la informalidad en referencia al desempleo en África. El trabajo describe y analiza las estrategias de generación de ingresos de los inmigrantes en Accra – a quienes Hart denomina subproletariado urbano –, especialmente en el distrito de Nima, donde realizó parte importante de su trabajo de campo (Rabossi, 2019)

Para Hart, la distinción entre oportunidades formales e informales de ingreso está basada en la diferencia entre trabajo asalariado y autoempleo, siendo la variable principal de diferenciación el grado de racionalización del trabajo (Hart, 1973). Esa característica inscribe diferencialmente aquellas actividades que son enumerables en los relevamientos, lo que era descrito por otros autores como sector de baja productividad, ejército de reserva de subempleados y desempleados, o sector urbano tradicional. Estas últimas son definiciones que, según el autor, llevaban implícitas una descripción que de hecho debía ser demostrada. (Rabossi, 2019)

Hart desarrolla una tipología que le permite presentar la amplitud de oportunidades de ingresos informales, distinguiendo entre actividades legítimas e ilegítimas; una distinción derivada de la ley, pero vinculada de forma genérica a lo que un “respetable ciudadano” piensa

que es legítimo, lo que precisamente sucede en Guayaquil, habiendo este triángulo entre actividades legítimas e ilegítimas; legales e ilegales; y formales e informales. Las cuales, no necesariamente son equivalentes.

La variedad de actividades de producción y servicios, distribución y transferencias privadas que aparecen a la luz de ese ejercicio tipológico, le permite a Hart explorar las causas y las dinámicas de esa diversidad: la distribución desigual de las oportunidades para los diferentes grupos étnicos, la diferente exposición a las reglas coloniales y a la educación occidental, los patrones restringidos de circulación de la información, y la conformación de nichos étnicos (Rabossi, 2019). Si aplicamos estas categorías a nuestro caso, podremos entender que las oportunidades de actividades que se le presentan a los distintos grupos étnicos trascienden a sus voluntades, influyen instituciones como la escuela, el hogar u otras, como lo plantearía Hart.

Marco referencial

Teoría del conflicto

La premisa base de la teoría del conflicto radica en la disputa entre segmentos de la sociedad, esto hará a su vez que la sociedad mute y esté en constante cambio. Esta disputa puede ser causa o consecuencias de otros fenómenos. Para nuestro caso, la disputa generada entre distintos sectores poblacionales es a partir del COVID19, estos colectivos sociales tendrán la intención de salvaguardar sus intereses en un ambiente volátil como el pandémico.

Busch pone especial atención a las que se suscitan al interior de un colectivo social, ya que existen diferentes tipos. Se centra en el estudio de caso de la disputa política de distintos sectores a partir del COVID19 y se hace un repaso de cuáles han sido los medios de resolución que se han llevado a cabo desde la declaración de la pandemia hasta la actualidad. (Busch, 2005)

Informalidad laboral en Guayaquil

Torresano y Christiansen el 2014 en su investigación sobre la informalidad guayaquileña mostraron que el subempleo o informalidad se muestra como una verdad acuciante en las naciones en desarrollo, y el Ecuador no es una excepción, menos aún la ciudad de Guayaquil. Su estudio descriptivo pretende indagar sobre la informalidad, su realidad y sus características, y especialmente su aporte al crecimiento económico y su potencialidad en el desarrollo futuro de la urbe, al verificar las variables que influyen en la no formalización de sus actividades.

Los resultados sustentan que la informalidad puede verse como un mecanismo de emprendimiento o un fenómeno relacionado. Las actividades que los individuos llevan a cabo de manera informal repercuten, no en la medida esperada, en la producción y crecimiento de una ciudad o región. (Torresano & Christiansen, 2014)

Marcillo Zambrano al igual de Torresano y Christiansen estudió la ciudad de Guayaquil en términos de informalidad laboral, ellas plantearon que la informalidad en Ecuador ocupa un

lugar importante en la generación de empleos convirtiéndose en un factor importante en la economía del país, surge como resultado de la presión ejercida por el excedente de oferta de mano de obra y la insuficiente creación de empleo.

La constitución ampara este sector en su art. 283 donde señala que el sistema económico es “social y solidario” y por medio de los Ministerios, Senplades y organizaciones civiles se encuentran impulsando al sector a ingresar a la formalidad.

Pero ¿Por qué examinar el sector informal de la ciudad de Guayaquil? Sería por ser el principal puerto comercial y donde llegan a radicarse ciudadanos de todas las provincias esperando una oportunidad, pero que ante la necesidad de sobre vivir, la gente se ve obligada a buscar soluciones de baja productividad - bajos ingresos y se dedica a producir o vender algo, lo que ha provocado el apareamiento de la informalidad. (Marcillo, 2010)

Gonzales también estudió esta categoría, su proyecto de licenciatura tiene como objeto generar conocimiento de cómo es la situación del desempleado guayaquileño, y como ante la necesidad recurre a desempeñarse como un trabajador informal. Recurrió al estudio de teorías enfocadas al desempleo y la informalidad con el fin de poder entender la situación actual del fenómeno, además se hacen análisis de enfoque cualitativo para describir los motivos, ventajas y desventajas por las que el individuo recurre a la informalidad.

Consecuencias del covid19 en Guayaquil

Jarra Clara planteó una investigación referente a las consecuencias de la productividad en Ecuador gracias al covid19, ella plantea que, en los actuales momentos, el desarrollo económico del Ecuador se encuentra seriamente comprometido ante la declaración de la pandemia a causa del COVID19, por cuanto las medidas de bioseguridad adoptadas obligan al confinamiento de los habitantes en sus hogares, y una seria reducción de la capacidad empresarial y productiva de todos los sectores.

El comportamiento de la economía refleja una perspectiva global muy compleja, en el Ecuador en particular se refleja desde el pequeño productor independiente hasta las grandes empresas nacionales dedicadas a la producción y comercialización de bienes y servicios y en toda su cadena de circulación, distribución y consumo.

Por otro lado (Díaz, Peña, Ruiz, & Macías, 2020) hicieron una relación entre las consecuencias del covid19 y las clases en líneas de la universidad. Ellas plantearon que su estudio describe y analiza las percepciones de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil acerca de la modalidad de clases en línea. Según esta perspectiva el panorama se presenta desafiante, es importante mejorar la comprensión de las percepciones de los usuarios para su inclusión placentera y cómoda en la sociedad digital, fomentando metodologías, condiciones y medios de enseñanza que aporten al medio pedagógico actual.

Marco teórico

Conflicto social: ¿Funcional o disfuncional?

Teniendo en cuenta el contexto pandémico, es recomendable construir una diferenciación de categorías, las cuales puedan desde una lectura teórica explicar el flujo social que vivimos por el covid19. Para ello se plantea la diferencia entre el conflicto social funcional, y el disfuncional.

El conflicto funcional en términos de (Gálvez, 2006) son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes; por ejemplo, si promueven la creatividad, la solución de problemas, la toma de decisiones, la adaptación al cambio, estimulan el trabajo en equipo, fomentan el replanteamiento de metas, etc.

Contrario a lo anterior, conceptualizando esta vez al conflicto disfuncional, y siendo este el más repetido en la actual pandemia en relaciones entre colectivos, se plantea que existen conflictos que tensionan las relaciones de las partes a tal nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro. Generan stress, descontento, desconfianza, frustración, temores, deseos de agresión, etc., todo lo cual afecta el equilibrio emocional y físico de las personas, reduciendo su capacidad creativa, y en general, su productividad y eficacia personal.

Guayaquil, cifras críticas

(Labarthe, 2020) en su columna de opinión menciona que algunos medios de comunicación, así como algunos políticos, proponen que el sistema médico y funerario estaría colapsado, a punto tal que se *abandonan* cadáveres en las aceras de esa ciudad. Eso es falso: Dado que según la revista Plan V (entre otras fuentes), las funerarias de Guayaquil han dejado de funcionar en el momento en que empezó a aumentar la cantidad de fallecimientos, lo que hizo colapsar el sistema. El portavoz oficial Jorge Wated explica que la alerta de pandemia *complicó*

el funcionamiento del sistema mortuario de la ciudad, lo cual es entendible cuando existe un incremento de fallecidos, una limitación de personas para poder trabajar en todos los sectores.

Si analizamos los indicadores de necesidades básicas insatisfechas (NBI) de Guayaquil (INEC, 2019), los datos muestran que es la ciudad con mayor tasa de pobreza del país, más de 258.000 personas están en los niveles de pobreza extrema, el 26% de la población no tiene acceso a agua potable y 53% no posee una red adecuada de alcantarillado público, ni servicio de recolección de basura. Eso deja a Guayaquil como una ciudad vulnerable frente a distintas crisis económicas, como fue la derivada por el COVID19.

Teoría del cambio social

La noción del cambio social es vaga e imprecisa. Su capacidad de atracción reside en su indeterminación.

Algunos autores proponen una investigación conducida desde un punto de vista particular (Hagen, 1963), por ejemplo, ha elaborado una interesante teoría del cambio social como «desarrollo». Esta es aún limitada, por cuanto pretende sobre todo verificar la hipótesis weberiana sobre la influencia de los factores psicoculturales (valores y motivaciones adquisitivos) en suscitar desarrollo socioeconómico.

Teoría de motivación humana

La “Teoría de la Motivación Humana”, propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo con su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo con este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento de este; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad (Colvin & Rutland, 2008).

Guayaquil entre el neoliberalismo y la filantropía

Si los problemas de viviendas carentes de servicios marcan una característica del Ecuador entero, esta realidad está aún mucho más marcada en Guayaquil. Es una ciudad “excluyente y neoliberal”, por su tipo de regeneración en favor del capital (Expreso, 2020) , y con una gran cantidad de deficiencias denunciadas antes de la pandemia, aunque hayan sido negadas tozudamente por sus autoridades edilicias y varios de los voceros de las élites de la urbe, que inclusive en este momento tratan de minimizar sus responsabilidades acusando de los problemas al centralismo de la capital: Quito. (Acosta, 2020) En realidad, como sucede en muchas otras partes, estas ciudades se vuelven una máquina que genera más y más desigualdades. La abogada guayaquileña Adriana Rodríguez sintetiza el problema:

“No es de sorprenderse que la ciudad más desigual del Ecuador, Guayaquil, sea la que encabeza el número de contagiados y muertos por Coronavirus19. La ciudad, gobernada por el socialcristianismo desde hace más de 20 años, es la muestra del fracasado “modelo exitoso” neoliberal, que tanto celebran las élites en el poder. Y es que en la ciudad se entremezclan los grandes negocios comerciales y una opulenta riqueza, siendo al mismo tiempo una de las ciudades con mayor cantidad de pobres del país, que representan casi el 17% de su población si se suman los indicadores de pobreza y pobreza extrema“ (Rodríguez, 2020)

Las alcaldías socialcristianas —presentes ininterrumpidamente desde hace más de 20 años, y tensionadas por los populismos y los sueños de modernización—, lejos de atender los problemas estructurales de la salud, la alimentación, el empleo y la vivienda, han procurado sobre todo adecentar “la fachada” de la ciudad, mejorando por ejemplo plazas y parques con la intervención de fundaciones privadas. El asunto es más complejo si se considera que esta ciudad —la más poblada de Ecuador, y que ha sido su motor comercial—, sigue siendo atractiva para muchas personas que llegan de otras regiones depauperadas en busca de empleo. De esta suerte,

la informalidad laboral es una de sus características básicas, y los barrios marginales —con frecuencia carentes de pavimentación, agua potable y alcantarillado— crecen imparablemente ante la ausencia de planes de urbanización adecuados, así como de respuestas que resuelvan estructuralmente las desigualdades y exclusiones en el país entero. (Acosta, 2020)

Marco conceptual

El proyecto de investigación tiene una complejidad derivada de las condiciones de salud pública a partir de la pandemia, las restricciones adoptadas por el gobierno nacional y los factores de riesgo sociales creadas por la misma, en la población y en específico a los trabajadores informales del sector de la bahía, de la ciudad de guayaquil.

Estas condiciones tienen relacionamientos con diferentes entidades y sujetos que intervienen en este análisis por lo que es necesario definirlos para una mejor interpretación y contextualización de los argumentos utilizados en el mismo, a continuación los principales conceptos utilizados.

COVID19

La enfermedad por coronavirus (COVID 19) es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recientemente descubierto. La mayoría de las personas que enferman de COVID 19 experimentan síntomas de leves a moderados y se recuperan sin tratamiento especial

El virus que causa la COVID-19 se transmite principalmente a través de las gotículas generadas cuando una persona infectada tose, estornuda o espira. Estas gotículas son demasiado pesadas para permanecer suspendidas en el aire y caen rápidamente sobre el suelo o las superficies. (OMS, 2020)

En términos sociológicos el principal efecto que generó el covid19 fue la sorpresa, esto, dado que contrario a otros eventos que inestabilizan el orden establecido, el COVID19 llegó a deteriorar el orden de una forma rápida, tan rápida que ningún contingente fue suficiente, esto, sumado al hecho que no marginaba secciones poblacionales, afectaba a todo tipo de población, y

los efectos eran tan varios que se tornaba imposible predecir efectos sociales, esto, por su volatilidad social.

(Lastra, 2020) menciona que a pesar de estar acostumbrados a vivir en sociedades donde todo se transforma de manera vertiginosa, se cree que no fuimos capaces de imaginar lo rápido que se iban a dar los acontecimientos, la intensidad de los cambios que se avecinaban y la multitud de decisiones que debían tomarse a contrarreloj y sin una experiencia previa similar.

Estado de excepción

Un **estado de excepción** no es más que un mecanismo de defensa que se encuentra contemplado en el **marco legal** de diferentes países. Este se activa única y exclusivamente en **casos de extrema emergencia** o frente situaciones extraordinarias, por ejemplo, catástrofes naturales, epidemias o pandemias, guerras, desórdenes públicos, etc. (Concepto Definición, 2021)

La particularidad de los estados de excepción en tiempos de covid19 es la urgencia de tomar elecciones evadiendo filtros institucionales, esto, dado que, gracias a que la mayoría de los gobiernos actuales bajo la capa de la democracia, para evitar ser totalitaristas tienen filtros para que cada poder (ejecutivo, legislativo, judicial, etc.) necesite asistencia y validación de los demás.

Siendo este el caso, en un momento emergente como el pandémico por el COVID19 se requiere que el poder ejecutivo evada dichas normativas y opere de forma directa una serie de medidas emergente con la intención de sostener el orden en el estado. Como diría (Daza & García, 2020) surge, entonces, la necesidad de crear las condiciones necesarias para que este “régimen transitorio” procure la preservación del orden constituido sin desconocer los fundamentos primarios constitucionales y sin que estas potestades especiales degeneren en abuso o extralimitación de funciones

En este sentido, las presidencias expidieron estado de excepción, en la que señalan las principales medidas para evitar el contagio del virus y garantizar la prestación de los servicios públicos: el trabajo en casa por medio del uso de las TIC, así como de herramientas colaborativas para minimizar las reuniones presenciales en grupo; entre los mecanismo utilizados como restrictivos fue el de la comercialización de productos y bienes de forma pública o masiva como el caso de la comercialización en la bahía de Guayaquil.

Fuerza pública municipal

La alcaldía de la ciudad de Guayaquil ha establecido normativas que previenen la proliferación de ventas ambulante de forma desordenada para ello utiliza la fuerza pública municipal que se encarga de hacer cumplir la ley en el sector de la bahía, esto además de que actualmente se vive un desplazamiento masivo de vendedores informales en su zona céntrica, esto, por actividades que son parte de la regeneración urbana, como acción urgente de atención municipal.

(Andrade, 2006) describe este fenómeno como “muerte”, y plantea que el centro de la urbe fue sometido a un agresivo proceso de desplazamiento de los actores de la economía informal que habían basado sus negocios durante décadas en el mismo. Las cifras de la exclusión -una palabra clave que se halla ausente de las referencias públicas sobre la renovación urbana en Guayaquil- y la efectividad del reasentamiento de los comerciantes dentro de una red municipal de mercados que se extiende a otras zonas de la ciudad, se hallan en disputa, aunque la disminución de vendedores informales en las calles centrales es evidente.

Andrade menciona que hace una década había 25.000 comerciantes en las calles de la ciudad. Según la misma fuente, alrededor de 18.000 habrían sido insertados efectivamente durante los últimos años en una red de comercialización municipal compuesta por 26 mercados mayores y otras estructuras paralelas.

Estas cifras son disputadas, muchas veces en las calles con el consiguiente encarcelamiento de sus dirigentes, por representantes de los comerciantes minoristas quienes sostienen que, por un lado, hay un alto índice de desocupación (de alrededor del 10%) de tales establecimientos por hallarse en locaciones donde el flujo ciudadano no es suficiente, y, por otro, que todavía existen alrededor de 5.000 vendedores informales esparcidos en la ciudad que compiten directamente con los mercados establecidos formalmente

Informalidad

La informalidad en Guayaquil es un fenómeno creciente, que, a pesar de estar en un núcleo de acumulación de riquezas, esas mismas riquezas tienen un criterio de marginación alto. Las personas que desempeñan trabajos de manera informal o bajo un sistema de subempleo generalmente no cuentan con los beneficios otorgados a los poseen una ocupación formal; esto es, afiliación al seguro universal, sobresueldos(décimos), vacaciones, etc., todo resumido en la falta de un contrato laboral que asegure el cumplimiento de los beneficios de ley.

A pesar de la escasa aportación que pueda tener el desarrollo de una actividad productiva informal al crecimiento productivo del país, debido a la escasa formación de capital, el desarrollo de actividades productivas de manera informal sí tiene una incidencia sobre la producción al desarrollar sectores de la economía donde no existe la utilización de manera intensiva de capital (Torresano & Suleen, 2014)

Vulnerabilidad

La vulnerabilidad es definida como una situación latente caracterizada por la convergencia de circunstancias que aumentan la probabilidad de las personas y hogares de sufrir contingencias que disminuyan dramáticamente su bienestar. Es un concepto multidimensional que busca identificar factores que refuerzan la reproducción de procesos que deterioran el nivel de vida de hogares e individuos (Thomasz E. , Caruana, Massot, & Eriz, 2014)

La vulnerabilidad social es el resultado de los impactos provocados por el patrón de desarrollo vigente pero también expresa la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentarlos, en este caso, enfrentar la pandemia del COVID19 neutralizarlo o sobrellevarlo siquiera. Frecuentemente se identifica la condición de pobreza de la gente con vulnerabilidad. Sin embargo, la inseguridad e indefensión que caracterizan a ésta no son necesariamente atribuibles a la insuficiencia de ingresos, propia a la pobreza. En efecto, si se comparan las condiciones de vida de los trabajadores urbanos con la de los campesinos de áreas remotas es probable que éstos, al basar su vida en la agricultura de subsistencia, se hayan visto menos afectados frente a los programas de ajuste estructural y a los golpes de naturaleza macroeconómica (Pizarro, 2001)

Espacio público

Una buena aproximación hacia la discusión sobre el espacio público, bajo el marco poder/resistencia al poder, consiste en hacer uso de la distinción propuesta por (Soja, 1996) entre los espacios percibidos, concebidos y vividos. Soja, construyendo sobre la argumentación de (Lefebvre, 2013), afirma que los procesos de producción del espacio son la expresión combinada de tres aspectos interrelacionados:

- a) Espacio percibido (primer espacio): "Un conjunto de prácticas materiales que trabajan articuladamente para producir y reproducir las formas concretas de la vida urbana". Se refiere esencialmente a lo que es "real", a las "cosas en el espacio".
- b) Espacio concebido (segundo espacio): Puede ser definido como los "pensamientos sobre el espacio", y se refiere a una representación del espacio imaginaria, reflexiva y simbólica.
- c) Espacio vivido (tercer espacio): Incorpora los dos aspectos anteriores, pero abre las posibilidades para una mayor complejidad en el análisis. "El espacio, señala Soja, es

simultáneamente real he imaginado, actual y virtual, lugar de estructuras individuales y de experiencia y acción colectivas".

Cabildo

El Cabildo es la institución propia de cada ciudad o villa a quien compete todo aquello referente a la vida material de los vecinos. Encargado de velar por el "bien público", sus atribuciones legales son exclusivamente de carácter local. Las funciones normales de la municipalidad local son muy semejantes a las de los cabildos existentes en otras ciudades de la región, pero dadas las circunstancias específicas de la ciudad de Guayaquil, su cabildo ejerce, a veces, funciones bastante más influyentes (Ponce, 1998)

Bahía

El sector de la Bahía, en el centro de Guayaquil, comprende unas 20 manzanas de este a oeste, desde el Malecón Simón Bolívar hasta la calle Chimborazo y desde la calle Colón hasta Capitán Nájera, donde miles de personas realizan compras a diario.

La bahía es renombrada a nivel local y nacional convirtiéndose en un icono comercial de la ciudad de Guayaquil. La popularidad de comerciantes minoristas ya estaba dada, la bahía asentada en la capital económica del Ecuador era un punto de encuentro entre propios y extranjeros, aquel boom comercial de la bahía y sus alrededores como el mercados sur y mercado central sumados a las alternativas de trabajo de la gran ciudad van a provocar aún más la migración interna hacia la perla del pacifico. (Raymi, 2009)

Movilidad

El concepto de motilidad mantiene similitud con el mencionado de accesibilidad. Según (Kaufmann, 2002) la motilidad es un potencial de movilidad que constituye un capital social, una capacidad personal de ser móvil en el espacio a la cual el sujeto accede y se apropia de acuerdo con sus circunstancias. Haciendo pie en este aporte, (Hernandez, 2012) define la accesibilidad

como el grado de ajuste entre las estructuras de oportunidades de movilidad y los recursos y activos con los que cuentan los hogares para aprovecharlas. Subraya de su definición la noción de potencialidad, indicando que el estudio de la accesibilidad requiere ir más allá de los movimientos conocidos u observables. Asimismo, hace pie en la definición de Miralles y Cebollada (citados en (Hernandez, 2012, pág. 110) y subraya que la accesibilidad (y la movilidad) es un capital vinculado con la capacidad de llegar a lugares

Organización

Una organización es un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no. (Thompson, 2007)

Como ejemplo, tenemos a las grandes corporaciones, medianas y pequeñas empresas (pymes) y microempresas que son organizaciones con fines de lucro; en cambio, las ONG's e instituciones públicas (pertenecientes al Estado) son, en la mayoría de los casos, organizaciones sin fines de lucro.

Por otra parte, cabe señalar que el término organización no solo se utiliza para referirse a entidades legalmente establecidas, sino también, a entidades que operan informalmente, e incluso, a aquellas que actúan o ejercen operaciones al margen de la ley, como organizaciones criminales, delincuenciales, mafiosas u otras.

Precariedad laboral

Una primera dificultad que presenta el concepto de precariedad laboral es su ambigüedad. Como todos los conceptos que refieren a la posesión mayor o menor de una

propiedad, y a los problemas de estabilidad o duración, la condición de precariedad laboral depende de la norma de referencia y de las situaciones concretas de trabajo. (Guadarrama, Hualde, & López, 2012)

Estudios pioneros y otros más recientes subrayan cuestiones básicas sobre la evolución histórica de la precariedad en distintos mercados de trabajo ((Rodgers & Janine, 1989); (Hirata & Préteceille, 2002); (ESOPE, 2005)). En primer lugar, muestran que las formas de trabajo precario rara vez han estado ausentes de los sistemas de empleo asalariado, incluso en los países desarrollados (Rodgers & Janine, 1989). Aunque también advierten que la precariedad es más aguda y extendida en los países en desarrollo.

A esto se refieren los textos que estudian las "formas atípicas", o no estándares de empleo, que incluyen el trabajo temporal, de tiempo parcial, a domicilio, nocturno, el autoempleo y el llamado outworking, así como varias formas de empleo ilegal o disfrazado ((Rodgers & Janine, 1989); (ESOPE, 2005)), todos ellos considerados como formas variadas de alejamiento de la norma ideal de empleo, de origen fordista, que permiten constatar la ruptura cada vez más frecuente y extendida de dicha norma.

Marco legal

El proceso investigativo en sus constantes relacionamientos con las diferentes estamentos sociales y las instituciones públicas ha determinado la existencia de un marco legal que ha permitido un proceso de legitimación de las acciones tomadas por estas instituciones, en condiciones de la presencia de la pandemia y en contraposición con las condiciones de trabajo del sector informal que actúa en la bahía de la ciudad de Guayaquil, sector caja del seguro social que esta también protegida por la ley.

De esta forma la investigación se lo realiza fundamentando estas incidencias legales que son contrapuestas en un sentido, pero complementarias en función del funcionamiento de la sociedad guayaquileña y la legitimidad desde acciones que se enmarcan en el marco de sus competencias y también del marco de protección al trabajo informal desde instancias nacionales e internacionales.

La constitución política del Ecuador del 2008:

La constitución política del Ecuador es el órgano jurídico más grande que hay en el país, y con tanta amplitud, la referencia que tiene sobre el trabajo es específica, y busca (entre otras cosas) hacer ver al trabajo como un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El artículo 33 de la constitución considera que el Estado garantizará a las personas trabajadoras respeto al trabajo y todas sus dimensiones.

El artículo 325 también se refiere al trabajo, pero esta vez desde sus modalidades, planteando que el estado deberá reconocer todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas los trabajadores, esto, con la intención que los procesos laborales no tengan que ser exclusivos e iguales para ser considerados por la ley.

En relación con la toma de decisiones por el estado de excepción generado por la pandemia la constitución del Ecuador plantea:

El artículo 164 es explícito en su pronunciamiento, determinando que la Presidenta o Presidente de la República está en la libertad de decretar el estado de excepción en caso de agresión, conflicto armado internacional o interno, grave conmoción interna, calamidad pública o desastre natural. Esto, con la intención que salvaguardar la integridad de los ciudadanos en momentos de crisis, cuestión dada en panorama de COVID19.

Declaración universal de los derechos humanos:

Sumado a esto podemos considerar la Declaración Universal de los Derechos Humanos para nuestras interpretaciones sobre el tema, dado que en su mayoría, la intención de estas propuestas internacionales es frenar microestructuras que afecten la integridad de las personas, y, teniendo en cuenta que el contexto socioeconómico de los vendedores informales en tiempos de pandemia iba en contra de la integridad de estos, es vital citar a la CIDH (Comisión Interamericana de Derechos Humanos).

La declaración universal de los derechos humanos también es un órgano importante para nuestra investigación, dado que focaliza en los derechos de las personas, y ratifica la obligación del estado en velar por su integridad, planteado así en el art. 23 que toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.

Así mismo el Protocolo San Salvador 1985 establece en su artículo 6 que toda persona tiene derecho al trabajo, el cual incluye la oportunidad de obtener los medios para llevar una vida digna y decorosa a través del desempeño de una actividad lícita libremente escogida o aceptada.

Ordenanzas municipales en pro de frenar la curva de contagios en Guayaquil:

El municipio de Guayaquil crea en 1992 La Dirección de Uso del Espacio y Vía Pública que establece en su artículo 1 que su intención será registrar las concesiones de uso del espacio y vía pública que la municipalidad otorgue, y vigilar el estricto cumplimiento de las Ordenanzas, Reglamentos, Acuerdos y Resoluciones municipales referentes al buen uso y seguridad del entorno, por donde transitan o acceden las personas para ejercer sus actividades cotidianas.

Luego de la declaración como pandemia al COVID19, y la intensificación de los casos en Guayaquil, se creó una ordenanza que establece las medidas para evitar la propagación del virus covid-19 en los establecimientos del cantón Guayaquil

Aquella ordenanza desde su artículo 1 establece que su objetivo es establecer los protocolos que permitan prevenir la transmisión de COVID-19 y de todo tipo de infecciones respiratorias, en las distintas clases de establecimientos comerciales, servicios, y otras formas en ocupación de espacios públicos, que tenga atención de público, o concentración de personas; así como también evitar su propagación, e identificar casos con posibles sospechas de contagio. Aquella ordenanza en su capítulo 7 explora más sus restricciones:

Art 7.-

- a) Cumplir con las medidas de prevención que indique el empleador.
- b) Mantener la distancia interpersonal de al menos 2.00 metros.
- c) Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- d) No compartir alimentos ni bebidas.
- e) Usar gel antiséptico o alcohol al 70% después de atender cada cliente. Evitar el contacto físico.
- f) Recepcionista, Cajeras o personal de ventanilla y atención al cliente deberán usar guantes desechables, mascarilla, gafas de protección o protector facial.

- g) Limpiar y desinfectar el lugar de trabajo constantemente, especialmente luego de la atención de clientes.
- h) Uso de mascarilla quirúrgica y visores de manera obligatoria durante su jornada laboral. No se permitirá el ingreso si no cuentan con el equipo de protección n.
- i) Uso de uniforme con manga larga y pantalón.
- j) Uso de guantes desechables en lo posible.
- k) Limitar la manipulación de alimentos, objetos y productos, debiendo guardar el debido cuidado y control.
- l) Cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar con el codo flexionado o sin quitarse la mascarilla.
- m) Utilizar medios de pagos electrónicos (el usuario / cliente insertará la tarjeta para evitar el contacto con el cajero), evitar el pago con dinero en efectivo para los establecimientos que cuenten con los mecanismos para ello.
- n) Desinfectar los equipos, instrumentos y puestos de trabajo (cada cambio de turno o antes de que sea manipulado por otra persona).
- o) Procurar NO compartir las herramientas, materiales y equipos de trabajo entre los trabajadores.
- p) El personal de atención al cliente debe gozar de un buen estado de salud.
- q) No se permitirá laborar a colaboradores con alguna sintomatología.
- r) No se puede compartir vasos, tazas o utensilios, o teléfonos.
- s) El personal a cargo de la entrada o de la seguridad física deberá usar durante su turno los siguientes equipos de protección: gafas de seguridad: mascarillas y guantes desechables, siguiendo Las recomendaciones del fabricante en Jo que respecta a su vida útil.
- t) Llevar un registro, bitácora, de los ingresos de clientes y proveedores a la empresa o establecimiento.

- u) Disponer un punto de desechos biológicos identificado para el desecho de guantes desechables, mascarillas u otro que se encuentre dentro de esta clasificación.
- v) Si empieza a notar síntomas, contacte de inmediato con el departamento de recursos humanos y/o salud, o a su superior.

Capítulo III: Metodología

Diseño de investigación

El presente capítulo se divide en dos grandes segmentos: el primero buscará plantear los detalles metodológicos que se usaron para entender el problema, se abordarán las variables que se pretendieron relacionar, la hipótesis que se planteó, y se describirá de forma breve el tipo de metodología que se usará, ello, para tener referencias metodológicas de la estrategia investigativa que se usó en la presente investigación.

Además, se pretende crear una línea metodológica de lo que se realizó en la investigación, a detalle para que el lector tenga lucidez sobre el paso a paso de la investigación, esto, desde el planteamiento del problema, hasta el análisis de los resultados.

La segunda parte de este capítulo pretende mostrar los recursos metodológicos usados para nuestra obtención empírica de información, en este caso, detallaremos la estrategia que usamos para obtener datos del territorio elegido, desde la selección de los investigados, hasta el contacto con ellos.

El trabajo responde a una metodología en el que el tema de estudio se realiza de manera documentada, haciendo uso de recopilación de datos. Abarcando un tema específico sobre la diferencia aun existente de participación en el mercado laboral entre hombres y mujeres. Además, se realizaron entrevistas a personas informales para conocer sus propias opiniones sobre este fenómeno económico-social. (González Latorre, 2019), y que tiene características especiales derivados de la pandemia

El método empleado en la presente investigación es el etnográfico, dado que este método focaliza el uso de la entrevista, siendo esta una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree (Spradley, 1979), una situación en la cual una persona (el investigador-entrevistador) obtiene información sobre algo interrogando a otra persona (entrevistado,

respóndeme, informante) (Guber, 2019). La etnografía se usa principalmente en recursos antropológico, pero se aprovechó sus alcances en la presente investigación.

Hipótesis de variables

Los factores sociales de riesgo del COVID19 inciden en factores socioeconómicos, cambiando así la naturaleza social de la informalidad laboral en La Bahía, sector Caja del Seguro.

Variables de la investigación

Se establece que existen las siguientes variables de la investigación:

Variable dependiente:

La naturaleza social de la informalidad laboral en La Bahía, sector Caja del Seguro

Variable independiente:

Los factores sociales de riesgo

Tipo de investigación

El tipo de investigación en el presente proyecto de investigación es descriptivo. El alcance descriptivo que en palabras de (Shuttleworth, 2008), es “un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto o fenómeno sin influir sobre él de ninguna manera”. Aquella metodología será la descriptiva, también llamada investigación cuantitativa.

Esta metodología tributa perfectamente a los intereses de la presente investigación dado que responde a las preguntas quién, qué, donde, cuándo y cómo, siendo las principales dudas de recolección de datos. Los métodos para emplearse son: la encuesta, siendo el instrumento el cuestionario: la entrevista a profundidad; y el método de observación.

Por otra parte, como su nombre lo indica describe eventos o situaciones de cómo es o se manifiesta determinado fenómeno, considera variables que se refieren a los conceptos que adquieren valor (Orozco, 2015). Posteriormente se procedió a realizar un estudio de tipo descriptivo que proporciona una visión de la situación socioeconómica de las personas que están

inmersas dentro del comercio informal en la ciudad de Guayaquil, a través de las encuestas, que la convierten en una investigación de tipo cuantitativa, debido a que se realizaron 30 encuestas, de las cuales: 12 fueron mujeres y 18 fueron hombres; las edades oscilaban entre los 18 y los 51 años; todos son vendedores informales.

El total de trabajadores informales alcanzados fueron 30, se utilizó un muestreo por conglomerados, siendo el conjunto de sección poblacional seleccionado los trabajadores informales de la Bahía, específicamente los estacionados en la Caja del Seguro. Para la sección de la cantidad de participantes en nuestra encuesta se consideró un muestreo por cuotas o accidental, dado que nosotros seleccionamos el número específico de participantes en la encuesta basado en los conocimientos que teníamos sobre los estratos de la población.

Tabla de operacionalización de las variables

Variables	Tipo de variable	Definición conceptual	Dimensiones	Temarios de referencia para la técnica de encuesta
Informalidad	Independiente	La informalidad es el resultado del escaso desarrollo del sector moderno de la economía, consecuencia de un mercado segmentado; y causa pobreza y marginalidad (Tokman, 1990)	Economía	Tipo de actividad laboral
				Variación en dólares de los ingresos económicos percibidos después de la recesión económica por el covid19
			Mercado	Número de clientes percibidos antes y después la recesión económica por el covid19
Uso de espacio público	Dependiente	El uso del espacio público urbano es aquel uso del espacio de propiedad pública o privada, que es de libre, aunque no necesariamente gratuito acceso de una población, esto para desarrollar actividades sociales, culturales, educacionales, de contemplación y recreación (León, 1998)	Movilización	Lugares usados para trabajar
			Hábitos urbanos	Tipos de hábitos adquiridos después de la recesión económica por el covid19
				Hábitos en el consumidor después de la recesión económica por el covid19
Riesgo social	Dependiente	Riesgo social es el efecto dado por eventos potenciales (conocidos o desconocidos) que de realizarse impactan negativamente en bienestar, riqueza, patrimonio, etcétera de algún o algunos colectivos sociales (Thomasz E. , Caruana, Massot, & Eriz, 2014)	Percepción social	Intensidad del riesgo del covid19
				Legitimidad de las medidas cautelares de restricción de movilidad humana
			Adaptación al cambio	Tiempo (en meses) de estabilización de la economía local
				Tipo de relaciones sociales después de la recesión económica por el covid19

Fuentes de información

Como principal fuente de información tuvimos al Ministerio de Salud, esto, dado que este organismo el que constantemente monitoreo las fluctuaciones de contagios referentes al covid19, otros organismos no tuvieron acceso a tantos datos y por tanto sus aproximaciones fueron reducidas. Además, gran parte de las consecuencias sociales del covid19 también fueron tratadas por este ministerio, generando réplicas en diarios e informativos en general.

Como segunda fuente de información tuvimos a los reportes oficiales del gobierno, estos de múltiples organismos, nacionales y locales. Los reportes fueron de delitos, contagios, etc. Estos reportes nos ayudan a entender la forma en la que las personas reaccionaban a las medidas de restricción de movilidad.

Instrumentos de Recolección de datos

Técnica de encuestas:

Se realizó un cuestionario estructurado con preguntas que fueron diseñadas para que cubran con los requerimientos de información que se desea obtener en la investigación, como son los aspectos demográficos y características socioeconómicas de quienes trabajan en el sector informal a través de preguntas cerradas y algunas abiertas para conocer sus opiniones, todo esto, teniendo en cuenta como cuestión elemental los factores sociales de riesgo referente al eje COVID 19. El cuestionario realizado consta de 15 preguntas dirigidas a las personas que se dedican al comercio informal.

Técnica de entrevistas:

El objetivo de las entrevistas es obtener la información de forma oral y personalizada respecto a las opiniones, percepciones y aspectos subjetivos que sirvan como guía y respondan con los objetivos y la problemática de la investigación. (Orozco, 2015)

Se entrevistaron a tres personas: Wilfrido Vargas, un trabajador de la dirección cantonal municipal, encargado del control del trabajo informal; Jenny Cortés, representante de los trabajadores informales; y Yosseline Medina, licenciada en enfermería, profesional que trabajó en primera línea de defensa contra el brote del COVID19 en Guayaquil. Estas tres personas son importantes en nuestra investigación por su acercamiento al fenómeno laboral informal en situación pandémica, sus lecturas son importantes.

Capítulo IV: Presentación y análisis de resultados

Diseño de investigación

La intención de la presente investigación es identificar los factores de riesgo en la población informal durante la inflexión de la pandemia por COVID19 en la ciudad de Guayaquil. Mediante la aplicación de una encuesta, se logró obtener información cuantificable sobre este tema, información que nos permite la descripción del fenómeno del comercio informal como una alternativa ante el desempleo y la desocupación en tiempos de restricción económica general.

Es necesario mencionar que, se tomaron todas las normas de bioseguridad durante el proceso de recopilación de información, y teniendo en cuenta el recelo en proporcionar información por parte de los comerciantes informales, mucha de la información fue otorgada por vendedores informales en situación de extrema pobreza, pobreza y marginalidad con la intención que la presente investigación de apertura a alternativas a esa problemática social.

Análisis de la revisión bibliográfica

La revisión bibliográfica generada en esta investigación se focalizó principalmente en dos contextos de investigación: la informalidad laboral en Guayaquil, y las posibles consecuencias del COVID19 en esa misma ciudad. Esto, con la intención de crear una línea teórica e investigativa base que nos proporcionara información suficiente para aperturar el proyecto con cuestiones de base y evadir así el investigar datos ya investigados anteriormente.

Referente a la cuestión informal en lo laboral de la ciudad, la mayoría de los autores concuerdan en que el cuerpo informal en los trabajos de Guayaquil es amplio e infiere directamente en la mayoría de los procesos locales, inclusive en los que pretenden no tener relación con lo informal. La informalidad infiere en la mayoría de los procesos institucionales: educación, hogar, salud, etc.

La naturaleza de la mayoría de las investigaciones referente a la informalidad laboral es de naturaleza fenomenológicas, dado que ahondaba en el fenómeno de la informalidad, discriminando así posibles procesos que tuvieran causas similares, como la precariedad laboral, o la explotación laboral. Siendo así, el principio de este método radica en la descripción del proceso laboral informal desde la experiencia vivida, desde la interpretación de los actores involucrados así como el entendimiento de estos.

Y en segundo lugar al investigar las consecuencias del COVID19 en la ciudad de Guayaquil nos encontramos con un abanico reducido de alternativas, dado que en su mayoría, las investigaciones apuntaban a desarrollos regionales o planteamientos nacionales, pero, algunas investigaciones lograron empatar consecuencias socioeconómicas de la pandemia del COVID19 con instituciones del estado, como la familia, la educación, etc.

Según las investigaciones antes mencionadas, se plantea que las personas se vieron en la necesidad de mutar sus formas de vivir, no por evolución y cambio según parecer, más bien por necesidad de subsistencia, como estrategia de no entrar en crisis que no se puedan afrontar. La pandemia obligó a las personas a entrar en actividades diferentes.

La práctica totalidad de las producciones académicas muestran condiciones socioeconómicas precarias en la población, plantean consecuencias poco alentadoras para el futuro.

El covid19 fue un golpe grande para la estabilidad socioeconómica de la mayoría de personas, pero principalmente fue un reto para la institucionalidad de Guayaquil, dado que forzó a su esfuerzo máximo a la solidez de los hogares; a la eficacia de la educación, inclusive cuando esta no tuviese la comodidad de las aulas; y principalmente sacó el mayor esfuerzo de la institucionalidad ecuatoriana en salud.

El obligar tanto a dar su máximo esfuerzo a las instituciones de Guayaquil, se pudo notar una decadencia de la eficiencia de esta en momentos de crisis, y no únicamente hablando en términos numéricos, que, sí son alarmantes, al punto que hay personas que necesitan atención y no alcanzan cupos, pero también se encuentra un desorden en términos discursivos, dado que ninguna institución tiene intención de aceptar su fragilidad frente a tiempos de crisis, su búsqueda está más en la justificación por errores externos o sublimación de eso con otros factores, e inclusive en ciertos casos la omisión de la información.

Es por eso que las investigaciones de este tipo son importantes, en primer lugar por plantear la relevancia de este tipo de producciones académicas, en segundo lugar, porque reflejan contenido a veces “invisible” para mucha población que, omite o ignora criterios que son incluidos en este tipo de proyectos de investigación, en tercer lugar porque coloca sobre la mesa contenido que para muchas instituciones es innecesario mencionar.

Resultados de la operacionalización de variables

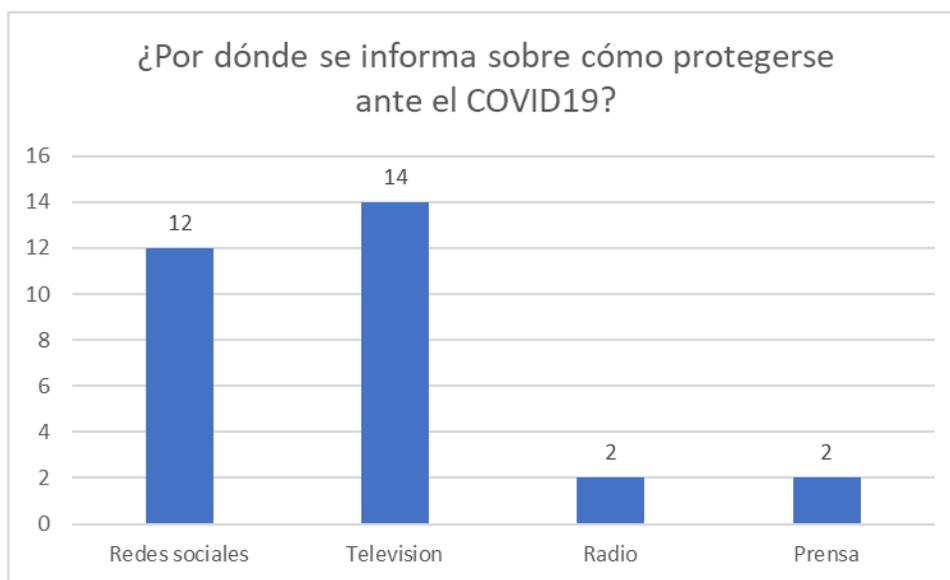
Las principales variables relacionadas a esta investigación son: la informalidad, el uso del espacio público, y el riesgo social. Por esta razón, se usaron como las variables de la operacionalización de estas, estas variables derivaron en dimensiones referentes a la producción y al urbanismo, siendo cuestiones como la economía, el mercado, percepción social, hábitos urbanos, etc. los tocados en los temarios que a su vez darían paso a las preguntas usadas en las encuestas.

Es importante mencionar que la cuestión de producción y urbanismos son los ejes sobre los que bordean las técnicas de recolección de información, dado que estas tendrán la intención de hallar los criterios vistos como factores sociales de riesgo por los actores sociales involucrados en actividades laborales informales.

Análisis de las encuestas

La intención de las encuestas fue ahondar en la percepción de los vendedores informales sobre criterios varios: situación laboral en la Bahía, alternativas productivas para desempleados, economía familiar, eficacia municipal frente problemáticas sociales, etc.

Ilustración 1: Preferencias de fuentes de información sobre COVID19 por vendedores informales

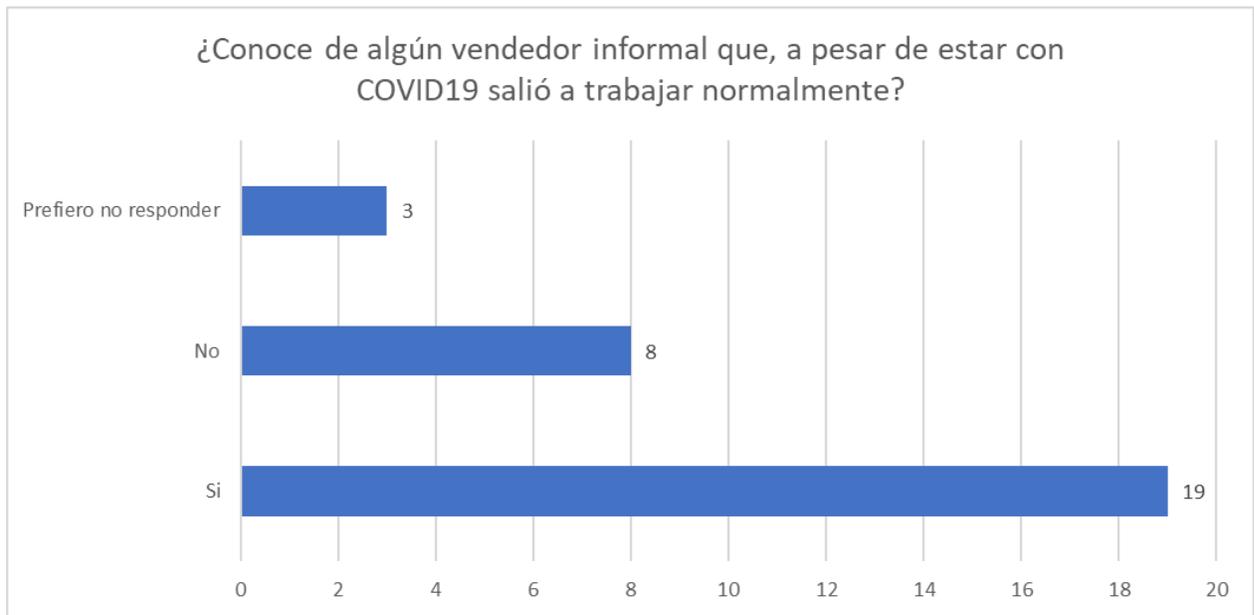


Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

Como podemos observar en la presente tabla, la mayoría de los encuestados recurren a informarse sobre mecanismos de protección frente el COVID19 en TV y redes sociales, estando la TV levemente por encima que las redes sociales. La radio y la prensa tienen igual preferencia, estas dos últimas opciones tienen una menor acogida. El 46% de los encuestados se nos mencionaron que se informaban por la TV, el 40% dijo que lo hacía por redes sociales, y tan solo un 7% para radio y prensa respectivamente.

Ilustración 2: Referencias de vendedores informales que hayan trabajado normalmente con COVID19



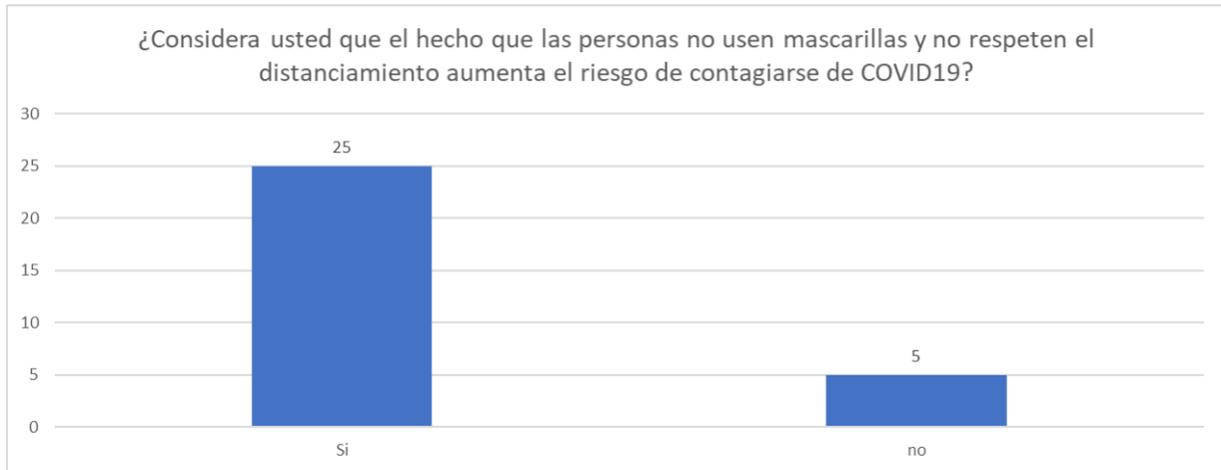
Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

La segunda pregunta tiene la intención de mostrar la normalidad con la que muchos conocidos de encuestados salieron a trabajar normalmente, esto, a pesar de restricciones de movilización y el peligro de contagio que el salir a trabajar presencialmente podría tener.

19 personas mencionaron que SÍ conocieron a personas que salieron a trabajar normalmente, ese es más del 60% de la totalidad de la población encuestada, diciéndonos así que, al menos 1 de cada 2 trabajadores informales conocieron a alguien que, a pesar del peligro por covid19, salió a trabajar.

Ilustración 3: Percepción sobre los riesgos de contagio referente al no uso de mascarilla e irrespeto al distanciamiento



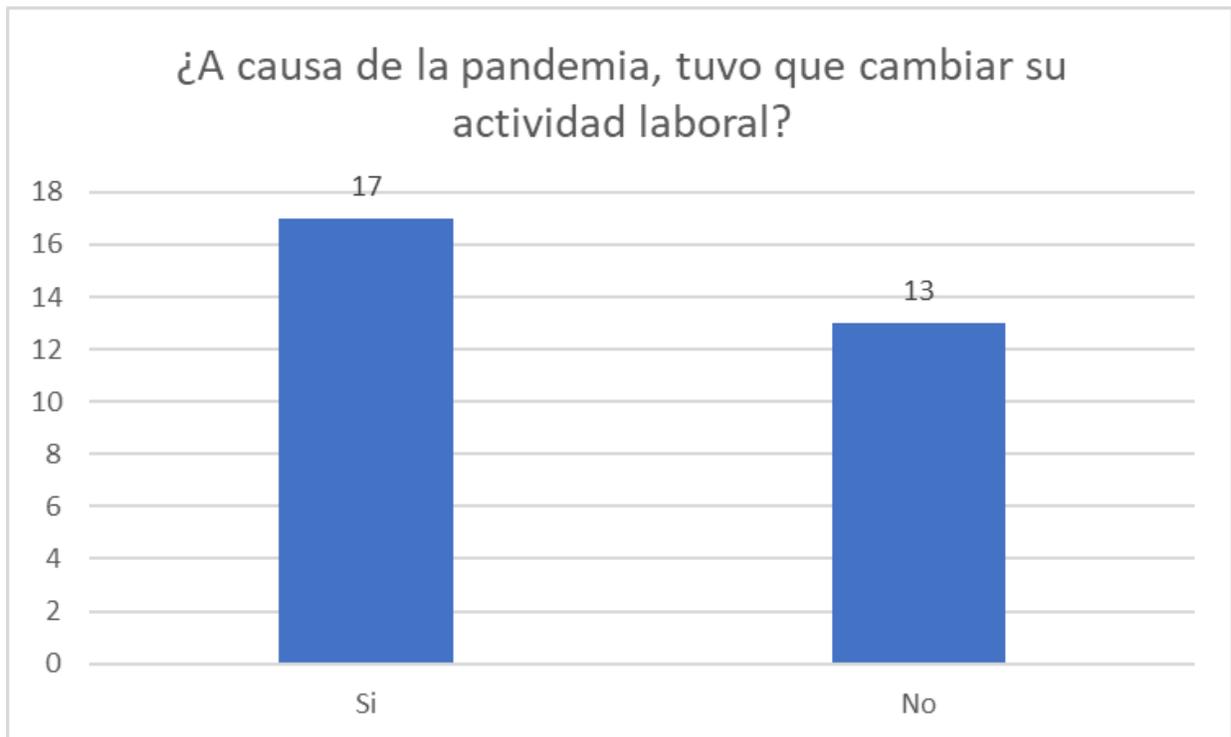
Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

La tercera pregunta de nuestro cuestionario plantea la cuestión del uso de mascarilla, aquella cuestión trata sobre la efectividad de la mascarilla para detener el contagio, esto, dado que en muchas ocasiones el pesimismo sobre su efectividad es un hecho en las personas.

25 personas de la totalidad 30 mencionaron que, si confían en su efectividad, creyendo que el irrespeto al distanciamiento social y el no uso de las mascarillas puede derivar en riesgo de contagio de COVID19. El 83% de los encuestados consideran que causa principal del contagio masivo en la población es el desuso de mascarillas, gel o alcohol, frente a un 17% que consideran lo contrario.

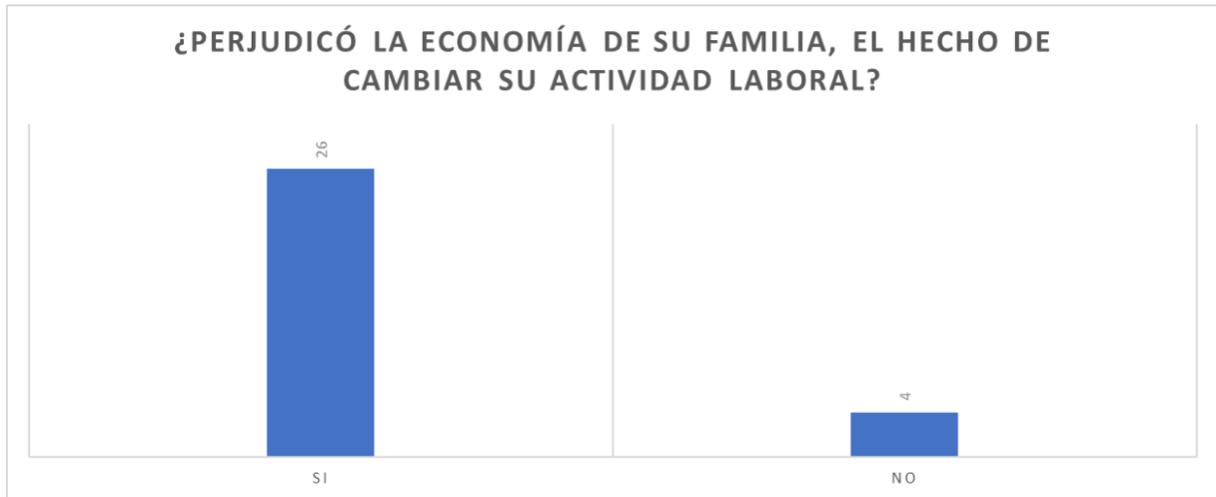
Ilustración 4: Vendedores informales que tuvieron que cambiar su actividad laboral



Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.
Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

La cuarta pregunta tiene la intención de plantear la decisión de los entrevistados en cambiar de actividad laboral causa de la pandemia. Un 17,57% nos mencionó que SÍ tuvo que cambiar de actividad laboral causa de la pandemia, frente a un 13,43% que dice lo contrario. A pesar de que la distancia entre estos datos no sea tan significativa, el hecho que prácticamente la mitad de los encuestados tuviesen que cambiar de actividad laboral gracias a la pandemia dice mucho sobre la crisis económica vivida por esta población.

Ilustración 5: Percepción sobre la afectación del cambio de actividad laboral en la economía familiar

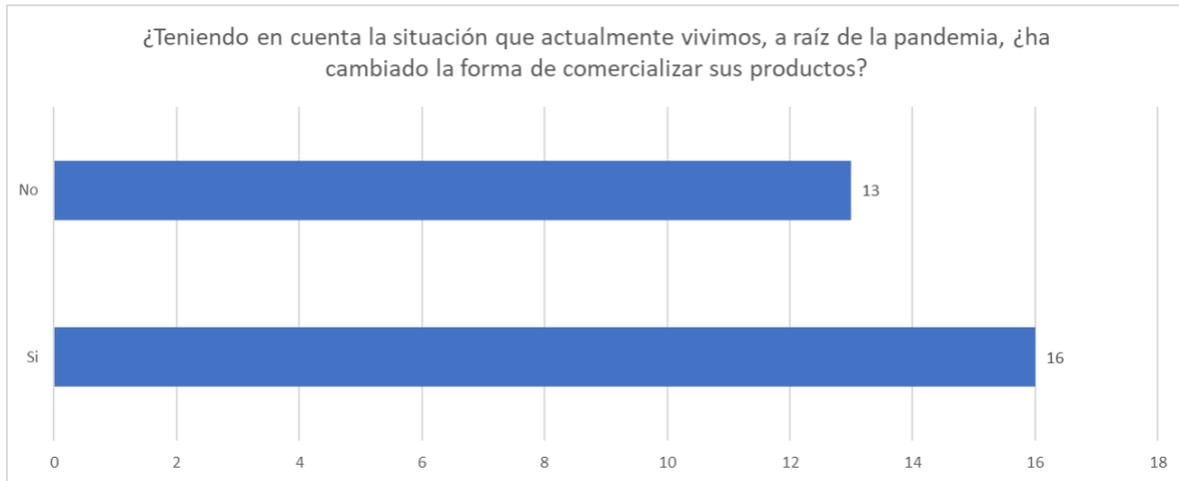


Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

La quinta pregunta buscó ahondar en las consecuencias económico-familiares del encuestado. La intención de la pregunta era saber si el hecho de haber cambiado de actividad laboral perjudicó la economía familiar que tenía. 26 personas (siendo el 87% de la población encuestada) mencionaron que SÍ, y solo 4 (siendo el 13% de la población encuestada) mencionaron que no.

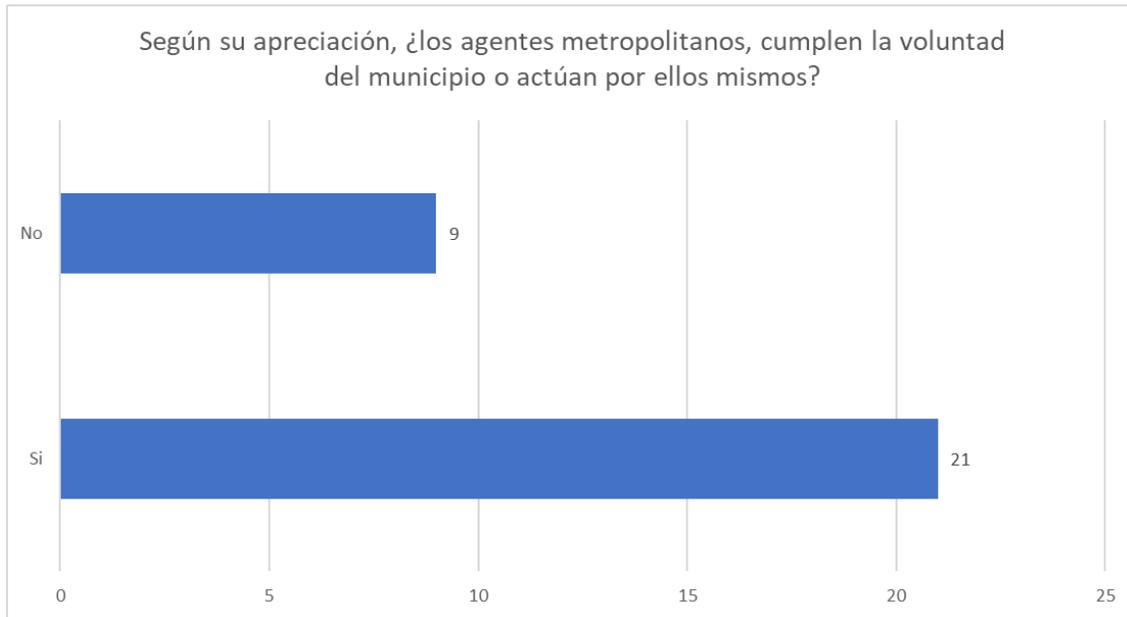
Es curioso este dato, dado que se presupone que el cambio de actividad laboral en los vendedores informales fue una estrategia para mejorar su economía y salir “a flote”, esto, a pesar de ser una medida de subsistencia productiva, pero, a pesar de ello, las economías familiares en su mayoría se vieron afectadas negativamente como nos dicen las encuestas.



Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

Esta pregunta más que buscar ahondar en el cambio de actividad económica, busca profundizar en el cambio de estrategias que se usa para la actividad económica que se ejecuta. La diferencia de opiniones es pequeña, dos encuestas hacen la diferencia de un empate completo. Eso nos indicaría que aproximadamente una mitad de los encuestados se inclinaron por seguir con la forma tradicional de comercializar sus productos, y otra mitad buscó cambiar esa forma. 54% de la población negó cambiar la tipología de comercialización de productos, frente a un 43% restante diciendo que sí lo hizo, eso aparentemente es una paridad, aunque hay una ligera inclinación a la negación de la pregunta.

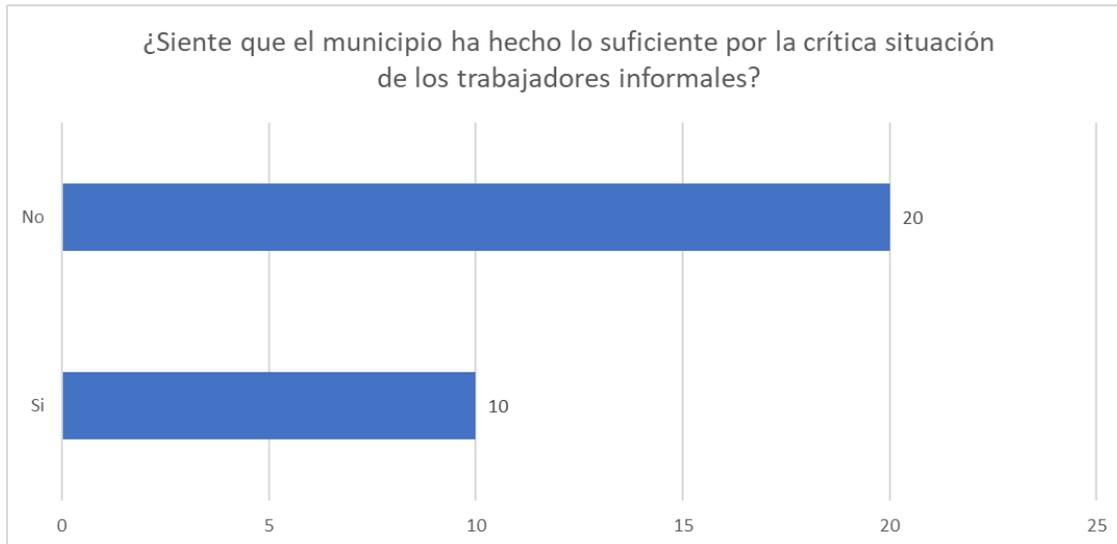


Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

En esta pregunta, más de 2/3 de los encuestados consideran que los agentes metropolitanos solo se encargan de ejecutar la voluntad política del municipio, actuando por intereses externos. 21 personas respondieron SI, frente 9 respuestas negativas. 70% de los encuestados mencionaron que su opinión sobre la actuación de los agentes metropolitanos era que ellos representaban una actitud represiva municipal, frente un 30% que considera que ellos actúan por preferencia individual, sin influencia jerárquica.

Ilustración 8: Opinión de vendedores informales sobre las acciones municipales en pro de velar por el bienestar de los vendedores informales

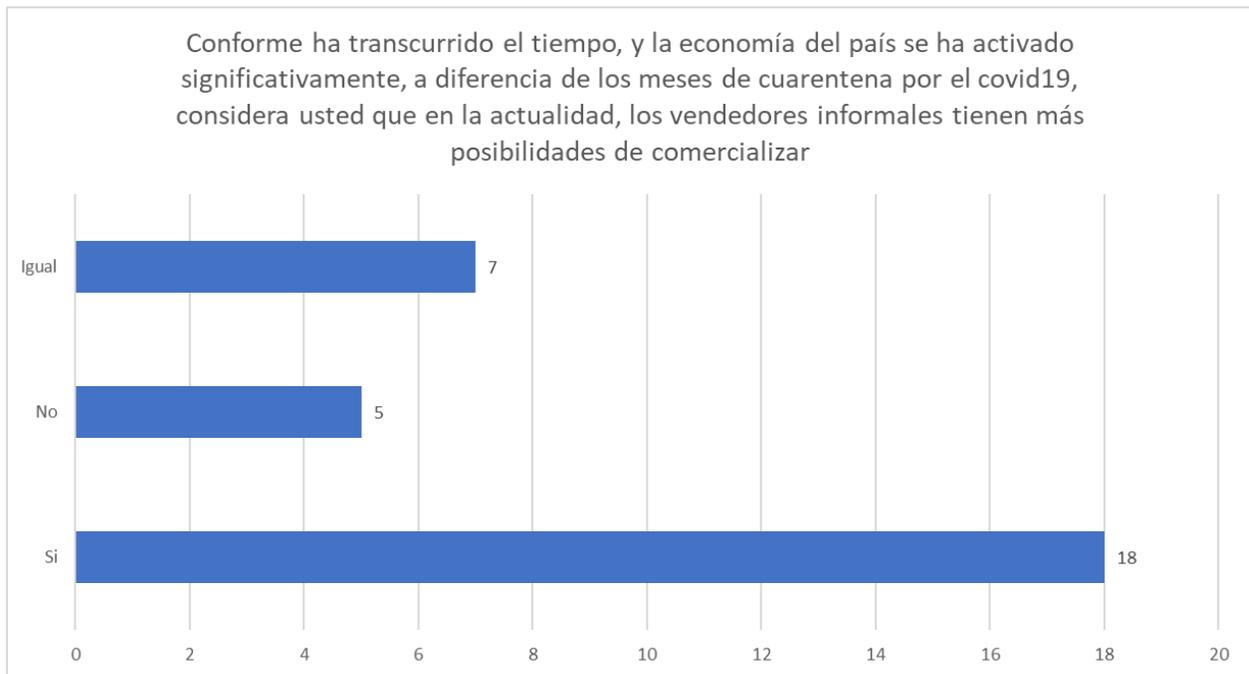


Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

La cuestión municipal es importante en el percibir social, dado que esto legitima o no el accionar político representativo de la actual administración cantonal. 2 de cada 3 personas niegan que las acciones cometidas por el municipio sean suficiente para cubrir la crisis sanitaria de los trabajadores informales de la Bahía. Un 67% de la población encuestada respondió que consideran insuficiente las acciones municipales para salvaguardar la integridad socioeconómica de los vendedores informales, frente un 33% que opina lo contrario.

Ilustración 9: Opinión de los vendedores informales sobre su recuperación económica en la Bahía



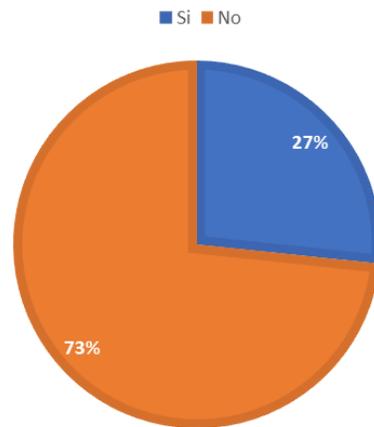
Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.
 Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

La percepción sobre la recuperación económica es importante para entender los factores sociales de riesgo. En este caso se busca la opinión del vendedor informal promedio sobre la recuperación de las posibilidades de comercializar para los vendedores informales comparando los meses de cuarentena por COVID19 y la actualidad.

18 personas respondieron que creen que SÍ hay más posibilidades de comercializar, luego de ello siguen 7 personas que creen que las condiciones en meses pandémicos y actuales son las mismas, y después de ello tan solo 5 personas creen que no hubo recuperación hasta la actualidad.

Ilustración 10: Opinión de vendedores informales sobre los cambios de las relaciones entre comerciantes de la Bahía

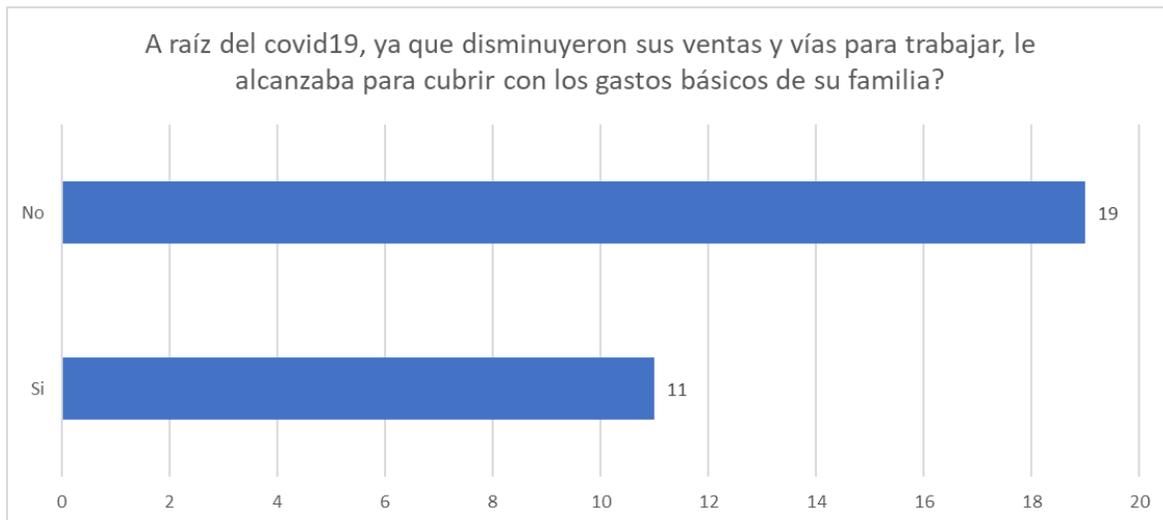
¿USTED CREE QUE CAMBIARON LAS RELACIONES ENTRE COMERCIANTE EN LA BAHÍA?



Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

Las relaciones entre las personas están en constantes cambios, pero en muchas ocasiones las interpretaciones sobre ese cambio dictan que esas relaciones siguen estáticas. En este caso, $\frac{3}{4}$ de la población encuestada (equivalente a un 73%) cree que las relaciones entre comerciantes de la Bahía NO han cambiado, que sigue igual, mientras que una cuarta parte (equivalente a un 27%) restante diría que SÍ ha cambiado.



Fuente: Levantamiento de información realizada a los comerciantes informales de la Bahía, sector Caja del Seguro.

Elaborado por: Karen Intriago y Pamela Acosta

Una parte considerable de los encuestados (19 personas equivalente al 63% de la población encuestada) consideró que los ingresos económicos percibidos a raíz del COVID19 eran insuficientes para cubrir los gastos básicos de su familia, 11 personas (equivalente al 37% restante de la población encuestada) dijeron que SÍ cubría sus gastos sus percepciones económicas post-pandemia.

Análisis de las entrevistas

Wilfrido Vargas – Encargado del control del trabajo informal, trabajador en la dirección cantonal metropolitana.

Wilfrido desde sus actividades en el control de trabajadores informales de la Bahía planteaba al inicio de nuestra entrevista que los primeros meses de pandemia fueron complicados para todos. Debido que ellos, en sus actividades laborales tenían que controlar que las personas no circulen por algunas zonas, y quienes circulen mantenga todas las normas de bioseguridad, y eso precisamente, era difícil para los vendedores informales, que, por su forma tradicional de comercial, se acercaban mucho y se les complicaba el uso de mascarillas.

Wilfrido menciona también que hubo una alta exposición al virus por su parte y la de los vendedores informales, esto, dado que la dinámica de la venta informal es muy presencial y las aglomeraciones en el sector de la Caja del Seguro de la Bahía son constantes, y, para que ellos tengan que hacer el control respectivo tendrían que acercarse a estas aglomeraciones, presentando así que los tres sujetos actuantes en ese momento entran en riesgo de contagio: el comerciante informal, el comprador, y el municipal que controla la afluencia de personas.

Wilfrido plantea también que la responsabilidad de cuidado está en cada persona, que el municipio inicialmente no les otorgaba a los vendedores informales recursos y materiales para el cuidado, esto hacía que en muchas ocasiones se evada usar mascarilla o se usen recicladas.

Wilfrido además considera que la crisis por COVID19 era inminente, insostenible y no había acciones para remediarla, su lectura pesimista del panorama de contagio está dada porque considera que, ni las “grandes potencias mundiales” pudieron sobrellevar el covid19, mucho menos un país menos desarrollado en medicina como Ecuador podía hacerlo.

Nuestro entrevistado planteará que desde su lectura fue imposible frenar la crisis, dado que cree que ninguna institución ni el estado estuvo preparado para este virus, el cual cree se convirtió en pandemia, además de considerar inevitabilidad en él

Jenny Cortés – Representante del gremio de trabajadores informales de la Bahía

Jenny Cortés nos plantea la lectura desde el panorama de los comerciantes informales, ella lleva más de 14 años trabajando en la Bahía en un kiosco en el que vende artículos de belleza y herramientas varias para el día a día, eso, sumado a la venta de mascarillas, alcohol y gel que es su actividad económica adicional desde el inicio de la pandemia.

Jenny plantea que la pandemia fue para ellos una “maldición”, y plantea que entre los comerciantes de la Bahía hay grupos de WhatsApp, grupos en los que mencionaban que todos pasaban por una crisis aguda. Nuestra entrevistada se vio muy decaída cuando tocamos el tema

de la pandemia, diciendo que antes de la pandemia, al menos podían generar recursos económicos para el día a día, o para lo elemental, pero que con las restricciones de movilización no generaban en absoluto. Aunque, ella plantea que su situación era favorable en relación con la de otras personas, las cuales no tenían para comer en todo el día.

Jenny plantea que los vendedores informales son una de las líneas iniciales de contagio, dado que en todo momento están en contacto físico, lo que hace que sean uno de los grupos más vulnerables al virus, y, que debido a que todos quieren trabajar, las aglomeraciones se multiplican.

En la misma medida, ella considera que es pertinente que los comerciantes informales se protejan, no es únicamente responsabilidad externa. Plantea que los vendedores informales deberían mantener a distancia, usar mascarilla y cambiarla cada cierto tiempo, además del constante uso de alcohol y gel.

Jenny, contrario a Wilfrido, considera que la pandemia se pudo frenar, pudo haberse evitado inclusive, o al menos las consecuencias devastadoras para el sector comercial de la Bahía de Guayaquil, Jenny considera que, si hubiesen advertidos sobre la situación que se venía, muchos vendedores de la Bahía se pudieron haber preparado mejor, y así no recibir de forma tan drástica la pandemia.

Jenny cree también que en la Bahía la mayoría de trabajadores informales quebraron, plantea que sus amigas tuvieron que cerrar sus negocios, al igual que ella cerró el kiosco que había adquirido, pero ya en septiembre se reincorporó, además recalcó su considerar que la economía, la falta de alimentación y los problemas de salud, ha sido lo más fuerte que les ha dejado la llegada de ese virus y les toca continuar aun en medio de todo lo “duro” (en sus palabras), que se está viviendo actualmente.

Yosseline Medina – Licenciada en enfermería, trabajadora de la salud en la Bahía

Yosseline Medina estuvo en la primera línea contra la defensa del COVID19, ella al estar en un centro de salud nos mencionaba que desde febrero llegaban personas con síntomas de covid19, pero teniendo en cuenta que no se considera que en el Ecuador el virus evolucione tan rápido, no se creyó grave la situación hasta que en marzo explotó el problema.

Yosseline menciona que tuvieron una capacitación muy rápida y el personal no estaba preparado para enfrentar la masiva oleada de enfermos de COVID19, gran parte de sus colegas se enfermaron incluyéndola, otros que tenían enfermedades degenerativas por ser adultos mayores murieron.

Yosseline nos mencionaba que la situación en la Bahía fue agravante, las personas llegaban generalmente en fases difíciles, con dificultad en la respiración y fiebre muy alta, lo que hacía difícil el sostenimiento de su salud, además de la consideración numérica muy por encima de la capacidad del hospital.

También nos menciona que el problema recayó también en la cuestión emocional, dado que la gran mayoría de vendedores informales al no tener alternativas de subsistencia económica seguían yendo a la Bahía a vender sus productos, pero se les imposibilitaba hacerlo por la poca afluencia, y se veía un panorama deprimente.

Jenny considera que la pandemia para ella fue preocupante, dado que tenían los médicos en sus manos el cuidado de personas que venían con sintomatología y otros positivos para COVID19, llama “desesperante” a esos meses tratando de velar por la vida de todos los enfermos y de la recuperación de los enfermos.

Conclusiones

Guayaquil fue una de las provincias donde más afectación hubo gracias al COVID19. Una ciudad acostumbrada a un movimiento con mucha celeridad por cuestiones comerciales, constantes viajes, relaciones internas con mucha fluidez perdió su norte cuando la restringen de hacer todas las actividades que la caracterizan.

La presente investigación nos mostró que muchos de los factores sociales de riesgo en la ciudad se dieron por fuera de las voluntades de los actores que intervinieron en el control de la crisis sanitaria. La informalidad laboral, las medidas de protección municipal, el control metropolitano, etc. fueron fenómenos que influenciaron, pero no determinaron la evolución de la crisis pandémica en la ciudad. En este sentido los factores sociales de riesgo están medidos por las interpretaciones de los vendedores informales (nuestra población objetivo) frente la situación pandémica en la ciudad.

En este sentido nos surgen argumentos como:

Las relaciones comerciales en la Bahía (sector Caja del Seguro): Estas relaciones durante los meses iniciales de la pandemia se trató de sostener de la misma forma, dado que los vendedores informales tenían como única alternativa de subsistencia las actividades comerciales informales que tenían allí, de modo que, a pesar de la restricción de movilización y de una afluencia mínima, iban a seguir comercializando sus productos. Pero, inminentemente esto terminó resquebrajándose, dado que muchos en este colectivo se enfermaron, y vieron como otros se enfermaban igual, de modo que sintieron la necesidad de cambiar de estrategia, movilizándose a otros lugares, cambiando de actividades comerciales, virtualizando sus ventas, etc.

La afectación socialmente sentida en los vendedores informales: Los vendedores informales vivieron un sentido de impotencia en los momentos de inflexión de la pandemia,

porque todas sus alternativas derivaban en situaciones críticas para ellos. Dado que por un lado tenían la necesidad de seguir trabajando, comercializando sus productos, por otro lado, se consideraba que esa alternativa era inviable por la restricción de movilidad y la reducción de llegada de compradores, y el hecho que era peligroso hacerlo por el virus y su creciente contagio. Es importante mencionar que muchos de estos se enfermaron y vieron a otros enfermarse, lo que reforzaba su impotencia al no encontrar alternativas.

El papel del municipio de Guayaquil según los vendedores informales de la Bahía durante la inflexión de la pandemia: Según las encuestas y entrevistas que hemos realizado, se considera que el municipio no tuvo un papel relevante durante la inflexión de la pandemia, esto debido a su inactividad. Muchos de ellos no supieron mencionar qué hicieron mal, porque consideran que no hicieron nada, entonces plantean que la inoperancia por parte de la administración local de turno fue influyente en la problemática social, económica y sanitaria a consecuencia del COVID19.

Alternativas laborales de los vendedores informales en la Bahía durante la inflexión pandémica: La principal alternativa que consideraron fue cambiar de lugar, dado que ese lugar en específico carecía de demanda comercial, pero a pesar de ello, se tuvieron que considerar más alternativas para subsistencia económica colectivas.

Además de la movilización, otra alternativa fue virtualizar el comercio, dado que lo presencial quedó limitado. Entonces se pretendió ejecutar ventas y ofrecer servicios mediante redes sociales. Esta estrategia no solo fue implementada por la población de comerciantes informales, también por otros colectivos laborales, inclusive formales.

Los factores de riesgo asumidos por los trabajadores informales están dados por la obligación en encontrar alternativas económicas, por aquello serán: la inoperancia municipal por construir alternativas económicas; el pánico social generada por ideas incorrectas sobre el

covid19 y desinformación de este; una pseudo-paranoia colectiva construida a partir de la alimentación de miedos sociales; entre otros factores de menor influencia.

Los objetivos específicos de la presente investigación fueron desarrollados a totalidad dado que se logró caracterizar la crisis sanitaria desde la lectura de los actores que estuvieron inmersos la principal problemática (trabajadores informales, cuerpo médico, municipalidad, etc.). La matriz de indicadores logró generarse a partir de las encuestas realizadas y la investigación previa sobre el contexto sanitario local. Y en la sección de análisis de los resultados se generó un modelo de interpretación de los trabajadores informales.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta la información que se levantó sobre los vendedores informales de la Bahía, podemos observar la claridad que se tiene en esos colectivos sociales en tanto las recomendaciones generales para el cuidado personal frente el contagio del COVID19 (uso de mascarillas, gel anti-bacterial, alcohol, distanciamiento, etc.), por ello, la recomendación inicial será pensar en actuar en base a ese conocimiento, porque, a pesar que se conozca las medidas de bioseguridad recomendadas para evitar el contagio, seguirlas es un proceso diferentes.

En términos de alternativas laborales, se entiende que las principales fuentes de ingresos económicos de los vendedores informales los colocan en un panorama peligroso frente a posibles contagios, la venta presencial de artículos varios hace que se complique la situación para los vendedores informales, esto, al no tener muchas alternativas económicas sobre el peligro constante de contagio.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se recomienda cambiar las estrategias de venta, por ejemplo, virtualizar la venta de productos, haciendo que la persona no necesariamente tenga que ir al lugar de acumulación de artículos para explorar alternativas, sino que ya tenga claridad de la oferta de productos y así, únicamente vaya a retirar, pagar y retirarse.

Las recomendaciones también están hacia la ciudadanía en general, la cual debería tener un poco más de empatía con los trabajadores informales, y, pensar en vías de cuidado mutuo, tales como: no estacionarse demasiado tiempo explorando alternativas de compra, pensar en el producto a comprar antes de llegar al lugar, evitar aglomeraciones, siempre usar mascarilla, rociar con gel antibacterial o alcohol las manos periódicamente.

ANEXOS

Batería de preguntas de las encuestas

Anexo 1: Batería de preguntas de las encuestas

¿Por dónde se informa sobre cómo protegerse ante el COVID19?

- A. Redes sociales
- B. Televisión
- C. Radio
- D. Prensa
- E. Otra... ¿cuál?

¿Conoce de algún vendedor informal que, a pesar de estar con COVID19 salió a trabajar normalmente?

- A. Si
- B. No
- C. Prefiero no responder

¿Considera usted que el hecho que las personas no usen mascarillas y no respeten el distanciamiento aumenta el riesgo de contagiarse de COVID19?

- A. Si
- B. No

¿A causa de la pandemia, tuvo que cambiar su actividad laboral?

- A. Si
- B. No

¿Perjudicó la economía de su familia, el hecho de cambiar su actividad laboral?

- A. Si
- B. No

¿Teniendo en cuenta la situación que actualmente vivimos, a raíz de la pandemia, ¿ha cambiado la forma de comercializar sus productos?

A. Si

B. No

En caso de ser afirmativa la pregunta anterior... ¿qué modalidad ha utilizado para comercializar sus productos?

A. Redes sociales

B. Llamadas telefónicas

C. Mensajes de texto

D. Otros.

Según su apreciación, ¿los agentes metropolitanos, cumplen la voluntad del municipio o actúan por ellos mismos?

A. Si

B. No

¿Siente que el municipio ha hecho lo suficiente por la crítica situación de los trabajadores informales?

A. Si

B. No

Conforme ha transcurrido el tiempo, y la economía del país se ha activado significativamente, a diferencia de los meses de cuarentena por el covid19, considera usted que en la actualidad, los vendedores informales tienen más posibilidades de comercializar sus productos que los meses anteriores?

A. Si

B. No

C. Igual

¿Cuál usted cree que fue el papel del municipio durante los primeros meses de pandemia?

Abierta

¿Usted cree que cambiaron las relaciones entre comerciantes en la Bahía? ¿De qué forma?

A. Si

B. No

A raíz del covid19, ya que disminuyeron sus ventas y vías para trabajar, le alcanzaba para cubrir con los gastos básicos de su familia?

A. Si

B. No

Batería de preguntas para la entrevista

Anexo 2: Batería de preguntas para la entrevista

- **-¿Cuáles son sus actividades laborales actuales?**
- **-¿Cómo cree que la pandemia COVID19 ha afectado al comercio informal?**
- **-¿Cómo fue para usted los primeros meses de pandemia?**
- **-¿Cree usted que los vendedores informales están más expuestos al covid19? ¿Por qué?**
- **-¿Cuáles son los factores de riesgo que usted considera que los trabajadores informales han padecido en tiempos de covid19?**
- **-¿Cómo eran sus actividades laborales antes de la pandemia y cómo son ahora?**
- **-¿Qué medidas cree deberían tomar los vendedores informales para reducir su peligro de contagio?**
- **-¿Qué medidas usted cree debió haber tomado el municipio para frenar la crisis?**
- **Conoce de personas que quebraron sus negocios y quedaron endeudados o solo estima que les pasó a algunas personas?**
- **¿Qué problemas sociales considera que ha dejado la pandemia?**
- **-¿Cómo se vivió en este centro de atención de salud la llegada del virus, se encontraban preparados?**
- **-¿Cómo influye la virtualización de la educación para el trabajo informal según su opinión?**
- **¿Cree que la crisis se pudo detener o era inevitable?**

Anexo 3: Bahía, sector IESS Caja del seguro



Anexo 4: Comerciantes informales de la Bahía



Bibliografía

- Acosta, A. (2020). El coronavirus en los tiempos del Ecuador. *ANÁLISIS CAROLINA*, 7.
- Alonso-Velasco, I. (2020). La teoría del conflicto aplicada a los procesos territoriales: el caso de estudio de la Península de Yucatán. *Quivera Revista de Estudios Territoriales*, 21-41.
- Andrade, X. (2006). Más ciudad, menos ciudadanía: renovación urbana y aniquilación del espacio público en Guayaquil. *Ecuador Debate*.
- Arellano, H. (2020). Modalidades del Uso del Espacio Público por la Población de Vendedores Informales en el Centro Urbano Sector las Cuatro Manzanas de Guayaquil, en el Periodo de Estado de Excepción por Covid 19. *Universidad de Guayaquil*, 5.
- Boudon, R. (1999). Las teorías del cambio social. *Revista Polis*.
- Boudon, R., & Bourricaud, F. (1993). *Diccionario crítico de sociología*. Edicial.
- Busch, F. (2005). Teoría del conflicto/Teoría del trauma. *Aperturas psicoanalíticas: Revista de psicoanálisis*, 1-11.
- CEPAL. (15 de Julio de 2020). *Contracción de la actividad económica de la región se profundiza a causa de la pandemia: caerá -9,1% en 2020*. Obtenido de <https://bit.ly/2XmFYo2>
- CEPAL, C. E. (2019). *Panorama Social de América Latina, 2018*. Santiago: LC/PUB.2019/3-P.
- Colvin, M., & Rutland, F. (2008). *Jerarquía de necesidades de Maslow: Un modelo válido de Motivación*. Obtenido de Deloitte: <http://www.business.latech.edu/https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/finance/Deloitte-Analisis-Economico-y-de-Industrias-Latinoamerica.pdf>.
- Comercio, E. (6 de Enero de 2020). USD 3,6 millones invertidos para armamento no letal para la Fuerza Terrestre en Ecuador. *El Comercio*.
- Concepto Definición. (2021). *ConceptoDefinicion*. Obtenido de <https://conceptodefinition.de/estado-de-excepcion/>
- Concha, P. C. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, 60-81.
- Coser, L. (1970). Nuevos aportes a la teoría del conflicto social. *Amorrortu*, 1.
- Coyuntura, U. d. (2020).
- Daza, G., & García, C. (2020). Estado de excepción y restricción al derecho a la educación en Colombia por la COVID-19. *Opinión Jurídica*.

- Díaz, J., Peña, D., Ruiz, A., & Macías, D. (diciembre de 2020). Percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la. *Revista Sinapsis*, III(18).
- Donati, P. (1993). Pensamiento sociológico y cambio social: hacia una teoría relacional. *Reis*, 29-51.
- Ecuador invirtió \$101,9 millones en compra de equipamiento militar en el 2019. (30 de Noviembre de 2019). *El Universo*.
- ESOPE. (2005). *Precarious Employment in Europe. A Comparative Study of Labor Market Related Risks in Flexible Economies*. Bruselas: European Commission.
- España, S. (26 de agosto de 2020). La pandemia deja al 83 % de los trabajadores en Ecuador en el desempleo o con condiciones precarias. *EL PAÍS*, págs. 1-2.
- Expreso", D. ". (1 de Febrero de 2020). "Guayaquil, excluyente y neoliberal". Obtenido de El Expreso: <https://www.expreso.ec/guayaquil/excluyente-neoliberalinvestigacion-contestedcities-2377.html>
- Expreso, D. (1 de Febrero de 2020). *Guayaquil, excluyente y neoliberal*. Obtenido de El Expreso: <https://www.expreso.ec/guayaquil/excluyente-neoliberalinvestigacion-contestedcities-2377>
- Figuro, M., Ramirez, B., & Espinoza, P. (2018). Análisis de los planes del buen vivir y sus efectos sobre la informalidad, el subempleo y pobreza en Ecuador. *Espacios*.
- Gálvez, S. (2006). TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL. *Revista Social de Las Américas*.
- González Latorre, D. N. (2019). Análisis del trabajo informal y el desempleo en la ciudad de Guayaquil, período 2011-2018. 2019. *Universidad de Guayaquil*.
- Guadarrama, R., Hualde, A., & López, S. (2012). Precariedad laboral y heterogeneidad ocupacional: una propuesta teórico-metodológica. *Revista mexicana de sociología*, 213-243.
- Guber, R. (2019). La etnografía: método, campo y reflexividad. *Siglo XXI editores*.
- Hagen, E. (1963). *El cambio social en Colombia: el factor humano en el desarrollo económico*. Ediciones Tercer Mundo.
- Haro, A. (27 de Abril de 2020). Caracterización epidemiológica de covid-19 en Ecuador. *InterAmerican Journal of Medicine and Health*, III, 1-7.
- Hart, K. (1973). Informal income opportunities and urban employment in Ghana. *Journal of Modern African*.
- Hernandez, D. (2012). Activos y estructuras de oportunidades de movilidad: Una propuesta analítica para el estudio de la accesibilidad por transporte público, el bienestar y la equidad. *EURE Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*.
- Hirata, H., & Préteceille, E. (2002). Exclusion, précarité, insécurité socio-économique (Apports et débats des sciences sociales en France). *International labour Organization*.
- INEC. (2019). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. Quito.

- Jara, C. (2020). AFECTACIÓN A LAS EXPORTACIONES DE BANANO ECUATORIANO A CAUSA DE LA PANDEMIA POR EL COVID19. *CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE COVID-19. CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIALES,*
- Kaufmann, V. (2002). Re-thinking mobility. *Aldershot: Ashgate.*
- Labarthe, S. (Abril de 2020). *¿Qué pasa en Ecuador? Covid-19, crisis sanitaria y conflictividad política.* Obtenido de Nueva sociedad: <https://www.nuso.org/articulo/que-pasa-en-ecuador/>
- Lastra, M. G. (2020). Redes sociales en tiempos del COVID-19: el caso de la actividad física. *Revista de Sociología de la Educación-RASE.*
- Lefebvre, H. (2013). La producción del espacio. *Capitán Swing.*
- León, S. (1998). *Conceptos sobre espacio público, gestión de proyectos y lógica social: reflexiones sobre la experiencia chilena.* Santiago de Chile: Eure .
- Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados: un enfoque aplicado. *Pearson educación, 87.*
- Marcillo, S. (2010). Trabajo informal en Guayaquil: Incidencia y determinantes 2008-2010. *Universidad de Guayaquil.*
- Molina Prendes, N., & Mejias Herrera, M. L. (2020). Impacto social de la COVID-19 en Brasil y Ecuador: donde la realidad supera las estadísticas. *Edumecentro, XII(3), 277-283.*
- Muñoz, F. (2019). La coyuntura Ecuador marzo 2019. *Unidad de análisis y estudios de la coyuntura ISIP.*
- OMS. (2020). *Coronavirus disease (COVID-19) pandemic.* Obtenido de World Health Organization.
- Orozco, M. (2015). Estudio descriptivo de la caracterización de los comerciantes informales en la ciudad de Guayaquil. *Universidad Católica Santiago de Guayaquil.*
- Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. *CEPAL.*
- Polanyi, K. (2007). La gran transformación: crítica del liberalismo económico. *Fondo de Cultura Económica.*
- Ponce, P. (1998). Certezas ante la incertidumbre: élite y cabildo de Quito en el siglo XVII. *Abya Yala.*
- Rabossi, F. (2019). Los caminos de la informalidad. *Sociologia & Antropologia, 797-818.*
- Raymi, G. (2009). *Historia de la Calle Villamil la actual Bahía.* Obtenido de Go Raymi.
- Rodgers, G., & Janine, R. (1989). Precarious Jobs in Labour Market Regulation. The growth of Atypical Employment in Western Europe. *International Institute for labour studies/Free University of Brussels/International Labour Organization.*
- Rodriguez, A. (1 de Marzo de 2020). *Guayaquil, el coronavirus y la barbarie de la desigualdad.* Obtenido de Rebellion: <https://rebellion.org/guayaquil-el-coronavirus-y-la-barbarie-de-la-desigualdad/>

- Shuttleworth, M. (26 de Septiembre de 2008). *Explorable*. Obtenido de Diseño de Investigación Descriptiva: <https://explorable.com/es/diseño-de-investigación-descriptiva>
- Soja, E. (1996). *Thirdspace: Journeys to Los Angeles and other real and imagined places*. Malden: Blackwell.
- Spradley, J. (1979). Asking descriptive questions. *he ethnographic interview*, 44-61.
- Thomasz, E., Caruana, M., Massot, & Eriz, M. (2014). Riesgo social: medición de la vulnerabilidad en grupos focalizados. *Cuadernos del CIMBAGE*.
- Thomasz, E., Caruana, M., Massot, J., & Eriz, M. (2014). Riesgo social: medición de la vulnerabilidad en grupos focalizados. *Cuadernos del CIMBAGE*, 27-51.
- Thompson, I. (2007). *Concepto de Organización*. Obtenido de PROMONEGOCIOS: <https://www.promonegocios.net/empresa/concepto-organizacion.html>
- Tokman, V. (1990). *Más allá de la regulación: el sector informal en*. Santiago de Chile: Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe.
- Torresano, J. V., & Christiansen, S. D. (2014). El fenómeno de la informalidad y su contribución al crecimiento económico: el caso de la ciudad de Guayaquil. *Journal of Economics Finance and Administrative Science*, 90-97.
- Torresano, J. V., & Suleen, C. (2014). El fenómeno de la informalidad y su contribución al crecimiento económico: el caso de la ciudad de Guayaquil. *Journal of Economics Finance and Administrative Science*.
- Trujillo, P. (2020). Si salimos nos mata el virus, si nos quedamos nos mata el hambre. *Cadernos De Campo (São Paulo 1991)*, 85-93.
- Universo, E. (30 de Noviembre de 2019). Ecuador invirtió \$101,9 millones en compra de equipamiento militar en el 2019. *El Universo*.