



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Análisis de caso Psicológico
En opción al título de psicólogas

TEMA:

Incidencia del efecto Bandwagon en la toma de decisiones en adolescentes de
14 a 16 años, usuarios del CDID 2015



AUTORAS:

María Alexandra Velasteguí Alvarado

Ybys Macarena Zamora Delgado

TUTORA ACADÉMICA:

Msc. María de Lourdes Hernández Matamoros.

Guayaquil - Ecuador

2015 – 2016

AGRADECIMIENTO

Frente a la posibilidad de agradecer a las personas que de una u otra manera nos inspiraron a elaborar este trabajo de titulación como estudio contributivo a la sociedad a la cual nos debemos y sabiendo con certeza que este documento de carácter investigativo representa un aporte para entender aquellos fenómenos psicológicos que deberían ser estudiados más allá de esta investigación. Es por ello que no podemos dejar fuera de este inciso la profunda gratitud hacia el CDID, organismo que de alguna manera nos permitió entender las características humanas que en este trabajo de titulación proponemos.

A la Universidad de Guayaquil, facultad de Ciencias Psicológicas, por la excelencia académica en este recorrido que empezó hace cinco años. A la tutora, que tan profesionalmente nos ha asesorado en este empeño científico. Son muchos a quienes deberíamos reconocer su contribución, teniendo la certeza de que ellos conscientemente no reconozcan su aporte pero sin duda nosotros lo reconocemos y agradecemos.

A nuestras familias que con una fe ciega siempre estuvieron presentes en el recóndito espacio donde uno acude cuando las rodillas fallan, y sobre todo a Dios, porque es él, que de alguna manera sembró en nuestros corazones el deseo de estudiar científicamente principios que nos ayuden a hacer de esta sociedad un mundo mejor.

RESUMEN INVESTIGATIVO

El presente estudio de caso se realizó dentro del Proyecto de vinculación con la sociedad que desarrolla el Centro de Investigación y docencia: "Por un buen vivir: Atención Psicosocial a individuos y Grupos en Situaciones de Vulnerabilidad o Consumo de Drogas". Tiene como objetivo general evaluar la incidencia del efecto Bandwagon o de arrastre en la toma de decisiones en los adolescentes de entre catorce y dieciséis años de edad, cuya muestra corresponde a tres usuarios de dicho centro y sus familiares. El estudio fue direccionado por profesionales que estaban a cargo de la supervisión, planificación y ejecución de los procesos de intervención individual y grupal, para cumplir con dicha finalidad se basó en fundamentos teóricos relacionados a la psicología conductual específicamente a las teorías del aprendizaje social acorde a las últimas tendencias psicológicas. El estudio de caso se apoyó en una investigación descriptiva e interpretativa basada en el método clínico con entrevistas semiestructuradas y la aplicación de test proyectivos que permitió la recolección de datos. Este trabajo de titulación encontró que esta problemática afecta de manera directa a los adolescentes y permite establecer la realidad actual de este fenómeno psicológico, cuyo impacto halló que las principales causas se deben a la carencia afectiva en el sistema familiar, sentido de pertenencia del adolescente y la influencia que ejerce el grupo de pares en la toma de decisiones, desencadenando conductas gregarias o imitativas que repercuten en el desarrollo integral de los participantes.

Palabras claves: efecto bandwagon - efecto arrastre- adolescencia – toma de decisiones.

ÍNDICE

PORTADA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN INVESTIGATIVO.....	III
ÍNDICE.....	IV
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. ANTECEDENTES	8
3. UBICACIÓN DEL FENÓMENO EN EL CONTEXTO	10
4. PREGUNTAS DE REFLEXIÓN	10
4.1 MARCO TEÓRICO	10
4.1.1 El efecto Bandwagon.....	10
4.1.2 La adolescencia.....	13
4.1.3 La toma de decisiones en los adolescentes.....	15
4.1.4 Determinantes afectivos en la familia y la toma de decisiones.....	17
5. OBJETIVOS	21
5.1 Objetivo general.....	21
5.2 Objetivos específicos	21
6. METODOLOGÍA	22
6.1 Diseño de la investigación	22
6.2.1 Población.....	24
6.2.2 Muestra	24
6.3 Métodos empíricos o prácticos.....	25
7. Instrumentos	26
7.1 Observación.....	26
7.2 Entrevistas 27	
7.2.1 Entrevistas Abiertas.....	27
7.2.2 Entrevistas semiestructuradas	27
7.3 Recolección de Documentos	28
7.3.1 Técnicas Proyectivas.....	28
7.3.2 Técnicas de evaluación de experiencias personales (composición) ..	28
7.3.3 Técnicas de interacción e introspección con grupos	28

7.3.3.1 Sesiones de Grupos de Enfoque	28
8. NARRACIÓN DEL CASO.....	29
8.1 Caracterización de los casos	29
8.2 Categoría Conductas gregarias y/o imitativas	30
8.2.1 Caracterización del Caso 1	31
8.2.2 Caracterización del Caso 2	31
8.2.3 Caracterización del Caso 3	32
8.3 Categoría determinantes afectivos.....	33
8.3.1 Grupos de Enfoque.....	33
8.4 Categoría Relaciones entre Pares	39
8.4.1 Propuesto de la composición del caso 1	39
8.4.2 Propuesto de la composición del caso 2	40
8.4.3 Propuesto de la composición del caso 3	41
9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	41
9.1. Categoría Conductas Gregarias y/o Imitativas	42
9.1.1 Necesidad de pertenencia	42
9.1.2 Autocontrol	43
9.1.3 Conductas transgresoras	44
9.2. Categoría Determinantes Afectivos.....	45
9.2.1 Vínculos afectivos.....	46
9.2.2 Comunicación asertiva.....	47
9.2.2 Autoconfianza y Autonomía	48
9.3. Categoría Relaciones Entre Pares	49
10. CONCLUSIONES	51
10.1 Conductas Gregarias	51
10.2 Vínculos Afectivos.....	52
10.3 Toma De Decisiones.....	53
10.4 Relación De Pares	53
11. RECOMENDACIONES	54
11.1 Centro de Docencia e Investigación.....	54
11.2 Participantes	55
11.3 Facultad	55

11. 4 Familias	55
12. Referencias Bibliográficas.....	56
14. ANEXOS	57

1. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de casos considera que nuestro país está atravesando una etapa de transformación en el aspecto político, jurídico, comunicacional, tecnológico, psicosocial, etc. Lo cual ha propiciado una serie de cambios que han incidido notablemente en el desarrollo de comportamientos que son justificados a través de ideas, creencias, mitos, prejuicios altamente imitativos que impactan a los adolescentes de diversas maneras. Los adolescentes adoptan comportamientos y creencias por imitación, los cuales son regidos generalmente por grupos de pares, cediendo el poder de decisión a terceras personas, fenómeno que se denomina efecto Bandwagon o efecto arrastre, temática que se conjuga con su impacto en la toma de decisiones.

En la actualidad este fenómeno aunque no ha sido ampliamente estudiado, sus características involucran diversos factores psicológicos, implicados en el proceso de adopción de conductas a favor de una toma de decisiones colectiva, la cual se encuentra influenciada por causas como la carencia afectiva, ya que el adolescente siente más seguridad adoptando conductas que se dan en su entorno, por factores que van desde el sentido de pertenencia, falta de toma de decisiones hasta motivaciones de aceptación a un grupo determinado.

La investigación de esta problemática se realizó por el interés de conocer de qué manera el efecto Bandwagon incide en la toma de decisiones de los adolescentes. Se ha observado que los usuarios que reciben atención psicológica en el CDID adoptaron hábitos influenciados por quienes experimentaron determinadas situaciones en las que han tomado decisiones bajo el efecto de arrastre, lo cual ha obstaculizado el desarrollo integral, principalmente psicológico de los participantes.

Considerando la relevancia y la complejidad del estudio de casos se tomó como muestra intencional y homogénea a tres adolescentes en etapa media y sus familiares. El marco de la teoría se basa en el aprendizaje social, la metodología fue realizada bajo un enfoque cualitativo, empleando investigación de campo y documental, a través de instrumentos como la observación, entrevistas, composiciones y grupos de enfoque.

El alcance de la investigación es exploratorio y descriptivo, lo cual permitió una profundización en el abordaje del estudio, ya que se habían empleado diferentes fuentes y métodos de recolección, se aprovechó la triangulación de datos para el análisis de los mismos desde un diseño narrativo, cuya

guía partió del uso de una matriz de categorías, evidenciadas del efecto Bandwagon y su incidencia en la toma de decisiones del grupo de estudio.

La finalidad de este trabajo de investigación es evaluar la incidencia del efecto Bandwagon en la toma de decisiones de los adolescentes en etapa media que asisten al CDID, objetivo principal del cual se especifican otros objetivos como identificar las principales componentes que propician conductas gregarias en estos participantes. Luego se describen los principales determinantes afectivos del contexto familiar que intervienen en la toma de decisiones de los adolescentes, y finalmente caracterizar el tipo de relación que estos establecen entre sus pares en su contexto social y que impactan en el sentido de pertenencia a determinados grupos.

Finalmente este trabajo parte de los antecedentes que permiten tener una aproximación breve respecto al efecto bandwagon y la toma de decisiones de los adolescentes, seguido por la ubicación de éste fenómeno en el contexto, cuyo preámbulo despliega preguntas de reflexión que enmarcan el abordaje de la investigación, de manera que para definir y aclarar el problema de investigación se propone el marco teórico, sustento que permite enfocar los objetivos que persigue la investigación, reforzado por la metodología empleada, en donde se destacan los instrumentos aplicados a la muestra, para posteriormente narrar los casos en base a sus categorías, revelar el análisis e interpretación de datos y dar conclusión a la investigación, aportando con algunas recomendaciones.

2. ANTECEDENTES

El efecto Bandwagon, anglicismo proveniente del inglés o también conocido como efecto de arrastre, aduce su significado al de un carro que lleva una banda, éste término surgió en 1848 por Dan Rice, en una pugna política estadounidense, cuando inexplicablemente varias personas formaban parte de una campaña política con el único objetivo de pertenecer al grupo del momento, por la originalidad y realces que distinguía a las personas solo por pertenecer al grupo.

Desde entonces varias ciencias han estudiado este fenómeno, por ejemplo la economía, la sociología, la política, entre otras. Las investigaciones en psicología referentes a este fenómeno se han efectuado en el campo de la psicología social, sin embargo en torno a la adolescencia, grupo poblacional que se ha elegido para el presente estudio, no han habido escudriñamientos a nivel de Latinoamérica, por tanto son las teorías cognitivo conductuales, de modelamiento y del aprendizaje social, las que ofrecen pautas marcadas para

el abordaje de éste fenómeno, disponiendo de fuentes de información ricas para la investigación.

Desde las prácticas pre profesionales desarrolladas en el Centro de Docencia e Investigación para el Desarrollo Humano y el Buen Vivir (CDID), se identificó a través de la observación algunos signos reveladores del efecto bandwagon, los cuales fueron de interés para la investigación ya que este fenómeno ha estado presente históricamente en interacción social, y actualmente ha cobrado fuerza en esta época. El impacto que ha generado el efecto de arrastre se ha presentado capitalmente en la adolescencia, lo cual se ha evidenciado en ciertas problemáticas de los usuarios que asisten al CDID, incidentes en tomas de decisiones erróneas que han contribuido al malestar o al crecimiento de las diferentes problemáticas de este grupo social, como por ejemplo las conductas gregarias, entre otras.

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que ha sido abordada desde diferentes perspectivas psicológicas, con el desarrollo de la ciencia y ubicando al ser humano como el ser más evolucionado, es difícil dejarlo fuera de su grupo social, en donde se entrelazan diversidades de pensamientos, creencias, mitos y prejuicios, encajados en un fenómeno creciente de constructos psicológicos, cuya base toma al adolescente como un ser biopsicosocial que bajo el efecto bandwagon adopta conductas, actitudes y toma decisiones que muchas veces no son reflexionadas, presentando una connotación interesante sobre el comportamiento del adolescente como producto del efecto arrastre, ya que este se suma al común denominador del grupo de pares en busca de aceptación, adaptación y tras un entramado de motivaciones diversas que propicia la toma de decisiones incitada por presión social.

Por tanto es importante conocer, identificar, analizar y evaluar los procesos que se velan en el desarrollo del adolescente, concernientes a este fenómeno psicológico y la manera en la que se le atribuye a él, la toma decisiones involucradas en problemáticas de impacto social y personal, evocando el bienestar integral del adolescente que no deja su esencia humana. Al tratarse de un tema de actualidad que forma parte de la cotidianidad de los adolescentes, este trabajo es de utilidad para las personas que se identifican con el tema, para la institución, los estudiantes de psicología, los usuarios del CDID y para la sociedad en general orientada a la salud integral.

3. UBICACIÓN DEL FENÓMENO EN EL CONTEXTO

A nivel de Latinoamérica, específicamente en Ecuador, se ubica el fenómeno en la ciudad de Guayaquil, parroquia Tarqui, avenida Juna Tanca Marengo Km 2.5 y Benjamín Rosales, en el Centro de Investigación y Desarrollo para el Buen Vivir (CDID), jornada matutina, al que asisten adolescentes de entre catorce y dieciséis años de edad.

4. PREGUNTAS DE REFLEXIÓN

La presente investigación nos deja como reflexión las siguientes preguntas para perfilar nuestros objetivos:

- ¿De qué manera el efecto Bandwagon incide en la toma de decisiones de los adolescentes en etapa media que asisten al CDID?
- ¿Cuáles son los componentes que propician conductas gregarias en los adolescentes que intervienen en los procesos terapéuticos en el CDID?
- ¿Cuáles son los principales determinantes afectivos del contexto familiar que intervienen en la toma de decisiones de los adolescentes que asisten a los procesos terapéuticos en el CDID?
- ¿Qué tipo de relaciones establecen los adolescentes entre sus pares en su contexto social y que impactan en el sentido de pertenencia a determinados grupos?

4.1 MARCO TEÓRICO

4.1.1 El efecto Bandwagon

4.1.1.1 Contextualización del efecto bandwagon en la adolescencia

El efecto bandwagon o efecto arrastre es un fenómeno que ha causado controversia por múltiples disciplinas de la ciencia en general, la concepción de este fenómeno se destaca en psicología social, Delgado (2010) en su página web define al efecto como:

...tendencia en la cual las personas asumen ciertas creencias y comportamientos por el solo hecho de que un número significativo de personas lo hacen o creen en ello. Se refiere a la asunción de ciertos

patrones desarrollados por la multitud sin detenerse a examinar o valorar su pertinencia o su relación con nuestras necesidades e intereses.

En la adolescencia media se pone en jaque el desarrollo no solo físico, sino también intelectual, emocional y social, bajo esta premisa se considera que el efecto Bandwagon pone en consideración la asunción de una serie de comportamientos o creencias simplemente porque un gran número de personas lo hace, partiendo de esta concepción ello puede incidir en la toma de decisiones de los adolescentes, considerando que en esta etapa las características psicológicas de los mismos se inclinan en su desarrollo moral a dar mayor importancia a la opinión de los grupos de pares.

Siguiendo la concepción de Delgado (2010) "...el Efecto Bandwagon se focaliza en hacer ver que determinado grupo de personas (generalmente un target muy específico) disfruta con el producto que se intenta promover (entendiéndose como producto ya sea una idea, un comportamiento o un objeto)".

Considerando el producto al que se refiere la autora, en conjugación con la adolescencia se encuentra que la moda es de impacto para este grupo, por esta causa existe mayor probabilidad de que los adolescentes decidan seguir ciertas tendencias que se van actualizando en medida que van descubriendo nuevas culturas, a su vez podría constituir un encuentro con su sentido de pertenencia, se debe percibir satisfacción o éxito al ser aceptados en los grupos afines, siendo arrastrados por este efecto a comportarse y a actuar como el grupo modelo con el fin de cubrir su necesidad de aceptación, por ende muchas de estas conductas pueden no ser reflexivas.

4.1.1.2 El efecto bandwagon y las conductas gregarias del adolescente

El efecto bandwagon es peyorativamente llamado comportamiento gregario, particularmente tratándose de los adolescentes, ya que estos tienden a seguir a la multitud sin examinar los méritos de una cosa en particular, como por ejemplo el consumo de drogas y/o estupefacientes, las dietas constantes para adelgazar, las preferencias musicales, entre otros.

Estos factores tienen una infinidad de efectos dado a que en el día a día se puede observar fácilmente los resultados de tal efecto, partiendo de la teoría del aprendizaje social, Martínez (2013) sobre la concepción de Bandura expresa: "el aprendizaje social es aquel que se produce en la "vida real", a través de las acciones cotidianas y con la transmisión de conocimiento entre personas, con una aplicación instantánea de forma práctica".

Partiendo de esta consideración el aprendizaje es un fenómeno fundamentalmente social, ya que es en lo cotidiano en donde los adolescentes movidos por pertenecer a un grupo social aprenden diferentes formas de ser aceptados, imitando modelos sociales, participando activamente en las prácticas de las comunidades sociales y en la construcción de identidades.

Céspedes (2013) expresa que en la adolescencia “existe la probabilidad de que cualquier creencia, actitud o comportamiento sea adoptada por un individuo si un gran número de personas también lo ha adoptado” (p. 345), bajo esta premisa y gracias al desarrollo social, tecnológico y científico, se considera que los adolescentes han creado múltiples maneras inéditas, poco realistas, como requisitos para ser incluidos en ciertos grupos, cayendo en el acto de responder al estímulo de la presión social, en donde el adolescente debe adoptar un determinado comportamiento, estilo, o actitud, simplemente porque *“todo el mundo lo está haciendo.”*

Mientras que el efecto de arrastre puede ser muy potente y conduce a la formación de tendencias, estos comportamientos suelen ser algo frágiles, ya que estos adolescentes pueden subirse al carro rápidamente, pero también saltar fuera de él de manera inmediata. Tal vez por eso las tendencias pueden ser fugaces, el impacto de estas tendencias Bandwagon son mucho más peligrosas, cuando ciertas ideas empiezan a tomar fuerza, tales como las actitudes hacia determinados problemas de salud, promiscuidad, consumo de drogas, preferencias sexuales sin que su orientación sexual esté bien consolidada, etc.

Si bien el efecto de arrastre puede tener consecuencias peligrosas, también puede conducir a la adopción de comportamientos saludables y abrazar decisiones saludables (como hacer ejercicio o trabajar), los adolescentes pueden también evitar decisiones arriesgadas y participar en acciones saludables.

4.1.1.3 El efecto bandwagon y el sentido de pertenencia adolescente

El efecto de arrastre forma parte del grupo de errores del pensamiento, influyentes en los juicios y decisiones que mayoritariamente los adolescentes hacen, como bien lo han participado Papalia, Duskin, & Wendkos (2009), quienes aducen:

...este contenido consiste en refinar la práctica de los grupos y garantizar nuevas generaciones de miembros, en vinculación los contenidos gregarios son creados para que el pensamiento no sea cuestionado y las actitudes sigan un enfoque erróneo, justificado en la verdad del grupo... (p. 111)

Bajo este postulado se puede considerar el efecto de la sabiduría de la multitud como una justificación que atiende a la toma de decisiones de los adolescentes; así la moda, las redes sociales, los deportes arriesgados, el comportamiento vandálico, el consumo de drogas, son sólo unos pocos ejemplos a los que el efecto de arrastre alcanza y ajusta la toma de decisiones al común denominador, ya que ello tiene la impresión de ser lo correcto.

Según Richards (2013) en su página web “Los adolescentes necesitan tener un sentido de pertenencia para sentirse bien acerca de quiénes son. Las personas que no tienen al menos unos pocos amigos cercanos sufren de aislamiento, inseguridad y una pobre imagen de sí mismos”

En torno al constructo anterior, se considera que el miedo a la exclusión también juega un papel importante en el efecto de Bandwagon, ya que el adolescente en general no quiere ser el impar hacia fuera, por lo que estar de acuerdo con lo que el resto del grupo está haciendo es una forma de garantizar la inclusión y la aceptación social. La necesidad de pertenecer, presiona a los adolescentes a adoptar las normas y actitudes de la mayoría para lograr la aceptación y aprobación por parte del grupo.

4.1.2 La adolescencia

4.1.2.1 Periodización en la adolescencia

Definir las etapas de la adolescencia ha constituido un problema de periodización que ha sido abordado desde diferentes perspectivas de la psicología con la consideración tradicional de que la adolescencia es una etapa de tránsito entre la niñez y la adultez, para este estudio de caso se considera como punto de partida la concepción de Domínguez (2008) quien basándose en los constructos teóricos de Vigotsky señala:

...la adolescencia y la juventud constituyen ante todo “edades psicológicas”, ya que partimos de considerar el desarrollo como un proceso que no ocurre de manera automática ni determinado fatalmente por la maduración del organismo, sino que tiene ante todo una determinación histórico social (p.70).

Ante tales consideraciones queda claro que no es factible condenar la adolescencia a la caracterización netamente en torno a lo biológico ya que por el contrario, el adolescente como ser social participa de acuerdo a sus entramados psicológicos, el cual es un ser activo que suma propiedades individuales de la personalidad a su esencia, al que en su propia humanidad debe ser abordado desde un enfoque holístico.

Considerando las dificultades de la periodización, así como los cambios que presentan los adolescentes, no sólo físicos, sino psicológicos, asociados con el ingreso a la adolescencia a edades cada vez más tempranas, se ha predestinado abordar la adolescencia desde una etapa media (14-16 años), únicamente para el estudio de la investigación, ya que ello permite un acercamiento directo con la realidad del adolescente que se halla en una etapa media, donde los procesos madurativos podrían guardar sintonía con las características generales del adolescente en su entorno.

4.1.2.2 Integración de concepciones hacia la adolescencia

Abriendo distintas posibilidades de abordar la adolescencia como parte fundamental del desarrollo, I.S. Kon propone tres enfoques, el biogenético, el sociogenético y el psicogenético. Sobre el enfoque biogenético Domínguez (2008) considera “la maduración de los procesos biológicos como base del análisis de los restantes procesos del desarrollo” (p.71), al referirse a los procesos del desarrollo se explicita básicamente aquellos cambios biológicos que no deben ser reducidos solo a lo sexual, a pesar de que en esta etapa el adolescente inicia un proceso de autoexploración hacia la búsqueda de su identidad, en donde en acuerdo con uno de los principales exponentes de este enfoque, Freud, existe una lucha contra sus instintos, lo cual produce inconsistencias en la actuación del adolescente.

Por otro lado el enfoque sociogenético basada en la concepción de Lewin, Domínguez (2008) manifiesta:

...la adolescencia está determinada por el carácter marginal o posición intermedia que ocupa el sujeto en relación con quienes le rodean”, además expone que en esta etapa “...el adolescente por momentos es tímido, otras agresivo, tiende a emitir juicios absolutos y todas estas conductas son, en primer término, consecuencias de su marcada inseguridad. (p.71)

Desde la apreciación de estos dos diferentes enfoques se encuentra el adolescente desarrollando su propio estilo de vida, tomando posición de entre los que lo rodean, así al contrastar la inseguridad como característica del adolescente, aduce que el término mismo es capaz de incidir en su decisión de pertenecer a determinado grupo buscado su propia significación, o a su vez pretende romper sus concepciones y delimitarse a sus creencias adherentes hacia sí mismo.

El enfoque psicogenético emplaza el centro de atención en las funciones y procesos psíquicos que caracterizan ésta etapa, destacando el desarrollo afectivo (teorías psicodinámicas), el desarrollo cognitivo (teorías cognitivistas) o

el desarrollo de la personalidad (teorías personológicas). Sobre los estudios de Erikson en los que hace referencia a la polaridad “identidad vs confusión del yo”, López (2015) expresa:

En la adolescencia, la solución favorable de la polaridad conduce al surgimiento de la identidad personal a través de un proceso de “moratoria de roles”, ya que el adolescente asume distintos roles, como si los sometiera a prueba, sin que aún los desempeñe definitivamente. Cuando no se logra una solución efectiva de la polaridad se produce una “confusión del yo”, proceso que resta posibilidades de autodeterminación al sujeto. (p.10)

Los adolescentes en esta etapa de crisis y como parte de su desarrollo vital experimentan una serie de cambios que lo lleva a experimentar diferentes roles, que si bien en la etapa inicial la familia constituía la base primordial de sus aprendizajes y regulación, en este ciclo la influencia de sus pares y coetáneos se transforma en la fuente de socialización más importante, adoptando conductas, modelos, hábitos e intereses que le permiten ser parte del grupo, o dicho de otra forma que sus diversas moratorias de roles se satisfacen el sentido de pertenencia y de aprobación que es preponderante en esta etapa del desarrollo, ya que ello fortalece o minimiza la autodeterminación, relegando a otros la toma de decisiones, provocando despersonalización, falta de autonomía, baja autoestima, falta de identidad, etc.

Aterrizando en una concepción trascendental sobre la adolescencia como un periodo significativo del desarrollo, Papalia, Duskin, & Wendkos (2009) consideran a la adolescencia como “una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que asume diversas formas en diferentes entornos sociales, culturales y económicos.” (p. 461), lo cual presta un concepto unificador de sentido no solo en una vía, sino que presenta a la adolescencia como un momento de riesgos y oportunidades, lo cual es oportuno para la realización de este trabajo.

4.1.3 La toma de decisiones en los adolescentes

4.1.3.1 Control cognitivo y socioemocional en la toma de decisiones

En los adolescentes se presenta un grado alto de ineficiencia en sus estrategias de pensamiento y en las habilidades metacognitivas en general, lo cual les impide el análisis adecuado de las situaciones y como consecuencia, dificulta la toma adaptativa de decisiones. Al respecto Steinberg (2009) afirma que “las dificultades de los adolescentes para tomar decisiones adecuadas no radica exactamente en su inmadurez cognitiva, sino en el desequilibrio entre el procesamiento emocional y racional de las situaciones” (p. 461).

A pesar de que en la adolescencia se cuenta con la capacidad de razonamiento lógico, no siempre es empleado para la toma de decisiones, sobre todo cuando existen prácticas emocionales que demandan sentido de independencia por parte del adolescente, en donde los problemas pueden desencadenarse por factores colindantes al carácter, la identidad y la moral que en ésta etapa yace en crisis y que representa una fase de experimentación, en donde los modelos más significativos sirven de guía para el comportamiento del adolescente.

En el enfoque denominado Modelo del Sistema Dual, según Broche & Cruz (2014) plantea que:

...la inmadurez, característica en las decisiones de los adolescentes se debe a la interacción entre dos sistemas neurales con distintos grados de desarrollo: un sistema esencialmente emocional, orientado hacia la búsqueda de recompensas (Sistema Socioemocional), y un sistema de naturaleza lógica y racional (Sistema de Control Cognitivo). (p. 71)

Considerando este modelo, denota que en la adolescencia no se ha alcanzado completamente la maduración a nivel cognitivo, pues el adolescente presenta limitaciones de lógica y razonamiento, sin embargo su campo emocional se halla en el top de sus motivaciones, por esta razón en esta etapa aparecen conductas de riesgo para lograr aprobación de sus pares y debido al temor del rechazo social que afectan a sus decisiones.

Es decir no existe un equilibrio en el desarrollo del sistema socioemocional y de control cognitivo, por lo que favorecen las conductas gregarias y la toma de decisiones ineficientes. En este sentido Papalia, Duskin, & Wendkos (2009) expresan:

Los cambios en el sistema límbico (...) quizá conduzcan a los adolescentes a buscar la novedad y a asumir riesgos, y es posible que contribuyan a una mayor emocionalidad y vulnerabilidad al estrés. Es posible que la corteza prefrontal, que participa en la planeación a largo plazo, juicio y toma de decisiones, se encuentre inmadura hasta el final de la adolescencia o hasta la adultez. (p. 470)

Ciertas estructuras prefrontales tienen un desarrollo más tardío, por lo cual el control cognitivo no puede ser bien regulado, por esta causa los adolescentes en etapa media pueden ser más proclives a la influencia del efecto Bandwagon, ya que la necesidad de pertenecer a un grupo con las mismas creencias, comportamientos, el miedo que conlleva a quedarse solo, y la tendencia de dar por cierto lo que la mayoría dice, hace que los impulsos emocionales no

encuentren una “*barrera*” que pueda contener la intensidad emocional que motiva la conducta del adolescente.

4.1.3.2 Dificultades en la toma de decisiones, constructos psicológicos

Una de las etapas más difíciles para tomar decisiones es la adolescencia ya que es un periodo crítico del desarrollo, debido a que el adolescente siente que no encaja en los diversos entornos en que se desenvuelve, no es un niño pero tampoco es un adulto, según Clemente (2013) en su página web menciona “la toma de decisiones se aprende y se practica, adoptando conductas inconscientes en las que las presiones externas pesan más que la propia determinación”

Algunos adolescentes carecen de recursos personales que les permitan tener habilidades de afrontamiento a los diferentes dilemas a los que se ven expuestos, debido a que provienen de estructuras de crianza muy autoritarias o sobreprotectoras como bien ha sido abordado por Clemente (2013), quien considera que “...hay emociones que están conectadas directa o indirectamente a la falta de decisión, tales como: el miedo, la tristeza, la ansiedad, la euforia, ellas se distorsionan según el nivel de percepción del adolescente”.

Según la autora ello depende de la circunstancia, lo que puede provocar un desequilibrio emocional que podría originar la elección de decisiones equivocadas o erróneas. A esto se suma las características negativas asociadas a una baja autoestima, desvalorización, bajo concepto de sí mismo, distorsión de la realidad, carencia de valores, indiferencia a determinadas situaciones, falta de confianza en sí mismo, confianza exagerada en sujetos que no aportan al desarrollo emocional y psicológico del adolescente.

4.1.4 Determinantes afectivos en la familia y la toma de decisiones

4.1.4.1 El adolescente en su contexto familiar

La familia es la base de la sociedad y como tal es un sistema social que está constituido por una dinámica familiar que comprende el área afectiva, la participación a través de los diversos roles (parental, conyugal y fraternal), el área funcional de las relaciones por medio de los límites, reglas y normas socializadas en el núcleo familiar, por medio de esta se da la adaptabilidad y cohesión, el área comunicacional manifestada en los diversos estilos de comunicación que pueden presentarse, como lo menciona en su página web Martínez, (2013) en referencia a Ríos “la familia es un grupo primario en el que

se establecen relaciones y afrontan desafíos que se traducen en deberes y exigencias para cada uno de sus miembros”.

El sistema familiar lo integra un grupo de seres humanos que tratan de acoplar sus individualidades, necesidades e intereses lo que en ocasiones puede crear tensión o conflictos en sus interrelaciones.

Para el presente estudio de caso hay categorías que necesitan ser estudiadas tal es el caso de los vínculos afectivos, siendo primordial para el desarrollo de la investigación ya que proveyó de conocimientos referentes a la estructura, afectividad y relación de pares.

4.1.4. 2 Vínculos afectivos en la familia del adolescente

Una de las principales necesidades del ser humano está relacionada a la afectividad, dentro de las funciones de la familia se encuentra la satisfacción de estas necesidades emocionales. Prada (2015) mencionando a Bowlby planteó que:

...el apego es una conducta de acercamiento al progenitor, en general la madre, para buscar protección en situaciones de peligro. Estas conductas se consideran innatas y al servicio de la supervivencia de la especie y, a partir de ellas, podemos inferir el tipo de vínculo afectivo que desarrollará.

La afectividad plasmada en los sentimientos, emociones y motivaciones han sido determinantes en el proceso de interacciones de los individuos en los diversos contextos en que se desenvuelva, considerando que una de las fuentes primarias de protección, afecto y seguridad es la familia, en esta se debe desarrollar la autoconfianza, identidad, seguridad afectiva, entre otros, que capacita al individuo a tomar decisiones de manera segura y con autonomía, si en la familia no se promueve estos aspectos es probable que el sistema familiar en lugar de ser fuente de equilibrio y protección, se convierta en un factor de riesgo en el desarrollo biopsicosocial del adolescente.

4.1.4.2.1 La afectividad familiar y su impacto en el adolescente

Dentro del desarrollo evolutivo de los adolescentes el afecto de los padres es fundamental para fomentar características personales positivas, aunque en ocasiones se muestren esquivos y rechacen la actitud paternal o maternal, la opinión de los padres y aceptación de sus actitudes sigue siendo importante para ellos, frente a la opinión de los amigos que influyen en las decisiones cotidianas. La afectividad o el apego puede definirse como una serie de sentimientos relacionados a las personas con los que se convive, que influyen

en el individuo a través de la transmisión de sentimientos de protección, seguridad y bienestar.

Este vínculo afectivo se forma a lo largo del desarrollo y nace como resultado de la necesidad de vinculación afectiva y de la conducta que se asimila para satisfacer dicha necesidad. Esta afectividad con su familia suele durar toda la vida y es la modelo fundamental en sus interrelaciones. Los vínculos afectivos positivos propician una conducta social adaptada, lo cual influye en el desarrollo del bienestar integral tanto en el aspecto cognitivo y afectivo, cabe destacar que la inestabilidad afectiva puede llegar a bloquear este desarrollo y generar problemas de conducta y falta de toma de decisiones.

González (2010) refiriéndose a la unidad de lo cognitivo y afectivo cita a Bozhovich:

...la esfera afectiva atraviesa, evidentemente, el mismo camino de desarrollo que la esfera de los procesos cognitivos. Surgen estructuras funcionales cualitativamente nuevas, mediatizadas en su composición, en la cual entran tanto componentes afectivos como cognitivos y también formas, y modos de conducta asimilados... (p. 149).

Los vínculos que se establecen entre lo afectivo y lo cognitivo están íntimamente ligados, no es posible disociarlos. La influencia es tan importante que se ha llegado a afirmar que del desarrollo de los primeros vínculos afectivos del sujeto depende su desarrollo emocional, intelectual y su proceso de socialización.

Es relevante resaltar que la afectividad debe ser equilibrada, ya que el afecto excesivo y sobreprotector puede perjudicar el desarrollo psicológico y emocional del individuo, así como la actitud contraria, es decir padres excesivamente rígidos y autoritarios. La vida afectiva del adolescente está caracterizada por un deseo de emancipación, independencia y libertad, lo que conlleva a una serie de actitudes y comportamientos que están en constantes cambio y rebeldía. Ante esto los vínculos familiares se debilitan, los adolescentes se rebelan ante todo lo que representa autoridad iniciándose un distanciamiento tanto afectivo como comunicacional.

Es importante que dentro del grupo familiar se desarrollen vínculos afectivos positivos que potencien una autoestima adecuada, la consolidación de identidad, el autoconcepto, y la autonomía para que forjen actitudes y comportamientos asertivos por medio de una adecuada toma de decisiones orientadas a fortalecer la esfera personalógica de los adolescentes.

En la adolescencia las interrelaciones sociales se amplían notablemente, a su vez se sigue debilitando la fuente de socialización primaria. Los adolescentes

adquieren autonomía, o sufren los efectos de arrastre de su grupo, esto puede darse de acuerdo a los recursos psicológicos de cada sujeto. Frente a la “independencia” del grupo familiar el adolescente va estableciendo lazos más estrechos con el grupo de pares, sumado a estos cambios evolutivos se encuentran problemas afectivos, del entorno, familiares, los cuales propician la búsqueda de modelos a imitar o seguir, en este momento crucial su grupo de pares se puede convertir en ese ideal que no han encontrado en los modelos familiares.

4.1.4.3 La comunicación en el sistema familiar

4.1.4.3.1 Modelos de comunicación

La comunicación es inherente a las relaciones sociales y comportamiento del ser humano. En todos los planos y situaciones en que se desenvuelven los individuos está presente. Gonzáles (2015) en consideración a Karl Popper, describió la teoría de la comunicación como “la red que tiramos para atrapar al mundo para racionalizarlo, explicarlo y dominarlo” (p.91). Bajo el mismo fundamento existen distintos estilos de comunicación los que se pueden agrupar en tres modelos, detallándose a continuación:

- a) Agresivo:** Se expresa de manera violenta y en algunos casos con agresión física, verbal o psicológica, se basa en el temor hacia los demás.
- b) Pasivo:** Es un estilo de una sola vía ya que no hay correspondencia por temor al rechazo, evita los conflictos, dejando pasar situaciones.
- c) Asertivo:** Expresa con firmeza sus ideas, pensamientos y sentimientos de forma directa, clara, honesta, y considerada.

4.1.4.3.2 Comunicación Asertiva

Una de las herramientas más importantes en la comunicación se encuentra en la asertividad, está basada en la premisa de los derechos humanos básicos que todo individuo posee y debería poseer, considerando también los derechos de los demás.

Besada (2007) señala que la asertividad es:

...la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva. (p. 247).

Partiendo de la concepción anterior la asertividad es el respeto a nuestra propia identidad, a través de esta se puede conocer los derechos inherentes a sí mismo, como expresar ideas, pensamientos, sentimientos, emociones y creencias de manera frontal, considerando las palabras y el momento adecuado sin violentar los derechos de otros individuos.

En la adolescencia a más de una serie de cambios en el plano físico, emocional, psicológico, se suman reestructuraciones en el área personalógica y de la comunicación, el adolescente se ve enfrentado constantemente a buscar su lugar en una nueva realidad, a ejercitar de manera continua la toma de decisiones ya que se delinear rasgos y características de su personalidad, lo que deriva en cambios emocionales y una constante tensión que se expresa en comportamientos y acciones de rebeldía, conductas gregarias, oposición a la norma con un sentido de crítica permanente .

Dentro del estudio del efecto bandwagon o de arrastre muchas familias no tienen estructurada la comunicación asertiva en sus interrelaciones, lo que convierte al sistema familiar en un factor de riesgo siguiendo a Romero (2010) quien aporta en su página web:

La comunicación asertiva en la vida familiar permite continuar fortaleciendo los lazos familiares a la vez que reclamas tus derechos, proclamas tu autenticidad y obtienes el respeto que mereces, sin agredir o irrespetar a las personas más importantes en tu vida.

Es necesario potenciar en la dinámica familiar estrategias que fomenten la comunicación asertiva en la familia como fuente de apoyo para un bienestar integral de sus participantes.

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo general

- Evaluar la incidencia del efecto Bandwagon en la toma de decisiones de los adolescentes en etapa media que asisten al CDID.

5.2 Objetivos específicos

- Identificar las principales componentes que propician conductas gregarias en los adolescentes que intervienen en los procesos terapéuticos en el CDID.

- Describir los principales determinantes afectivos del contexto familiar que intervienen en la toma de decisiones de los adolescentes que asisten a los procesos terapéuticos en el CDID.
- Caracterizar el tipo de relación que los adolescentes establecen entre sus pares en su contexto social y que impactan en el sentido de pertenencia a determinados grupos.

6. METODOLOGÍA

6.1 Diseño de la investigación

El tema investigado en el CDID fue escogido de acuerdo a las problemáticas presentadas en los usuarios, en donde se determinó la necesidad de un estudio que abarque la incidencia del efecto bandwagon en la toma de decisiones, de modo que se pueda contribuir con el desarrollo integral de los mismos.

La metodología sigue un **enfoque cualitativo**, el cual se ha basado en el estudio de caso, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). Se trabajó sobre datos cualitativos de casos, presentando características particularistas, descriptivas, heurísticas, correlacionales e inductivas, ya que trata de describir y explicar las condiciones en las que se manifiesta la problemática, centrándose en el fenómeno que se estudia.

El alcance de la investigación es **exploratoria y descriptiva**, exploratoria porque según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “se emplean cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso” (p.91). Este trabajo se realizó en un momento único en el tiempo y no existen hipótesis sino conjeturas iniciales por cuanto el tema del estudio de caso es novedoso, poco abordado y profundizado.

Es **descriptivo** porque de acuerdo a las consideraciones de Morales (2012) en su página web “Consiste, fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores”. Lo cual guarda relación con los objetivos que persigue el presente estudio de caso.

El trabajo empleó la **investigación de campo** que se caracteriza por permitir recoger los datos de manera directa en el mismo lugar de los acontecimientos,

además se tomó como recurso la **investigación documental**, FEDUPEL (2006) la define como “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos” (pg.15). Sobre esta deferencia se utilizaron fuentes bibliográficas con el propósito de aplicar y profundizar el conocimiento sobre la naturaleza del fenómeno, por lo que fue necesario recurrir a bibliotecas con el fin de recolectar información.

Los instrumentos utilizados fueron: la observación de los diversos contextos, anotaciones y la recolección de datos enfocada en las entrevistas, documentos, técnicas proyectivas, composiciones, sesiones en profundidad o grupos de enfoque, y fotografías. Los cuales siguiendo las normativas de la institución guardan derechos de confidencialidad, para la protección de la identidad de los adolescentes abordados, estos se hallan archivados y registrados bajo los códigos: C1: 8 530 – C2: 8 601 – C3: 9 760, en el centro investigativo en el que fue efectuado el presente estudio.

Además se utilizó la **triangulación de datos** que según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) consiste en la “utilización de diferentes fuentes y métodos de recolección” (p.439), siendo fundamental debido a que se usaron varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. Además Hernández, Fernández, & Baptista (2014) afirman “En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad en los datos, si éstos provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y al utilizar una mayor variedad de formas de recolección de los datos” (p. 439).

El **diseño es narrativo**, como Hernández, Fernández, & Baptista (2014) lo expresan “...pretende entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron.” (pg.487), lo cual es vital para un entendimiento efectivo del fenómeno que se estudia.

Para efectos de responder al objetivo central y específicos del análisis de caso psicológico se ha estructurado una matriz metodológica (Anexo 1) a partir de la cual se desprenden las categorías axiales, indicadores, instrumentos, técnicas y recursos que han guiado operativa y coherentemente todo el trabajo.

6.2 Población y Muestra

6.2.1 Población

Partiendo de la consideración de Hernández, Fernández, & Baptista (2014) sobre el concepto de Lepkowski “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174). Para el presente estudio la población se conformó por los adolescentes y sus familiares que fueron parte del proceso de intervención psicológica en el CDID, desarrollado en la ciudad de Guayaquil, entre el mes de agosto y diciembre del dos mil quince.

6.2.2 Muestra

Al ser un trabajo de investigación cualitativa y tratándose de un proceso inductivo Hernández, Fernández, & Baptista (2014) expresan:

Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan. En las investigaciones cualitativas nos preguntamos qué casos nos interesan inicialmente y dónde podemos encontrarlos. (p. 384)

Por tratarse de un trabajo de investigación dedicado a adolescentes, se convino tomar la muestra intencional y homogénea que trata de distinguir a las personas que responden a la problemática especificada. Los atributos de la muestra evidenciaron características similares que se consideraron como punto de partida para el presente estudio de caso, por la profundidad que implica el estudio fueron escogidos tres usuarios y sus familiares atendidos en el CDID, seleccionados con la autorización de los directivos correspondientes, los cuales son convenientes para el estudio y profundización del fenómeno propuesto.

6.2.2.1 Criterios de inclusión

- Adolescentes, usuarios del CDID en edades comprendidas entre catorce y dieciséis años.
- Adolescentes y sus familias presentes en intervención psicoterapéutica con asistencia regular por problemas de consumo de drogas y/o sustancias psicoactivas (SPA).
- Adolescentes cuyas problemáticas principales giran en torno a la toma de decisiones, necesidad de aceptación y autonomía.

Los participantes son adolescentes de edades entre catorce y dieciséis años, estudiantes de educación secundaria y sus familiares, aquellos que de acuerdo a los objetivos que sigue la investigación participan libre y voluntariamente.

6.2.2.2 Criterios de exclusión

- Adolescentes menores de catorce años o mayores a dieciséis años y sus familias.
- Adolescentes y sus familias que inician un proceso de intervención psicoterapéutica.
- Adolescentes y sus familias que no asistieron con regularidad a su intervención psicoterapéutica.
- Adolescentes con familias funcionales
- Adolescentes cuyas problemáticas no guarden relación con la toma de decisiones, necesidad de aceptación y autonomía.
- Adolescentes mujeres

No pueden participar los adolescentes que no alcancen las edades requeridas en la etapa media, y aquellos que las autoridades del instituto determinen que no son propicios para el estudio de la investigación, se excluye a aquellos adolescentes y sus familias que pudieren ser obligados a participar o que por razones personales no deseen contribuir con la investigación.

La investigación no discrimina al adolescente por sexo o por condición social, sin embargo se considera que la población mayoritariamente es constituida por adolescentes hombres y por tanto no participan mujeres.

Una de las razones fundamentales a la exclusión de las adolescentes es debido a que la problemática central en la que está enfocado el CDID es la atención psicosocial a Individuos y grupos en situaciones de vulnerabilidad o consumo de Droga, presentándose este tipo de conductas en proporción mayor en adolescentes varones por lo que esto incide en la permanencia de las adolescentes en el proceso de intervención tanto en los casos individuales como en los grupos terapéuticos.

6.3 Métodos empíricos o prácticos

Los métodos y técnicas aplicadas se vinculan con las necesidades de la investigación, dentro de ellas las principales se encuentran la observación, las entrevistas abiertas, semiestructuradas, sesiones a profundidad o grupos de enfoque, recopilación de datos, recurriendo al método inductivo para perseguir los objetivos planteados para dar respuestas a las preguntas de investigación de la temática propuesta con respecto al efecto bandwagon y su incidencia en la toma de decisiones de los adolescentes que asisten al CDID, los cuales han contribuido a dar explicaciones fundamentales sobre la problemática propuesta, la aplicación de las diversas técnicas fue paulatina y de acuerdo a las

necesidades presentadas en el proceso terapéutico tanto para corroborar o descartar hipótesis surgidas durante la intervención.

7. Instrumentos

La información para la investigación ha sido recolectada de libros, páginas web, páginas indexadas, libros electrónicos, boletines electrónicos y bibliotecas, cuya información ha sido útil para la contextualización del marco teórico, procesamiento de la información y análisis e interpretación de datos.

La aplicación de las diferentes técnicas investigativas ayudó a identificar y evaluar las categorías axiales o ejes de análisis y su correspondencia o relación, cuyo enfoque cualitativo permitió obtener datos claves que han enriquecido el presente estudio de caso.

Las Técnicas y estrategias empleadas en la investigación corresponden al método clínico, siendo utilizadas para la evaluación y diagnóstico individual de los casos abordados en el desarrollo de la investigación con respecto al fenómeno de arrastre y su incidencia en la toma de decisiones, para lo cual se consideraron las técnicas de observación, entrevistas abiertas y semiestructuradas, y la recolección de documentos que son detalladas en los subtems de este constructo.

7.1 Observación

La Observación se convirtió en la herramienta central para recolectar información referente al fenómeno estudiado, al respecto Hernández, Fernández, & Baptista (2014) mencionan:

...la observación cualitativa no es mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar notas); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones (p. 399)

De esta manera fue necesario observar a profundidad para comprender los diversos procesos, entornos, situaciones y circunstancias en las que se genera el efecto bandwagon o de arrastre.

La observación inicial se realizó durante el desarrollo de las entrevistas individuales y familiares analizando el lenguaje verbal y no verbal expresado, los cuales proveyeron material para el análisis del caso. También ha sido aporte de los familiares que viven en el entorno del adolescente los cuales han notado aspectos conductuales de realce para este estudio; la investigación

partió de una **guía de observación** contemplando categorías de impacto en el fenómeno como las conductas gregarias, determinantes afectivos y las relaciones entre pares, constituyendo el marco referencial del efecto bandwagon y la toma de decisiones.

7.2 Entrevistas

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) refiere “La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta” (p.403), por tanto aporta información relevante que nutre a la investigación debido a que es abierta, sin sesgos preestablecidos disipando los factores circunstanciales susceptibles de generalización y vislumbra las categorías inherentes a sus motivaciones, a las actitudes, al ser y al actuar del adolescente por el efecto arrastre al que se atañe su toma de decisiones.

En el presente estudio de caso la entrevista fue una de las principales técnicas utilizadas siendo aplicada desde el inicio de la práctica pre-profesional, se utilizó dos tipos de entrevistas: abiertas y semiestructuradas.

7.2.1 Entrevistas Abiertas

Estas se realizaron al inicio para conocer de manera general aspecto de la investigación y sus participantes. Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla” (p. 403). Se realizaron alrededor de cuatro entrevistas al inicio del estudio como parte de las fases exploratoria y diagnóstica.

7.2.2 Entrevistas semiestructuradas

Estas se realizaron conforme se fue estructurando la investigación, basándose en las necesidades y puntualidades relevantes del estudio del presente caso. Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “La entrevista semiestructurada, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403). Se realizaron diez entrevistas semiestructuradas para conocer aspectos de la personalidad, ideas y creencias del adolescente, lo que proveyó de información para el proceso de intervención con adolescentes y sus familiares.

7.3 Recolección de Documentos

7.3.1 Técnicas Projectivas

Las técnicas proyectivas son técnicas de recogida de información se desarrollan para analizar el mundo inconsciente y cognitivo del sujeto, Andersen (1992) consideró que “las técnicas proyectivas no solo es lanzar hacia fuera algo propio (algo que ya tengo) sino que también están implicados procesos mentales internos, proceso por medio del cual ha llegado a dar esa respuesta, por ello es necesario analizar el contenido y la estructura”. (p.241)

Las proyecciones que el sujeto realiza son aportaciones cualitativas que correlaciona datos específicos de las categorías tratadas en esta investigación. En el proceso de intervención individual los adolescentes fueron evaluados a través de entrevistas con técnicas que vinculaban las áreas personal, familiar, social, escolar y afectiva.

7.3.2 Técnicas de evaluación de experiencias personales (composición)

El instrumento aplicado fue a través de un formato de composición, utilizándose el análisis de contenido para estudiar aspectos referentes a las relaciones entre pares que se han proyectado en la narrativa.

7.3.3 Técnicas de interacción e introspección con grupos (grupo enfoque)

Las técnicas de interacción con grupos fueron realizados en las sesiones de *grupos de enfoque* y en la intervención individual a través de *psicodramas* y el juego de roles.

7.3.3.1 Sesiones de Grupos de Enfoque

Uno de los métodos utilizados para recolectar información fue a través de las sesiones de grupo de enfoque como fuente de conocimiento de sus expectativas y necesidades. Refiriendo a Barbour señala Hernández, Fernández, & Baptista (2014) al referirse a la utilidad de los mismos considera uno de los aportes de la información generada al interior de estos grupos surge mediante la interacción de sus miembros participantes, al respecto menciona lo siguiente: “(...) cuyo objetivo fue generar y analizar la interacción ente ellos (...)” (p.425). Para este estudio fue importante conocer la dinámica en la interacción del grupo, se realizaron once intervenciones psicoterapéuticas en el grupo de familia, las dos primeras fueron para evaluar y determinar las estrategias de intervención.

Las nueve sesiones restantes se trataron temas respecto a la comunicación asertiva, los procesos de cambio, la prevención en recaídas, la importancia de las reglas y valores familiares, entre otros. Resaltando para el estudio dos intervenciones en toma de decisiones y mejoramiento de la dinámica familiar cuyos objetivos fueron:

- **Comunicación Asertiva:** Identificar los pasos necesarios para la resolución de problemas de manera positiva, potenciando una adecuada comunicación.
- **Toma de decisiones:** Identificar los pasos necesarios para la resolución de problemas de manera positiva, potenciando una adecuada toma de decisiones en el contexto personal y familiar.
- **Mejoramiento de la dinámica familiar:** Lograr que los adolescentes y sus padres desde un rol distinto puedan reflexionar sobre sus sentimientos y actitudes, analizando su incidencia en la dinámica familiar ante determinada situación, enfocada a potenciar vínculos afectivos positivos y de comunicación en la familia.

8. NARRACIÓN DEL CASO

El presente trabajo de investigación cualitativa sigue diseños narrativos, los cuales según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “...pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron.” (p.487)

La narrativa descriptiva fue realizada de manera secuencial de acuerdo a las acciones llevadas en éste estudio, se basó en categorías axiales que contemplan las conductas gregarias, los vínculos afectivos en el contexto familiar y las relaciones de pares, con sus respectivos indicadores, los cuales constituyen los ítems y subítems que guían todos los apartados constituyentes del análisis de caso psicológico.

8.1 Caracterización de los casos

En éste estudio de caso fueron tomados tres adolescentes de entre catorce y dieciséis años atendidos en el CDID, cuyas problemáticas principales giran en torno a la toma de decisiones, necesidad de aceptación y autonomía. Para la investigación se partió de categorías axiales en torno a los objetivos que

persigue la investigación que contemplan las conductas gregarias, los vínculos afectivos del sistema familiar y las relaciones entre grupos de pares, los cuales permitieron articular diferentes indicadores durante la operacionalización de las mismas.

En base a la observación, a la aplicación de entrevistas abiertas y semiestructuradas, así como a la diligencia de instrumentos y grupos de enfoque, se caracterizó a cada caso bajo tres premisas fundamentales en el adolescente a partir de categorías axiales e indicadores estructurados en la matriz metodológica tales como la identidad, el contexto familiar y las relaciones de pares. Así en la identidad se consideró el estado físico, emocional, los pensamientos, sentimientos y actitudes mostrados durante la investigación; mientras que en el contexto familiar se precisó la tipología y la relación familiar, asociando las características principales de la familia como sistema y su funcionalidad, en donde se previno que la comunicación impregnaba valor significativo de análisis en la dinámica del adolescente.

Sobre las relaciones de pares se consideraron los grupos de adolescentes de acuerdo a su clasificación por el contexto, las principales características que definen al conjunto, a las diferentes culturas adolescentes a los que pertenecen en base al sentido psicológico y la identidad del grupo.

Para guardar la confidencialidad de la información y proteger la identidad de los sujetos de análisis, se concertó trabajar con códigos distintivos para cada uno de los casos, dispuestos de la siguiente manera:

SUJETO DE ANÁLISIS	CÓDIGOS	DISTINCIÓN
Caso 1	C1	Adolescentes, sujetos de estudio.
Caso 2	C2	
Caso 3	C3	
Progenitor del Caso 1	P1	Padre o madre, responsable del adolescente en acompañamiento a psicoterapia.
Progenitor del Caso 2	P2	
Progenitor del Caso 3	P3	

8.2 Categoría Conductas gregarias y/o imitativas

Partiendo del primer objetivo específico que trata de identificar las principales componentes que propician conductas gregarias en los adolescentes que intervienen en los procesos terapéuticos en el CDID, se tomaron en cuenta los siguientes indicadores:

- Necesidad de pertenencia
- Autocontrol

- Conductas transgresoras

Las técnicas aplicadas durante la investigación de acuerdo a esta categoría se encuentran la observación, las entrevistas abiertas y semiestructuradas, y la aplicación de instrumentos (composición).

8.2.1 Caracterización del Caso 1

Adolescente de 14 años, delgado, alto con pulcritud en su vestimenta, presenta problemas pulmonares, entre sus características emocionales manifiesta baja tolerancia a la frustración, ansiedad, tristeza, autoestima baja, asociados a ideas irracionales y pensamientos distorsionados que se reflejan en ira, miedo y culpa con actitudes egocéntricas e impulsivas.

En el contexto familiar proviene de una tipología de familia nuclear de tercera generación (abuelos) con relaciones conflictivas, dentro de las características familiares se halla el distanciamiento emocional entre sus miembros. Se han reestructurado sus roles debido a la ausencia paterna y materna, presentando disfuncionalidad familiar supeditada a una comunicación pasiva y autoritaria.

En sus relaciones con su pares o coetáneos, la mayor vinculación se encuentra con sus compañeros del colegio, pertenece a una pandilla con pares del mismo centro educativo, el sentido psicológico de pertenencia al grupo fue de poder, liderazgo, aceptación y admiración, algo que antes no había experimentado en su familia, ya que el individuo ha manifestado que nunca se sintió parte de esta, encontrando en este grupo aceptación, protección, vínculos afectivos positivos, lealtad e interés económico por microtráfico de drogas, las características del grupo de pertenencia incluyen el consumo (SPA), microtráfico de drogas, conductas gregarias, transgresoras y de solidaridad, en cuyo grupo muchas de las actitudes comportamentales y conductas transgresoras se han dado por cumplir las normativas del grupo relegando la toma de decisión al consenso de los integrantes.

8.2.2 Caracterización del Caso 2

Adolescente de 15 años, delgado, bajo, pulcro en su vestimenta, presenta problemas pulmonares y rinitis alérgica, entre sus características emocionales se encontró baja tolerancia a la frustración, ansiedad, tristeza, autoestima baja asociados a ideas irracionales, pensamientos distorsionados e ideas suicidas que se reflejan en ira, tristeza, miedo y culpa, presenta actitudes rebeldes, egocéntricas e impulsivas.

En el contexto familiar, el adolescente proviene de una tipología de familia extensa con relaciones conflictivas, dentro de las características de la familia está el autoritarismo, la rigidez, y el distanciamiento entre sus miembros que han ocasionado vínculos afectivos negativos, asociados a una comunicación agresiva y autoritaria.

En sus relaciones con sus pares o coetáneos, la mayor vinculación se encuentra con sus amigos de barrio. Siendo el sentido psicológico que a este otorga la aceptación, protección y afectividad, encontrando en este grupo vínculos afectivos positivos, e interés económico. Las características del grupo al que pertenece son: consumo SPA, microtráfico de drogas y conductas de riesgo. Se destaca que muchas de las conductas de riesgo tales como el microtráfico son arengadas por el grupo, cediendo su poder de decisión a otros.

8.2.3 Caracterización del Caso 3

Adolescente de 14 años, delgado, bajo, entre sus características emocionales se encuentra la impulsividad, baja tolerancia a la frustración, ansiedad, autoestima baja, relacionados a ideas irracionales y pensamientos automáticos que se reflejan en ira, miedo, tristeza y culpa con actitudes rebeldes e impulsivas.

En el contexto familiar proviene de una tipología de familia monoparental con relaciones conflictivas y episodios de violencia intrafamiliar. Dentro de las características familiares está el distanciamiento, los vínculos afectivos negativos con su padre, se halla disfuncionalidad familiar, ligada a una comunicación pasiva y agresiva.

En sus relaciones con sus pares o coetáneos se encuentra inserto tanto con sus compañeros de colegio como con sus amigos de barrio, aunque no pertenece formalmente a ninguna pandilla, los vínculos con sus pares son determinantes en su esfera social, dando sentido psicológico a estos de poder, liderazgo, aceptación, encontrando en este grupo aprobación, vínculos afectivos positivos, y de lealtad, lo cual ha propiciado actitudes y comportamientos que agradan al grupo en busca de aceptación.

A través del estudio de estos tres casos se ha podido evidenciar como el sentido de pertenencia y de aprobación de sus pares, se convierte en el principal agente movilizador de las conductas gregarias e imitativas en los adolescentes, lo cual ha ocasionado conductas transgresoras, toma de decisiones erróneas, búsqueda y duda de la identidad y autonomía.

8.3 Categoría determinantes afectivos

Para describir esta categoría fue necesario transcribir las sesiones a profundidad o grupos de enfoque, al respecto Hernández, Fernández, & Baptista (2014) precisan que “transcripción es el registro escrito de una entrevista, sesión grupal, narración, anotación y otros elementos similares. Es central para el análisis cualitativo y refleja el lenguaje verbal, no verbal y contextual de los datos” (p. 447), lo cual facilitó la organización y comprensión de sentido general de los datos obtenidos.

Para cumplir con el objetivo de describir los principales determinantes afectivos del contexto familiar que intervienen en la toma de decisiones de los adolescentes que intermedian en los procesos terapéuticos del CDID, se consideraron los siguientes indicadores: Comunicación asertiva, vínculos afectivos, autoconfianza y autonomía.

Las técnicas aplicadas fueron: Observación, sesiones a profundidad o grupos de enfoque, juego de roles (role playing), psicodramas, dinámicas de caldeamiento, movilización y cierre.

8.3.1 Grupos de Enfoque

Los grupos de enfoque permitieron un abordaje enriquecedor, en torno las diferentes datos recogidos a través del estudio de documentos, en cuya investigación, anticipa el contenido de las categorías axiales, que están registradas en la matriz de datos, predominando la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y toma de decisiones, estos como factores de relevancia que se destacan en este estudio, siendo fuentes de información de los que se sirve esta investigación.

8.3.1.1 Sesión de Comunicación Asertiva

En consideración de la relevancia de la comunicación asertiva en la etapa adolescente, se efectuó una sesión prevista para el abordaje de la importancia de la comunicación entre familiares, por lo cual en el grupo de enfoque se trabajó con los padres de los adolescentes con el fin de recabar información en el contexto filial del grupo familiar.

8.3.1.1.1 Objetivo de la sesión

Identificar los pasos necesarios para la resolución de problemas de manera positiva, potenciando una adecuada la comunicación asertiva.

8.3.1.1.2 Dinámica Inicial

En sesión de Comunicación Asertiva para los padres de los adolescentes, se solicitó a los asistentes que se pusieran frente a la pared y en voz alta comentaran algo importante que les hubiera ocurrido la semana anterior, tuvieron dificultad para realizar esta actividad, tanto así que fue necesario repetir tres veces la indicación, la mayor contrariedad surgida del grupo fue que presentaban resistencia ante las instrucciones proporcionadas.

Algunos lo hicieron en voz alta, otros algo recelosos lo hacían en voz baja. Al finalizar volvieron a sus puestos iniciales y expresaron cómo se sintieron. Una de las madres expresó que sintió que nadie la escuchaba y sobre lo negativo de no poder comunicarse en forma adecuada con los demás. Otros padres se sintieron de manera similar, al no escuchar, ni ser escuchados.

8.3.1.1.3 Actividades

La actividad realizada entre los adolescentes y sus padres fue el Role Playing en el cual se caracterizaron los tres estilos de comunicación: asertiva, pasiva y agresiva. Previamente en la pizarra se explicaron en qué consistía cada modelo de comunicación y se pidió voluntarios para realizar el modelado. Hubo siete participantes para la actividad y se dividieron en tres grupos y cada uno organizó el dramatizado que iba a realizar, luego de unos minutos todos fueron poniendo en escena lo que habían ensayado.

En comunicación asertiva se distinguió el caso de una madre y un adolescente, en el que juntos llegaron a un acuerdo para poder ir a una fiesta a la cual el hijo fue invitado, la madre acordó dejarlo ir con tal de llevarlo y recogerlo, hubo una comunicación efectiva entre los dos y se logró el objetivo. En comunicación pasiva, un padre reprendía al hijo y le preguntaba sobre los deberes, mientras el adolescente no respondía una sola palabra y miraba hacia otro lado.

En comunicación agresiva, se observó una discusión entre madre e hijo que se insultaban, gritaban y por último la madre le pega al hijo. Los tres modelados movilizaron a los demás usuarios que se sintieron identificados, a partir de ello, algunos compartieron experiencias personales con sus familias, incluso pocos miembros del grupo aportaron que han cambiado su comunicación de agresiva a asertiva, y aunque no tienen una comunicación excelente, han logrado un cambio positivo con mejoras en la dinámica familiar.

Al cerrar la sesión terapéutica se procedió a realizar la recapitulación de los estilos de comunicación asertiva, pasiva y agresiva, reforzando que es importante desarrollar habilidades con respecto a la comunicación asertiva en

el proceso de recuperación que están realizando los adolescentes, para que puedan expresar sus sentimientos, pensamientos e ideas en el momento adecuado, con las palabras correctas de manera clara, consciente y directa.

Una de las participantes manifestó que muchas veces solo ejercitaba la comunicación pasiva con su esposo, ya que ella callaba con respecto al problema de su hijo, sin involucrarlo en la problemática debido a la agresividad que él utiliza para comunicarse con sus hijos, esto estaba haciéndola sentir triste y deprimida pero según afirmó en la sesión, entendió que son una familia y que debe estar al tanto de lo que ocurre con sus hijos, ahora la madre del adolescente utiliza la comunicación asertiva y ha visto cambios en su esposo e hijos, inclusive su cónyuge los habría acompañado a unas olimpiadas de sus hijos, algo que no había hecho antes.

Otra usuaria manifestó que suele utilizar la comunicación agresiva con sus hijos y que se da cuenta que esto los hiere ya que no mide sus palabras y dice cosas que en realidad no siente, sin embargo añadió que través de las sesiones está tratando de poner en práctica los nuevos aprendizajes y a pesar de costarle, manifestó que trata de tener un acercamiento con su hijo.

8.3.1.1.4 Cierre de Sesión

Para finalizar se solicitó a los participantes que manifiesten ¿Cómo vine y como me voy?, la mayoría de las personas expresó que habían venido bien pero que se iban más motivados y felices, otros expresaron que aunque no ven muchos cambios en sus hijos, e inclusive han tenido recaídas, vinieron desanimados pero se van con esperanzas de cambio, solo una de los participantes expresó de manera contenida al inicio de su intervención y luego llorando, que su hijo sigue consumiendo y que el proceso que está realizando no le sirve para nada, ante lo cual los mismos integrantes la motivaron a que no se dé por vencida y que siga luchando por su hijo. Una de las usuarias se acercó a la interventora, la abrazo y con actitud empática le dijo que ella había pasado por lo mismo, y que ahora su hijo estaba mejor, dándole ánimo y motivándola a que siga apoyando a su hijo.

8.3.1.2 Sesión de resolución de Conflictos y Toma de Decisiones

En consideración de que las conflictivas del adolescente se presentan en torno a la familia, se efectuó la sesión de resolución de conflictos y toma de decisiones entre padres y sus hijos adolescentes, en donde se pudo evaluar la dinámica familiar en un contexto fortalecedor de autonomía y decisión.

8.3.1.2.1 Objetivo de la sesión

Identificar los pasos necesarios para la resolución de problemas de manera positiva, potenciando una adecuada toma de decisiones en el contexto personal y familiar.

8.3.1.2.2 Dinámica Inicial

Se realizó una dinámica previa al tema a tratar en la sesión. La cual consistió en pedir un voluntario del grupo para ausentarse y recibir las consignas específicas para su reingreso al grupo. Las consignas correspondientes para el voluntario fueron buscar la manera de entrar en un círculo creado por el grupo con los recursos que este cuente.

El grupo recibió la instrucción de que la única posibilidad que el participante entre al grupo, era solo diciendo "Por favor déjenme entrar"; mientras los padres se encontraban en círculo poniendo barreras con los brazos para que el voluntario no entre al grupo. Los resultados que se obtuvieron fue que el participante ingresó al grupo dos veces por la fuerza.

Se le preguntó cómo se sintió las dos veces que ingreso al grupo, el expresó "tuve que entrar a la fuerza", "pensé pedirle al señor que me dejara entrar, pero al verlos unidos, lo vi difícil, no podía entrar". Correspondiente a estas narrativas, se intervino expresando que generalmente uno escoge la decisión más sencilla, la primera que está al alcance, y por esa razón podemos reaccionar con una conducta agresiva y/o pasiva, lo cual no es lo esencial, lo primordial es considerar ser asertivos al expresarnos. Con esto se procedió a dar apertura al tema de resolución de conflictos.

8.3.1.2.3 Actividades

Se hizo uso de una pizarra para exponer los puntos importantes a considerar antes de resolver problemas, todos los padres estuvieron atentos, algunos de ellos tomaron notas, a continuación se ejecutó la siguiente actividad, para lo cual se dividió a los usuarios en tres grupos, para hacerlo todos debieron enumerarse del uno al tres y luego se procedió a unir los números uno, dos y tres.

Se pidió que cada grupo invente un problema a resolver y sigan paso a paso las indicaciones dadas previamente. Las sugerencias fueron delimitar el problema, buscar información en torno al problema, analizar el problema, ver las posibles alternativas para resolverlo, medir las consecuencias de dichas alternativas, ejecutar la alternativa escogida y analizar si fue la mejor decisión. Uno de los grupos puso como problema "mi hijo adolescente no quiere asistir al

colegio”, otro grupo escogió “el carácter agresivo de mi hijo adolescente”. Esos fueron los problemas que se destacaron porque en general el grupo pertenecía al mismo tipo de problemáticas.

Ambos grupos comentaron que el conflicto del consumo en sus hijos se originó en el colegio por la influencia que los amigos ejercían en ellos, esto a su vez fue modificando sus caracteres, tornándolos agresivo y generándoles desmotivación para las actividades académicas. Sumado el hecho de que los propios profesores los llaman “*hacheros*” y los avergonzaban delante de los demás compañeros.

Uno de los grupos se destacó al proponer como solución el diálogo directo con los maestros de la institución educativa, expresando su inconformidad en cuanto al trato que se tiene para con los estudiantes, en el caso específico del estudiante que está en un proceso para dejar de consumir sustancias psicoactivas.

8.3.1.2.4 Cierre de Sesión

Al finalizar una de las madres participantes, propuso su experiencia personal como una medida protectora en su caso, ella habló con la profesora de su hijo y con el rector del colegio, les aclaró que está al tanto de los derechos que tiene su hijo, les mencionó además que el adolescente está asistiendo a un proceso de intervención psicológica, les pidió que la comunicación con él debe ser lo más asertiva posible para que su hijo continúe mejorando dentro y fuera del colegio.

Además les reveló la asistencia a su proceso psicológico con la familia, ya que la madre desea poder aprender a manejar las situaciones que se le presenten, finalmente solicitó el acompañamiento de los profesores en el proceso de motivación estudiantil con el fin de potenciar el progreso de recuperación de su hijo, tomando la decisión de no dejar que otros traten de resolver sus problemas, sino más bien ejercer el poder de decisión para que su hijo también pueda defender sus derechos y ser asertivo.

8.3.1.3 Sesión de vínculos afectivos en la familia

Una de los pilares fundamentales en el desarrollo del adolescente es la familia y los vínculos afectivos que yacen de ella, por tanto se efectuó la sesión de grupo enfoque entre padres y sus hijos adolescentes con el fin de primar la relevancia de la afectividad entorno al adolescente y su grupo de apoyo primario, la familia.

8.3.1.3.1 Objetivo de la sesión

Lograr que los adolescentes y sus padres desde un rol distinto puedan reflexionar respecto a sus sentimientos y actitudes, analizando su incidencia en la dinámica familiar ante determinada situación, enfocada a potenciar vínculos afectivos positivos y de toma de decisiones asertivas en la familia.

8.3.1.3.2 Dinámica Inicial

En esta sesión con el grupo de familia, se consideró las necesidades que el grupo expuso en la sesión anterior. Como primer punto se innovó el saludo correspondiente a darle la bienvenida a nuevos integrantes y a los padres de familia que tienen permanencia en el grupo. Posteriormente se realizó una dinámica de relajación que consistía en hacer movimientos corporales y ejercicios de respiración, luego se realizó una recapitulación de la sesión anterior desde el aporte de los padres, entre sus señalamientos destacaron los nuevos aprendizajes desarrollados respecto a la etapa de la adolescencia, sus cambios físicos, emocionales y psicológicos.

8.3.1.3.3 Actividad

Una de las co-facilitadoras expuso al grupo el tema que se abordaría considerando sus necesidades respecto al conocimiento de herramientas y estrategias para afrontamiento de crisis familiares, mediante esta exposición se dirigió la apertura al grupo para que comenten como han visto a sus hijos desde que se enteraron que consumían drogas y/o estupefacientes, ellos expresaron que la negación era una de las pautas mayoritariamente empleada para desviar la atención del conflicto central presentado por los adolescentes.

Otros en cambio expresaron que para conseguir que sus hijos les hablaran sobre su consumo, tenían que fomentarles afecto, empatía y esperanza de cambio, de esta manera sus hijos podían tener confianza al expresarse y aceptar su problema. Algunos padres compartieron con el grupo sus experiencias de haber pasado por la misma situación, sintiéndose agobiados y derrotados. Sin embargo una madre de familia (p1) expresó que a pesar de conocer la problemática de su hijo, su actuación fue de apoyo y afecto, al brindarle más atención, tiempo y amor ha logrado romper las barreras que tenía para comunicar y expresar afecto, revelando “ahora no solo soy una madre, sino una amiga y el apoyo de mi hijo”.

Varios padres indicaron que han percibido cambios en sus hijos, una madre de familia mencionó que opta por tener un carácter flexible, ya que anteriormente era de carácter rígido y colérico, al realizar su cambio, notó que su hijo tiene

más cercanía, busca conversar con ella para recibir atención y afecto. Se recalcó a los padres que desde que un integrante en la familia empieza a cambiar, el ambiente familiar lo recepta y responde de la misma manera.

8.3.1.3.4 Cierre de Sesión

Una madre de familia expuso su caso, aduciendo que la comunicación y demostrar afecto a sus hijos es importante. Al hablar de su familia manifestó que el padre de su hijo no es tolerante frente a las crisis, ya que este reacciona agresivamente y no se da tiempo para conocer a su hijo. La técnica que la participante empleó para lograr movilizar a su esposo fue extraída de la reflexión de una película, la cual consistía en que su hijo le diera diez centavos a su padre a cambio de comprarle tiempo para recibir afecto, comprensión y ayuda. Cuando el adolescente se lo comentó a su padre, este rompió en llanto, al día siguiente existió un cambio en el progenitor, despertó afectuosamente a su hijo y según lo mencionado por la familia, las cosas han mejorado.

La misma usuaria expresó que los cambios de los hijos comienzan desde que existen cambios en los padres, esto fue tomado con atención por todos los participantes, ya que a veces se desesperan por el comportamiento de sus hijos y no saben cómo reaccionar frente a la rebeldía.

8.4 Categoría Relaciones entre Pares

En esta categoría se describen aquellos resultados hallados de acuerdo a las entrevistas abiertas y a la aplicación de técnicas de evaluación de experiencias personales, cuyo instrumento empleado para la operacionalización de contenidos fue un formato de composición, del cual posteriormente se procedió con el análisis de contenido de las narrativas de cada uno de los adolescentes participantes.

Con el fin de alcanzar el último objetivo que trata de caracterizar el tipo de relación que los adolescentes establecen entre sus pares en su contexto social y que impactan en el sentido de pertenencia a determinados grupos, fueron tomados en consideración los indicadores que se mencionan a continuación: sentido de pertenencia, dependencia en las decisiones e identidad no consolidada, los mismos que están considerados en los propuestos de la composición de cada caso, pero sin un título específico, y que se describen con mayor amplitud en el acápite análisis e interpretación de datos.

8.4.1 Propuesto de la composición del caso 1

En sus relaciones con sus pares el usuario de análisis de C1, expresó que muchas decisiones tomadas, como el de consumo de SPA, fueron basadas en

lo que su grupo de amigos del colegio hacían, a fin de sentirse como parte de este, *“al consumir junto con mis amigos me hacía sentir poderoso, que me paraban bola, me sentía seguro y unido a ellos”*, considerándose querido y respetado, algo que jamás sintió con su familia. En el grupo ejercía liderazgo y poder, además se sentía protegido ya que en el grupo todos eran solidarios en sus acciones, si algo pasaba con uno de los integrantes era afrontado y solucionado por todos.

Manifestó que las decisiones eran tomadas por el grupo aunque a veces esto le incomodaba, era mejor para todos realizarlas en consenso para evitar conflictos, de esta manera se obtenía el respaldo y protección de parte de los mismos, *“a veces me calentaba tener que hacer lo que decía la mayoría, pero así se evitaba problemas con los demás, ya es suficiente con los de mi casa”*, el microtráfico de drogas era parte de las acciones que realizaban sin opción a ejercer su poder de decisión, por lo cual no podía negarse, debido a que formaba parte de las normativas que el grupo imponía a sus participantes.

Con estos encontró aceptación, seguridad, vínculos afectivos positivos, y de lealtad algo que siempre deseó y que no experimentó en su familia, según lo mencionado por el adolescente, debido a los continuos conflictos que se generaban en la dinámica familiar, el abandono afectivo de sus padres sin tener un modelo de identificación, sumaba sentimientos de culpa por las situaciones en las que se encontraba, lo cual originó una constante confusión en cuanto a su identidad y afectividad.

8.4.2 Propuesto de la composición del caso 2

El adolescente (C2) mediante formato de composición expresó que empezó a consumir porque sus compañeros le dieron a probar, lo cual le pareció agradable, pero a la vez sentía que era *“algo malo”*, principió el consumo entre una y dos veces por semana porque sus amigos le ofrecían las sustancias gratuitamente, luego su consumo fue a diario, enunció que era *“muy popular”* por lo que no tenía necesidad de comprar droga, ya que sus amigos usualmente se la brindaban. Influenciado por sus compañeros se escapaba de clases, a pesar de que no le agradaba hacerlo, se fugaba por no dejar de formar parte del grupo.

Reveló que a raíz del consumo, era aceptado por sus amigos y tenía *“mayor pegue con las chicas”*, con pocas sentía atracción, sin embargo por *“la joda de los muchachos”* era incitado a besarse con ellas, lo cual le trajo problemas con su enamorada, causa por la cual, esta cortó la relación. Continuó su consumo hasta ver el llanto de su madre y tomar conciencia del daño que le provocaba a su familia, fue cuando decidió dejar el consumo y se propuso buscar ayuda asistiendo a terapia psicológica en el CDID, en donde se pudo dar cuenta de

que *“tenía mejores motivaciones”*, entre ellas el fútbol, sin embargo sintió que no cuenta con el apoyo de los directivos del plantel para poder desarrollar dicho deporte, abrigó *“decepción de intentar mejorar”* y aunque no piensa en volver a consumir, no cree encajar en más grupos sin tener nada en lo que se pueda destacar.

8.4.3 Propuesto de la composición del caso 3

El sujeto C3 en la redacción de su composición indicó que en el colegio contaba con varios amigos con los cuales se ponía de acuerdo para salir a jugar y a comer, luego de un tiempo él y sus amistades empezaron a imitar la vestimenta de los chicos de un grado superior llamados *“ñengocitos”*, los mismos que eran populares en su colegio por imitar a sus artistas favoritos, en conjunto con sus amigos empezó a modificar su corte de cabello y adecuó su vestuario con collares (*blin, blin*) y pulseras (*gauchitos*), tras *“estar a la moda”*, se sentía a gusto en su grupo, inclusive hacia elecciones a través de sus redes sociales sobre la ropa que debía usar. Incitado por sus amigos decidió aceptar *“hache”*, empezó a consumir diariamente, enunció que mientras *“más era visto consumiendo, era más respetado”*, por lo que se sentía a gusto haciéndolo, a pesar de que ello le causaba conflicto con su enamorada, quien no estaba de acuerdo con que consumiera.

Puso en manifiesto que *“no sabía que estaba mal”*, pues *“estar con los hacheros y ser ñengocito era una necesidad que le hacía importante”*, hasta cuando fue descubierto por la inspectora del plantel y fue dirigido al CDID, ya que en intervención psicoterapéutica se dio cuenta del riesgo que el consumo podía ocasionar en su salud, por lo que decidió dejar las drogas, aunque se le dificultó *“salir de la traba”* porque sentía el rechazo de sus compañeros y no podía contar con ellos, él notó que solo lo buscaban para consumir, por lo que tomó *“coraje”* para alejarse de ellos y seguir mejorando, porque ello producía felicidad a su novia y a su madre, además le permitía acercarse a otros amigos para ayudarlos a *“salir de las drogas”*.

9. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El presente estudio se desplegó posterior a la recolección de datos, y la aplicación de instrumentos previamente seleccionados de acuerdo al fenómeno destacado, donde se procedió a aplicar el análisis de datos para dar respuestas a las interrogantes de la investigación, según Hurtado (2011) *“El propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos”* (p. 181). Lo cual evocó el

cumplimiento de los objetivos propuestos según las categorías surgidas en esta investigación.

El procesamiento de la información se la realizó de forma secuencial y ordenada de acuerdo a la categorización inductiva de los datos que emergieron a partir de la matriz metodológica, guía del trabajo, posibilitando la clasificación, valoración cualitativa e interpretación de los datos. Para ello se empleó la triangulación de datos o fuentes, la cual permitió la correlación continua de información relevante para determinar los factores que aportan significación en cuanto al fenómeno y da respuesta al objetivo central del estudio, determinar la incidencia del efecto bandwagon o arrastre en la toma de decisiones de los adolescentes.

9.1. Categoría Conductas Gregarias y/o Imitativas

Con el propósito de identificar las principales componentes que propician conductas gregarias en los adolescentes que intervienen en los procesos terapéuticos en el CDID, el cual es uno de los objetivos que persigue la investigación, se previno considerar la adolescencia como período en el que además de los cambios que el sujeto atraviesa, requiere un tiempo de adaptación de sí mismo, en donde la persona es vulnerable a vincularse a los modelos de impacto en los diferentes grupos afines a la necesidad de pertenencia que predomina el campo afectivo, así se incorporó en el estudio los diferentes indicadores que se destacan en torno a la realidad de los sujetos de estudio, tales como: *necesidad de pertenencia, autocontrol y conductas transgresoras*.

9.1.1 Necesidad de pertenencia

El adolescente en esta etapa se encuentra en tierra de nadie, pues ha dejado atrás el papel de niño y no ha alcanzado el papel de adulto, en éste transcurso según Richards (2013) “Los adolescentes necesitan tener un sentido de pertenencia para sentirse bien acerca de quiénes son. Las personas que no tienen al menos unos pocos amigos cercanos sufren de aislamiento, inseguridad y una pobre imagen de sí mismos”

Algunos de ellos se relacionan con las normas que se manifiestan en los grupos de adolescentes, en los cuales estos sujetos se unen por necesidad de pertenencia, como se explicita en el formato de composición del C3, en donde el adolescente afirma que *“estar con los hacheros y ser ñengosito era una necesidad que le hacía importante”*, ello como una puesta radical de su juicio, ya que sus conductas gregarias estaban atribuidas a sus sentimientos de

afiliación (amistad), en donde muestra un juicio radical y dogmático justificado en su autoafirmación como miembro del grupo.

Los cambios psicológicos que se presentan en los adolescentes, pese a las consideraciones del autor, evidencia que el efecto bandwagon se presenta con fuerza en ésta etapa, ya que la inestabilidad afectiva, así como la fluctuación en la imagen de sí mismo, magnifica la aceptación de las creencias del común denominador, como afirmación para dejar de sentir inseguridad en su proceder, en las actitudes predominantes que desencadena la toma de decisiones, bajo conductas gregarias que fortalece la convicción de pertenencia.

9.1.2 Autocontrol

Para un adolescente con fluctuaciones hormonales típicas, la inseguridad y la experimentación de nuevos momentos, representa un desafío, ya que en ocasiones puede ser vulnerable a la pérdida de autocontrol, ello de acuerdo a la dominancia de las emociones, que lo lleva a introducirse en grupos de pares por impulso, cayendo en conductas agresivas, gregarias o de riesgo, las cuales pueden desembocar en toma de decisiones erróneas. Céspedes (2013) expresa que en la adolescencia “existe la probabilidad de que cualquier creencia, actitud o comportamiento sea adoptada por un individuo si un gran número de personas también lo ha adoptado” (p. 345)

En dependencia del sentido psicológico que se le otorgue al grupo de pertenencia del adolescente, se halla como componente principal el cambio de pensamiento desproporcionado, no reflexionado del sujeto, de modo que en restructuración cognitiva puede exagerar sus pensamientos y actuar dramáticamente ante pequeñas dificultades, por ello la frustración que puede experimentar, lo induce a dejarse llevar por el fenómeno de arrastre, tal como lo ha expresado C1 al mencionar “*a veces me dejo llevar por la ira*”. En tal manifestación se origina la falta de autocontrol en algunas ocasiones.

C2 ha participado “*me dejo llevar por lo que sea*”, las formulaciones anteriores denotan la falta de reflexión de los adolescentes y la cuestión de que el efecto bandwagon ocupa un papel dimensional, funcional y estructural de la conducta, no segregada de sus competencias emocionales de autoconocimiento, autocontrol, motivación y manejo de sus relaciones sociales, en donde la administración de las respuestas experimentales comportamentales, desarrolladas en los grupos, no implica el control cuidadoso de las situaciones emocionales del adolescente, tales como el miedo al rechazo, la incongruencia personal, entre otros.

La influencia de los modelos más representativos para el adolescente contienen mayor predominancia en la adquisición de conductas imitativas, por

lo cual no se debe descartar todas las fuentes de influencia que impacta en los sujetos de análisis. A pesar de que los autores de las formulaciones teóricas propuestas en ésta investigación generalizan esta etapa, no se debe descartar el contexto en todas las áreas en que se desenvuelve el adolescente, tomando en consideración que no sólo los grupos de pares cercanos a él, propician desencadenantes emocionales hacia la adquisición de sus constructos psicológicos, ya que las diferentes culturas propuestas en los programas televisivos, contenidos musicales y las redes sociales, incurren en un gran impacto para el cambio de pensamiento de los adolescentes, lo cual se evidencia en el C3, quien en formato de composición expresó haber efectuado elecciones de vestuario a través de la red social, facebook.

9.1.3 Conductas transgresoras

En la adolescencia tras la sustitución del modelo principal que ejercía influencia de los padres en el niño, se halla un duelo relacionado con la pérdida de la infancia, al ascender a un periodo de transición hacia la adultez, los adolescentes se sitúan ante un estado confusión con respecto a su identidad, siendo vulnerables a las imposiciones de determinado grupo, cumpliendo con normativas que no son reflexionadas y que son puestas en duda por la moral que fue adquirida con los pensamientos vinculados al grupo que ejerce presión como requisito para la inserción en dicho grupo.

Sobre los estudios de Erikson en los que hace referencia a la polaridad “identidad vs confusión del yo”, López (2015) expresa:

En la adolescencia, la solución favorable de la polaridad conduce al surgimiento de la identidad personal a través de un proceso de “moratoria de roles”, ya que el adolescente asume distintos roles, como si los sometiera a prueba, sin que aún los desempeñe definitivamente. Cuando no se logra una solución efectiva de la polaridad se produce una “confusión del yo”, proceso que resta posibilidades de autodeterminación al sujeto. (p.10)

Al respecto C3 expone que *“hay muchas cosas que hago con mis amigos que no están bien”* y *“me siento mal por dejarme llevar y hacer cosas malas”*, ello refiriéndose al consumo de drogas y/o estupefacientes, como una forma de reacción ante las dificultades y el sentimiento de inseguridad que presenta el adolescente, lo que en relación al impacto del efecto bandwagon lo lleva a establecer una escala de valores o códigos de ética propios del grupo, ya que las asunciones se impregnan de sentido psicológico por la identificación con el grupo al que pertenece o pretende pertenecer, de modo tal que las limitantes de lo *“correcto”*, puede representar una gran conmoción, ya que *“lo normal”*, puede ser cuestionado en torno al equilibrio que logra representar la práctica de conductas transgresoras.

Cada componente juega un papel predominante en la identidad del adolescente, ya que se halla en circunstancias personales, en las que la dificultad de autocontrol puede provenir de una inhibición personal en la que pone en jaque su autoestima en suma de tensión por temor a resolver la situación que le propicia conflicto, pudiendo reaccionar ante tal tensión con agresividad, por ende puede verse implícito en conductas transgresoras debido a su marcada impulsividad, además que la identificación con el agresor, adopta formas de rebeldía, que se interpretan como mecanismos de defensa de una personalidad todavía inmadura y amenazada, cayendo en consumo de sustancias psicoactivas y conductas autodestructivas.

Ante estos eventos, es importante destacar que la relación familiar también juega un papel importante en la formación de los constructos psicológicos, cognitivos como afectivos, ya que no han tenido la oportunidad de lograr integrar todos los elementos que lo rodean, porque constantemente el adolescente juzga cada uno de sus actos, y ello pone en confrontación su afectividad, ya que si en el entorno familiar no existe un equilibrio de apego con los miembros de la familia, el individuo crea un mundo de sí mismo, en donde interpreta las acciones e intenciones de los demás como un hilo conductor de hacia dónde debe llegar para satisfacer su necesidad de afecto, como C2 lo ha expresado “ *a veces hago cualquier cosa sin pensar*”, es decir sin medir las consecuencias de sus actos.

9.2. Categoría Determinantes Afectivos

Los datos encontrados a partir del estudio de documentos que fueron forjados en los grupos de enfoque, evidenció la necesidad del acompañamiento de los familiares de los casos que fueron atendidos de forma individual en el CDID y que en reestructuración de concepciones, se identificó la importancia de trabajar con la familia, debido que muchas de las problemáticas afrontadas por los adolescentes surgen de los vínculos afectivos negativos desarrollados en la familia, los cuales afectan y desequilibran al individuo en las diversas áreas en que éste interacciona, imponiendo barreras psicológicas que fraccionan o facilitan la desfragmentación inadecuada de pensamientos y sentimientos, lo cual genera vulnerabilidad para ser arrastrados por el efecto bandwagon.

Destacando el objetivo de ésta categoría que implica el escribir los principales determinantes afectivos del contexto familiar que intervienen en la toma de decisiones de los adolescentes que participaron en los procesos terapéuticos en el CDID, de los cuales se desprendieron los siguientes indicadores: comunicación asertiva, vínculos afectivos, autoconfianza y autonomía.

9.2.1 Vínculos afectivos

A lo largo del desarrollo del niño, se contruyen diferentes concepciones mentales sobre el tipo de interacción que se produce en el ambiente familiar, ya que los vinculos afectivos desarrollados entre estos, preparan al adolescente para el dominio intrapersonal que se desenlaza en el la elaboración de constructos personales del individuo, en donde se fortalece la concepción filial en base a las experiencias propias. Prada (2015) haciendo referencia Bowlby planteó que:

...El apego es una conducta de acercamiento al progenitor, en general la madre, para buscar protección en situaciones de peligro. Estas conductas se consideran innatas y al servicio de la supervivencia de la especie y, a partir de ellas, podemos inferir el tipo de vínculo afectivo que desarrollará.

Se discurre que los adolescentes que han tenido modelos de cuidadores que no han dado una buena respuesta de apego, presentan mayor dificultad en la construcción de sentimientos de pertenencia, por tanto son más proclives a ser arrastrados por el fenómeno bandwagon, al respecto C1 expresó *“nunca me he sentido amado por mi familia”*, añadiendo la consideración de C3, quien puso en manifiesto *“siento que no soy parte de ellos”*, refiriéndose a su familia. Las consideraciones anteriores demuestran que el estilo de apego ha sido de inseguridad, lo cual también ha sido reconocido por el P1, mencionando *“me cuesta demostrarle afecto a mi hijo”*

Ante el reconocimiento de una dinámica familiar impredecible, se considera que en estos ambientes se han incitado la creación de sentimientos ambivalentes, pensamientos confusos con respecto a la necesidad de afecto ante las figuras de apego y partiendo de aquí, el grado de necesidad afectiva que el adolescente experimenta en interacción social en busca de una relativa *“estabilidad”*, lo cual es prueba de que se ha dado origen a una necesidad de protección, por lo cual el adolescente es alcanzado por el efecto de arrastre, en donde el grupo de pares satisface estas necesidades, y su estrategia para ser aceptado es someterse a la presión que el grupo ejerce ante sus inseguridades, lo cual puede dar como resultado conductas gregarias, hostiles y antisociales.

La carencia de vínculos afectivos positivos origina inseguridad, desprotección y baja autoestima en los adolescentes, considerando que el ser humano es un ser social desde su nacimiento y que su primer vinculo social de desarrollo y modelamiento de conductas es la familia, luego la escuela, y posteriormente su grupo de pares, esta constante interacción construye la personalidad del adolescente buscando su propia identidad. La afectividad es uno de los pilares

fundamentales en el ciclo de desarrollo vital a partir de esta se modela los vínculos afectivo del sujeto.

En el proceso de encontrar su identidad tienden a ser vulnerables cuando estos vínculos afectivos no se desarrollan positivamente, despojando al adolescente de seguridad, protección, aceptación y una serie de recursos personalógicos que les faculta afrontar las crisis normativas dentro de su desarrollo evolutivo normal e incluso crisis paranormativas que puedan suscitarse en determinadas circunstancias, estos factores propician en los adolescentes comportamientos imitativos de riesgo y conductas transgresoras.

9.2.2 Comunicación asertiva

La comunicación considera algunas dimensiones emocionales en las que los adolescentes cursan un período crítico que es la base de las investigaciones efectuadas en éste estudio. La comunicación agresiva ha regido la forma de relacionarse en el grupo familiar, al respecto Besada (2007) señala que la asertividad es:

...la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva. (p. 247).

A pesar de las consideraciones del autor, en el grupo de adolescentes estudiados se ha evidenciado que los estilos de comunicación desempeñados en la familia, ha creado debilidades en el control de los mismos, según lo expuesto por P1 “no sé cómo hablarle a mi hijo sin gritarle”, mientras que el P2 ha indicado que “nos cuesta hablar bien y con tranquilidad, siempre hay problemas por esto”, lo cual denota que la poca asertividad de los cuidadores pueden haber contribuido a que la personalidad de los adolescentes se haya desarrollado en desproporción de recursos personales, forjados por el desconocimiento de los padres con respecto al impacto de la comunicación en los adolescentes, probablemente por los ritos a los que el grupo de cuidadores ha fomentado a través de sus vivencias y las características propias de la codependencia.

Por otro lado P3 expuso “en nuestra familia no somos muy comunicativos”, uno de los estilos de comunicación adoptado por la totalidad de los integrantes del presente estudio ha sido el agresivo, debido a modelos transgeneracionales de crianza, originando descontrol emocional, frustración, baja autoestima y relaciones caóticas en el núcleo familiar afectando de manera directa a los

adolescentes. A través de las sesiones de grupo se reforzó conocimientos con miras a potenciar la comunicación asertiva en la familia.

Durante el desarrollo de las sesiones o grupos de enfoque los participantes concientizaron la importancia de la afectividad en la familia y el impacto del mismo entre sus miembros, P2 mencionó “creo que si le demuestro amor a mi hijo él puede cambiar”, lo cual además de reforzar un estilo de comunicación asertivo que sirvió para ejercitar nuevas formas de interrelacionarse, generó según lo expresado por éstos, un cambio personal, familiar, que ha motivado a los hijos a aplicar los nuevos conocimientos y recursos en su vida diaria, citando frases de reconocimiento por parte de los adolescentes como: C1 “mamá ya no gritas para pedirme algo”, C2 “ya no me da miedo contarte mis cosas”, C3 “me siento tranquilo”.

Las atenciones individuales y grupales contribuyeron significativamente a la asimilación y reestructuración de constructos básicos que proporcionaron estabilidad y mayor control emocional en la dinámica familiar.

9.2.2 Autoconfianza y Autonomía

El esquema familiar en el marco afectivo y social es fundamental como modelo de identificación del adolescente hacia la construcción de su autonomía y confianza, en cuyo contexto se ve sometido a elaborar reconstrucciones sobre sí mismo, el sentido de pertenencia, la estructuración moral y afectiva que se ha consolidado en la dinámica familiar, a través de las valoraciones positivas que han generado motivaciones impregnadas de significado personal, lo cual constituye en el sujeto una fuente relevante de seguridad que potencia sus nuevas formaciones psicológicas.

Según lo expresado por Rodríguez (2016) “La autoconfianza representa el grado en el que cada uno cree que es capaz de desarrollar una capacidad o de resolver una determinada cuestión. Las personas que confían en sí mismas piensan que son capaces de hacer las cosas bien y, por tanto, no tienen miedo de hacer esas cosas o incluso probar cosas nuevas.” (párr.1)

En torno a la ejecución del grupo de enfoque, los participantes (padres y adolescentes) han realizado cambios en el área afectiva y comunicacional, logrados desde la voluntad y motivación propia, adoptando un compromiso a mantenerlos en su vida personal y familiar, al respecto P1 expresó *“ahora sé cómo reaccionar cuando tengo problemas con mis hijos”*, P3 *“todavía hay problemas pero tratamos de solucionarlos de buenas maneras”*, como resultado las concepciones del C1 han modificado su contenido a *“por fin siento que mi papá me escucha”*.

A lo largo de la evolución de las sesiones psicoterapéuticas, el grupo ha ido exhibiendo nuevas habilidades como la adecuada toma de decisiones, capacidad para la resolución de conflictos, y un estilo asertivo de comunicación. A pesar de que el grupo ha mostrado pautas de avances significativos no se debe dejar de lado la consideración de que la baja autoestima que ha sido forjada en el hogar desde la infancia, no se desestructura fácilmente ya que ello está relacionada con una forma inadecuada de pensar sobre sí mismo, en este caso los adolescentes actúan con pensamientos de autodevaluación, lo que puede incurrir en la existencia de una marcada desaprobación por parte de las figuras de autoridad, mostrando sentimientos de rechazo en el grupo familia.

Ante estas autoacusaciones, el adolescente busca desesperadamente pertenecer a determinado grupo, y es aquí donde precisamente intenta formar parte de sus modelos coetáneos, deseando ser acogido, para poder desenvolverse bajo sus propios parámetros, sometiéndose a sus normativas sin cuestionamiento alguno, a la par el adolescente pretende obtener un sentido de independencia lejos del control de sus padres, experimentado cambios a nivel socioafectivos, en los que dificulta la comunicación en la interacción familiar, ya que el grupo de pares influye con mayor relevancia en la adolescencia.

Se cree que la comunicación entre los adolescentes y sus padres se debilita, debido a la constante crítica de los cuidadores, quienes en algunas ocasiones suelen minimizar sus sentimientos y creencias, lo cual puede generar actitudes agresivas y degenerativas para la familia y para el propio adolescente, de manera tal, que presenta una marcada vulnerabilidad a ser llevado por el fenómeno de bandwagon, en donde deja su sentido de responsabilidad desplegada hacia los otros en referencia a su toma de decisiones, regalando sus oportunidades personales a las del grupo en general.

9.3. Categoría Relaciones Entre Pares

A partir de esta categoría se describieron aquellos resultados hallados de acuerdo al análisis de contenido de las composiciones aplicadas a los adolescentes, el cual apuntó hacia el objetivo de caracterizar el tipo de relación que estos establecían entre sus pares en su contexto social, y cuyo impacto asumió su carácter conflictivo en el sentido de pertenencia a determinados grupos, de los cuales se desprendieron los siguientes indicadores: sentido de pertenencia, dependencia en las decisiones, e identidad no consolidada.

El sentido de pertenencia de los adolescentes con su grupo de pares es parte del desarrollo e interacción en esta nueva fase del ciclo evolutivo, siendo

fundamental su proceso de maduración individual, cognitiva y social, dentro de los casos analizados, C1 propuso “me siento bien con mis amigos, ellos me entienden”, similar a la identificación de C2, quien expresó “siempre me dejo llevar por mis amigos”, en base a las narraciones expuestas por los adolescentes, es evidente que estos vínculos entre sus grupos de pares haya ejercido una presión en la toma de decisiones, debido a la necesidad de aceptación, búsqueda de identidad, y el miedo al rechazo.

Al respecto C3 ha mencionado “me cuesta decirles que no”, mientras que C1 indicó “creo que si no hago lo que me dicen, me van a marginar”, estas consideraciones evidencian el temor de no pertenecer a determinado grupo, ya que en ellos pueden satisfacer sus necesidades afectivas y de aceptación.

Según Richards (2013) “Los adolescentes necesitan tener un sentido de pertenencia para sentirse bien acerca de quiénes son. Las personas que no tienen al menos unos pocos amigos cercanos sufren de aislamiento, inseguridad y una pobre imagen de sí mismos”.

En estos grupos los adolescentes buscan establecer su identidad y cubrir sus necesidades afectivas, y sus crisis existenciales, orientados a la búsqueda de un lugar al que puedan pertenecer en los diferentes contextos de su desarrollo. Por otro lado la carencia afectiva, sumada a un estilo de comunicación agresiva en el entorno familiar, ha originado la falta de toma de decisiones asertivas, e inseguridad en sí mismos. Se adiciona a estas consideraciones, que las crisis normativas dadas por los cambios propios de este ciclo vital, ocasionan un estado de vulnerabilidad y de riesgo ante la presión social que ejerce el grupo en el que se fortalece el efecto bandwagon.

Uno de los mayores obstáculos presentados por los adolescentes en sus relaciones de pares, está ligado al inicio del consumo de drogas y/o estupefacientes, debido a la imagen que estos desean proyectar frente a los mismos y a la demandante necesidad de ser aceptados como miembros de un grupo en el que puedan ganar respeto, poder y representatividad en el conjunto de pares, el cual le permite camuflar sus inseguridades y temores que han sido originados por las constante desvalorizaciones por parte de otros grupos, especialmente del sistema familiar.

Se considera que los principales componentes influyentes son la etiquetación, la discriminación y estigmatización que se da de manera constante en la evolución de sus vivencias, a través del lenguaje verbal y no verbal, lo que conlleva a la interiorización de estas valoraciones, gestándose paralelamente un sentido de identidad no consolidada, baja autoestima, y una autovaloración inadecuada, los cuales reflejan de manera directa sus ideas, pensamientos, actitudes y conductas de riesgo en confrontación con la imagen de sí mismos y

la fuerza potenciadora de elección que los puede hacer incurrir con facilidad en el fenómeno de arrastre, incitado por las interacciones sociales por los modelos más significativos que pueden declinar la toma de decisiones a las consideraciones generales de determinado modelo.

10. CONCLUSIONES

De acuerdo a la evaluación del efecto Bandwagon se ha identificado que este fenómeno incide directamente en la toma de decisiones de los adolescentes en etapa media que asisten al CDID, del cual se han desprendido categorías que fueron analizadas durante la investigación, descritos de manera secuencial y en correspondencia a los objetivos delimitados en el abordaje.

Esta investigación es fuente de riqueza ya que cuenta con fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos, sin embargo puede ser más próspera en su utilidad mediante la incorporación de nuevos recursos instrumentales que aborden de manera directa y a profundidad la categoría toma de decisiones y comunicación, que permita evaluar la autonomía, la independencia y su correlación.

Según el desarrollo de la investigación se encontraron hallazgos que surgieron de las categorías previstas, las cuales se detallan a continuación:

10.1 Conductas Gregarias

En base a los resultados proporcionados por el análisis de caso se han identificado componentes que propician conductas gregarias en los adolescentes que intervienen en los procesos terapéuticos del CDID, los cuales son vulnerables al arrastre de la presión social que en su mayoría se da por el grupo de pares, ello ocasionado generalmente por la escasa potencialización de recursos personológicos como la autoestima, la identidad y el autoconcepto.

La influencia que ejercen los modelos que incitan conductas imitativas o gregarias en el sentido de pertenencia, propician que los vínculos filiales que el adolescente establece con el grupo de pares, represente una magnificación de los juicios valorativos de sus propias creencias y del sentido moral que enfrentan en sus continuas decisiones, componentes que bajo el fenómeno de arrastre presentan estructuraciones ambivalentes que pueden causar afectación directa a las ideas, pensamientos, creencias y acciones manifestadas en conductas transgresoras y/o actitudes de riesgo que van

concatenadas a los aspectos socioculturales en los que está inserto el adolescente y que se manifiestan en diferentes contextos.

10.2 Vínculos Afectivos

Se evidenció que los principales determinantes afectivos del contexto familiar que intervienen en la toma de decisiones de los participantes se basan fundamentalmente en la **carencia** afectiva, la cual no ha sido expresada de manera verbal, ni a través de actitudes, considerando que los vínculos afectivos positivos dentro de la familia son la base fundamental para el desarrollo integral de los sujetos e influyen en todas las etapas del ciclo evolutivo, debido a que provee características personales de seguridad y de confianza, convirtiéndose en factores protectores en la etapa de la adolescencia.

Durante el desarrollo del estudio de caso sobresalió como determinante afectivo el **aislamiento emocional** del adolescente con respecto a los demás integrantes del sistema familiar, según los datos manifiestos que guardan relación con los contenidos, estos se han originado por la necesidad de aceptación, la misma que si no es satisfecha se traduce en actitudes de rebeldía inducidas por la impulsividad y agresividad, lo que predispone el surgimiento de problemáticas psicosociales vinculadas a las necesidades emocionales y afectivas no correspondidas en el sistema familiar, relacionadas al impacto del efecto de arrastre en el consumo de drogas, a la vinculación de grupos transgresores, etc.

Es importante destacar que el estilo comunicacional en la dinámica familiar ha sido de tipo agresivo, el cual se traduce en el apego distorsionado, desvalorizaciones continuas, transgresiones constantes a la norma, el manejo inadecuado de estados emocionales como la ira, miedo, tristeza, que desencadenan ciclos de violencia normalizados en el núcleo familiar.

Un punto de relevancia encontrado en el análisis de caso, enfatiza que las construcciones sociales dadas por los prejuicios, las etiquetas impuestas por el entorno familiar y social, así como las proyecciones futuras de la realidad a través de las profecías autocumplidas, configuran un sistema de comunicación caótico que caracteriza los vínculos de codependencia dentro del sistema familiar, convirtiéndose en un factor de riesgo y vulnerabilidad para el adolescente, que al no sentirse aceptado, amado y comprendido, busca llenar este vacío siguiendo modelos que propician conductas inadecuadas, lo cual se considera como un patrón transgeneracional repetitivo que va en retraining de los vínculos afectivos familiares.

10.3 Toma De Decisiones

De acuerdo a los resultados propuestos en el marco de análisis de la investigación, se constató que si bien es cierto el adolescente no ha logrado una maduración cognitiva, lo cual no lo justifica ya que las bases de adopción de conductas inconscientes son eminentes, pero no se libra de responsabilidad sobre las consecuencias surgidas ante la influencia del fenómeno bandwagon en su toma de decisiones, ya que el adolescente practica reflexiones ambivalentes que no deben condicionar las habilidades de afrontamiento adquiridas en su desarrollo evolutivo, debido a que como producto del efecto de arrastre, los juicios primarios no son reflexivos y corresponden a pensamientos automáticos condicionados en el común denominador de los integrantes del grupo.

Los recursos personológicos logrados por el adolescente como la confianza, seguridad, autonomía, autoestima, están íntimamente ligados a la toma de decisiones, los cuales debieron ser fomentados en el núcleo familiar como fuente de estabilidad primaria y de crecimiento personal del adolescente para promover una óptima interrelación entre las diversas esferas en que se desenvuelven, capacitándolo para hacer uso del balance y poder de decisión de manera reflexiva, consiente y autónoma.

10.4 Relación De Pares

En base a las evidencias presentadas en esta investigación se ha visto reflejado el tipo de relación que los adolescentes establecen entre sus pares en su contexto social y que impactan en el sentido de pertenencia a determinados grupos. Se distingue que las mayores crisis del desarrollo en la adolescencia hacen aducción al establecimiento de la identidad personal, puesto que esta etapa está caracterizada por la afectividad que predomina ante la reflexión, por tanto el adolescente cursa por un estado en el que sus recursos psicológicos se confrontan entre su autodescubrimiento y la necesidad de pertenencia que experimenta, tras la pretensión de lograr independencia.

Los resultados que emergen de la investigación del estudio de casos sugieren que las bases que consolidan la estabilidad del adolescente depende de la maduración individual, cognitiva y social, pero sobre todo de los vínculos afectivos desarrollados en la familia, por tanto si las relaciones de familia son conflictivas y en esta interacción se presentan componentes de discriminación y estigmatización, alimentadas en dualidad por concepciones bidimensionales entre padres e hijos, la ofuscación familiar y el resentimiento que siente el adolescente son causas que motivan la pertenencia a grupos que generan seguridad y representatividad. Por tanto el tipo de relaciones que establecen

con sus pares se basan en la búsqueda de poder, protección, solidaridad y seguridad.

Por lo cual existe mayor probabilidad que ante la disposición del sujeto por satisfacer sus necesidades afectivas y de pertenencia, incline sus condiciones personales a las presiones sociales que cobran fuerza en el efecto de arrastre y delegue las oportunidades de autonomía y control de decisiones, a las concepciones marcadas del grupo de pares, cuyo impacto afecta centralmente al adolescente, haciéndolo proclive a seguir las tendencias bandwagon de mayor imponentia, como la moda, la dependencia de redes sociales y de los contenidos televisivos, los cuales relegan al grupo su toma de decisiones, base generadora de conductas gregarias y comportamientos transgresores como el consumo de drogas y/o estupefacientes.

11. RECOMENDACIONES

Las Recomendaciones están dadas en base a los resultados encontrados con propuestas y sugerencias a todos los involucrados.

11.1 Centro de Docencia e Investigación

Es importante destacar la labor que realiza el CDID a través de sus diversos proyectos psicosociales con vinculación en la comunidad, prestando atención a usuarios en situación de riesgo y vulnerabilidad, por lo que se recomienda que este centro pueda contar de manera permanente con grupos terapéuticos abiertos a padres de adolescentes con el fin de involucrar temas respecto al desarrollo de nuevos conocimientos en torno a la adolescencia, así como al fortalecimiento de habilidades y estrategias de afrontamiento de crisis que pueden estar determinadas por la magnitud del fenómeno bandwagon, de tal manera que se pueda contribuir a que el sistema familiar sea transformado de factor de riesgo a factor de apoyo y protección.

Se recomienda que se efectúen sesiones de seguimiento y control evolutivo de los usuarios que participan en grupos terapéuticos, en donde los profesionales participen con empatía y en base a los aprendizajes obtenidos de los participantes se creen planificaciones o se actualicen programas de cobertura holística respecto a la familia como base potenciadora de recursos personológicos.

11.2 Participantes

Una de las mayores problemáticas que se encontró en los adolescentes se relaciona con los bajos niveles, o la falta de características personalógicas como la toma de decisiones, autonomía, autoconcepto, autoestima, e identidad, lo cual ha contribuido en la declinación de diversos conflictos por los que atraviesan los adolescentes, para esto es necesario el fortalecimiento y la potenciación de recursos personales por medio de la atención terapéutica individual y grupal, orientadas a la búsqueda de su propia identidad y su lugar en los diferentes contextos en los que se desarrollan los adolescentes, para evitar que a más de la crisis normativas, propias del ciclo vital en que se encuentran se agudicen con otros factores que pueden generar situaciones de vulnerabilidad como las conductas gregarias, la toma de decisiones erróneas, y la proclividad a desarrollar conductas transgresoras.

11.3 Facultad

Se sugiere que a partir del presente estudio de caso se continúen realizando investigaciones con respecto a la temática abordada, tanto en el CDID como en otras instituciones relacionadas con esta problemática, por cuanto es un tema de actualidad, cuya relevancia de este fenómeno provoca gran impacto en las interrelaciones del adolescente, en donde el efecto bandwagon o de arrastre incide de manera directa en la toma de decisiones, generando interés por las diversas formas en que se evidencia dicho efecto en estos que al ceder a otros su poder de decisión disminuye una serie de recursos personalógicos como la autonomía, la confianza en sí mismos y su propia identidad, siendo estos nuevos constructos y reestructuraciones psicológicas básicas para el desarrollo integral de los adolescentes.

11. 4 Familias

A través de los grupos de enfoque tanto de adolescentes como de los familiares, fomentar de manera constante estilos de comunicación asertiva en la dinámica familiar a través de la expresión de ideas, pensamientos y emociones adecuadas, orientadas a romper los patrones transgeneracionales repetitivos de comunicación agresiva, lo cual ha generado disfuncionalidad en el sistema familiar. La asertividad proporcionará a sus integrantes equilibrio y bienestar que se reflejará en el fortalecimiento comunicacional, de tal manera que promueva una apropiada interrelación entre los integrantes.

12. Referencias Bibliográficas

- Besada, D. (2007). *Técnicas de Apoyo Psicológico y Social*. México: Asport.
- Broche, Y., & Cruz, D. (12 de Diciembre de 2014). Toma de decisiones en la adolescencia: Entre la razón y la emoción. *Ciencia Cognitiva*, 70-72.
- Céspedes, L. (2013). *La adolescencia* (primera ed., Vol. 1). Lima, Perú: Renacer.
- Clemente, J. (10 de Febrero de 2013). *El rincón educativo*. Recuperado el 15 de Febrero de 2016, de <http://elrinconeducativ.blogspot.com>: <http://elrinconeducativ.blogspot.com/2013/02/toma-de-decisiones-en-la-adolescencia.html>
- Delgado, J. (6 de Noviembre de 2010). *Rincón de la Psicología*. Recuperado el 02 de Febrero de 2015, de Rincón de la Psicología: <http://www.rinconpsicologia.com/2010/09/efecto-bandwagon-cuando-sumarse-la-masa.html>
- Domínguez, L. (2008). *conductitlan*. Recuperado el 15 de Enero de 2015, de www.conductitlan.net: http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/50_adolescencia_y_juventud.pdf
- FEDUPEL. (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. (U. P. Libertador, Ed.) Caracas: FEDUPEL.
- González , F. S. (Febrero de 2015). La Comunicacación Asertiva Proceso Coadyuvante de las Relaciones Interpersonales. (O. (. Martínez, Ed.) *Revista Investigaciones Interactivas COBAIND*, 5(28), 90.
- González, F. (2010). *Psicología, principios y categorías*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: Facultad de Ciencias Psicológicas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill.
- López , M. (2015). Familias disfuncionales como predictoras de conductas asociales en los estudiantes del primero y segundo año de bachillerato. *Familias disfuncionales predictoras de conductas asociales en los estudiantes del primero y segundo año de bachillerato*. Loja, Ecuador: Universidad Católica de Loja.

- Martínez, E. (28 de Mayo de 2013). *Comunidad IEBS*. Recuperado el 28 de Enero de 2015, de <http://comunidad.iebschool.com/>:
<http://comunidad.iebschool.com/iebs/formacion/que-es-el-aprendizaje-social/>
- Martínez, L. (20 de Octubre de 2013). *Actividades Infantil Primaria*. Recuperado el 12 de Febrero de 2016, de <http://actividadesinfantilprimaria.blogspot.com/>:
[/2013_10_0actividadesinfantilprimaria.blogspot.com1_archive.html](http://actividadesinfantilprimaria.blogspot.com/2013_10_0actividadesinfantilprimaria.blogspot.com1_archive.html)
- Morales, F. (19 de Septiembre de 2012). *Creadess*. Recuperado el 16 de Febrero de 2016, de <http://www.creadess.org/>:
<http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17300-conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>
- Papalia, D., Duskin, R., & Wendkos, S. (2009). *Psicología del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. (Undécima ed.). México, Punta Santa Fe: McGrawHill.
- Prada, E. (2015). *Ridum Umanizales*. Obtenido de <http://ridum.umanizales.edu>.
- Richards, P. (2013). *Livestrong*. Recuperado el 15 de 01 de 2015, de <http://www.livestrong.com/>: http://www.livestrong.com/es/importancia-pertenecer-adolescentes-info_4323/
- Romero, S. S. (20 de Octubre de 2010). *Comunicación Asertiva/Asertividad*. Recuperado el 28 de Enero de 2016, de <https://comunicacionasertiva7.wordpress.com/>:
<https://comunicacionasertiva7.wordpress.com/2010/10/20/34/>
- Steinberg, L. (2009). Adolescent development and juvenile justice. *Annual Review of Clinical Psychology*, 5, 459-485.

14. ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORIAS AXIALES

Objetivos específicos	Categorías axiales	Indicadores	Instrumentos	Técnicas/Recursos
Identificar las principales componentes que propician conductas gregarias en los adolescentes que intervienen en los procesos terapéuticos en el CDID.	Conductas gregarias	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de pertenencia. • Autocontrol. • Conductas transgresoras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de composición. • Preguntas abiertas y semiestructuradas • Guía de observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Composición • Entrevistas • Observación • Estudio de documentos
Describir los principales determinantes afectivos del contexto familiar que intervienen en la toma de decisiones de los adolescentes.	Determinantes afectivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación asertiva. • Vínculos afectivos. • Autoconfianza. • Autonomía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista abierta y semiestructurada • Grupo focal 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de preguntas • Observación • Estudio de documentos
Caracterizar el tipo de relación que los adolescentes establecen entre sus pares dentro de su contexto social y que impactan en el sentido de pertenencia de los adolescentes para corresponder a determinado grupo.	Relaciones entre pares	<ul style="list-style-type: none"> • Sentido de pertenencia • Dependencia en las decisiones. • Identidad no consolidada 	<ul style="list-style-type: none"> • Formato de Composición. • Entrevista abierta y semiestructurada 	<ul style="list-style-type: none"> • Composición • Entrevistas abiertas. • Estudio de documentos • Observación

ANEXO 2

CARACTERIZACIÓN DEL C1						
IDENTIDAD	Características físicas	Características emocionales	Pensamientos	Sentimientos	Actitudes	Condiciones médicas
	Delgado. Alto. Pulcro.	Baja tolerancia a la frustración. Ansiedad Autoestima baja.	Ideas irracionales. Pensamientos distorsionados.	Ira. Miedo. Culpa.	Egocentrismo Impulsividad.	Problemas pulmonares
CONTEXTO FAMILIAR	Tipología familiar	Relación familiar	Características de la familia	Funcionalidad familiar	Comunicación	
	Nuclear de tercera generación	Conflictiva	Distante, reestructurada, roles difusos.	Disfuncional	Pasiva y autoritaria.	
RELACIONES DE PARES	Clasificación de grupos	Culturas adolescentes afines	Sentido psicológico del grupo	Identidad del grupo	Características del grupo	
	Compañeros del colegio.	Pandillas	Poder. Liderazgo. Admiración. Aceptación	Aceptación. Protección. Vínculos afectivos positivos. Lealtad. Interés económico	Consumo SPA, microtráfico de drogas. Conductas transgresoras, Conducta de riesgo. Solidaridad.	

ANEXO 3

CARACTERIZACIÓN DEL CASO 2

	Características físicas	Características emocionales	Pensamientos	Sentimientos	Actitudes	Condiciones médicas
IDENTIDAD	Delgado. Bajo. Pulcro.	Tristeza Baja tolerancia a la frustración. Ansiedad Autoestima baja. Impulsividad	Ideas irracionales. Pensamientos distorsionados. Ideas suicidas	Ira. Tristeza Miedo. Culpa.	Egocentrismo Intolerancia. Rebeldía	Problemas pulmonares Rinitis Alérgica
CONTEXTO FAMILIAR	Tipología familiar	Relación familiar	Características de la familia	Funcionalidad familiar	Comunicación	
	Extensa	Conflictiva	Autoritaria Distante, Rígida.	Disfuncional	Agresiva y autoritaria.	
RELACIONES DE PARES	Clasificación de grupos	Culturas adolescentes afines	Sentido psicológico del grupo	Identidad del grupo	Características del grupo	
	Pares de barrio.	Pandillas	Aceptación Protección Afectividad	solidaridad Interés económico	Consumo SPA, microtráfico de drogas. Conductas transgresoras, Conducta de riesgo.	

**ANEXO 4
CARACTERIZACIÓN DEL CASO 3**

	Características físicas	Características emocionales	Pensamientos	Sentimientos	Actitudes	Condiciones médicas
IDENTIDAD	Delgado. Bajo.	Impulsividad Baja tolerancia a la frustración. Ansiedad Autoestima baja.	Ideas irracionales. Pensamientos automáticos.	Ira. Miedo. Culpa. Tristeza	Rebeldía Impulsividad.	Ninguno
	Tipología familiar	Relación familiar	Características de la familia	Funcionalidad familiar	Comunicación	
CONTEXTO FAMILIAR	Nuclear	Conflictiva	Distanciamiento Violencia intrra familiar Roles difuso.	Disfuncional	Pasiva y Agresiva	
	Clasificación de grupos	Culturas adolescentes afines	Sentido psicológico del grupo	Identidad del grupo	Características del grupo	
RELACIONES DE PARES	Compañeros del colegio. Pares de barrio.	Ninguna	Poder. Liderazgo. Aceptación	Aceptación. Vínculos afectivos positivos. Lealtad.	Consumo SPA,	

ANEXO 5

GUÍA DE OPERACIONALIZACIÓN DE LOS INDICADORES

Categorías axiales	Indicadores	Observación
Conductas gregarias	Necesidad de pertenencia. Autocontrol. Conductas transgresoras.	
Determinantes afectivos.	Comunicación asertiva. Vínculos afectivos. Autoconfianza. Autonomía.	
Relaciones entre pares	Sentido de pertenencia Dependencia en las decisiones. Identidad no consolidada	

ANEXO 6

GUÍA DE PREGUNTAS

Entrevistas Semiestructuradas

Categoría:

Conductas Gregarias

- ¿Tienes modelos de personas que te gusta seguir?
- ¿Qué es lo que más admiras de esas personas?
- ¿Cómo te hace sentir al adoptar conductas y actitudes de las personas que imitas?
- ¿Crees que esto te ayuda en las relaciones con los demás?
- ¿Cómo piensas que te ven las demás personas al imitar a estos modelos?

Categoría

Vínculos Afectivos (Adolescentes y familiares)

- ¿Cómo es su relación afectiva con su hijo (a), padre, madre?
- ¿Cómo son las relaciones afectivas entre los integrantes de la familia?
- ¿Se demuestran expresiones de afecto entre sus miembros?
- ¿Siempre se han mantenido de la misma manera?
- ¿Te sientes amado y valorado por tu familia? ¿Por qué?
- ¿Te sientes apoyado por tu familia? ¿Por qué?
- ¿Consideras que si hubieses sentido (más/ menos) afecto serías más seguro en tus decisiones?
- ¿Cómo te gustaría que fueran las relaciones afectivas en tu familia?
- ¿Cómo es la comunicación dentro de tu familia?

Categoría:

Relaciones de Pares

¿Tienes amigos en el colegio y en tu barrio?

¿Cómo es tu relación con ellos?

¿Cómo te sientes con tus compañeros del colegio y/o de barrio?

¿Has tomado decisiones para agradar a ellos?

¿Qué cosas has hecho para sentir su aprobación?

¿Sientes que cedes mucho por ser parte del grupo?

¿Piensas que debes consultar tus decisiones con el grupo?

¿Cómo te hace sentir el saber que eres parte del grupo?

¿Te has sentido criticado o juzgado por tus amigos, familiares u otras personas con respecto a tu decisión?

ANEXO 7

	 UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CENTRO DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO Y EL BUEN VIVIR VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: COOPERACIÓN, DESARROLLO Y EMPRENDIMIENTO PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	 C.D.I.D. <u>63</u>
---	---	---

FORMATO DE COMPOSICIÓN

Fecha: 02/FEB/16 Sexo: M Edad: 16

OBJETIVO:

- ❖ Esta composición tiene el objetivo de ayudarnos a conocer como tu grupo de amigos inciden en las decisiones que has tomado antes, durante y despues tu proceso de intervención psicológica.

INSTRUCCIONES:

- ❖ Por favor redacta una historia de acuerdo a lo que pienses sobre el objetivo planteado, no existen malas historias, así que puedes expresarte libremente.

~~Todo comenzó~~ Todo empezo con los panas, primero jugabamos en los brakes, y comiamos en el bar, habian los parces que son ñengocitos, a ellos les seguían los pelados como mozcas, no me gustaban pero una vez me corté el pelo para ver que pasava, igualito que Bunoger quedé, todos se dieron cuenta, se sentia chebere que me parén bola, tasi que luego me puse blin blin y gauchitos para ser el mejor, todos nös imitaron, en facebook tenia tendencia y muchas ligs ahí les ponía pics de que ropaliba a ponerme, era ba kan estar a la moda. Unos panas en un récreo por el baño me hicieron barra, casi me obligaron a mandarme un pase de ache, yo no sabía q' estaba mal, solo pensaba que todos me aceptaban pos estar con los acheros y ser ñengocito era una necesidad que me asia importante, hasta que la señorita inspetora me cachó y me mandó al cdid para salir de la traba q' se me asia difícil por los panas q' ya no me paraban bola, ahy me di cuenta que esos pelados solo me buscaban para mandarme pases, ya pos ay cogi coraje para safarme de los manes esos, ya pos

Mi mamá y mi jefa estaban felices, y pos también me di cuenta que podía ayudar a otras panas a salir de las drogas

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN PARA EL
DESARROLLO HUMANO Y EL BUEN VIVIR



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: COOPERACIÓN, DESARROLLO Y
EMPENDIMIENTO
PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

C2

FORMATO DE COMPOSICIÓN

Fecha: 26/01/16

Sexo: Masculino

Edad: 14

OBJETIVO:

- ❖ Esta composición tiene el objetivo de ayudarnos a conocer como tu grupo de amigos inciden en las decisiones que has tomado antes, durante y después tu proceso de intervención psicológica.

INSTRUCCIONES:

- ❖ Por favor redacta una historia de acuerdo a lo que pienses sobre el objetivo planteado, no existen malas historias, así que puedes expresarte libremente.

Lo empecé a consumir porque mis amigos del colegio me dieron a probar, me gustó y sentía que era malo, consumía al inicio 1 o 2 veces porque era gratis, me regalaban, así consumía todos los días, era chévere, porque era muy popular, me iba de clases con los muchachos no me gustaba pero ni modo, sino no me formaba parte de los pamas, con la droga era aceptado, tenía mayor pega con las chicas, algunas no me gustaban, por la joda de los muchachos me tocaba con las manos, por eso mi enamorada me dejó conmigo, usaba seguidos en las drogas porque me sentía bien pero un día vi a mi hija llorando con mi hermana, tons le dije que quería ayuda, ella me trajo al C.D.I.D, aquí descubrí que tengo otros cosas que me sirven como mi pasión por el fútbol, todo iría bien pero en el cole nadie me apoyo para que forme parte de la escuela de fútbol, entonces, me dió rabia esto me dió decepción de intentar mejorar.

No pienso volver a consumir porque entendí que está, igual no creo que pegue en algún grupo, lo que quiero es que se termine la pesadilla de la droga porque sino me puedo morir, yo ya me encuentro la forma de salir porque gracias al ~~yo~~ se que soy importante

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN PARA EL
DESARROLLO HUMANO Y EL BUEN VIVIR



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD; COOPERACIÓN, DESARROLLO Y
EMPRESARIADO
PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

FORMATO DE COMPOSICIÓN

Fecha: 23/1/16 Sexo: Masculino Edad: 15 años C# 1.

OBJETIVO:

- ❖ Esta composición tiene el objetivo de ayudarnos a conocer como tu grupo de amigos inciden en las decisiones que has tomado antes, durante y despues tu proceso de intervención psicológica.

INSTRUCCIONES:

- ❖ Por favor redacta una historia de acuerdo a lo que pienses sobre el objetivo planteado, no existen malas historias, así que puedes expresarte libremente.

Mis amigos han sido siempre malos en los buenos y malos, con ellos siempre a experimentar con el hashi, me sentía bien con ellos, al convivir junto con mis amigos me hacía sentir poderoso, que me paraban bola, me sentía seguro y unido a ellos, en ese momento no pensaba bien y hacía las cosas para estar en la onda y estar activado como ellos, con ellos empecé a vender hashi para tener plata y porque me presionaron a que también vendiera por neces me calentaba tener que hacer lo que decía la mayoría pero así no me piteaba con ellos ya suficiente con los problemas de mi casa. En el colegio he aprendido muchas cosas que no sabía ahora tengo mas voluntad en decir no a mis amigos aunque a veces he pecado, ahora me llevo mejor con mi papa pedimos arreglar muchos problemas y situaciones difíciles y enfrentan muchas cosas en el colegio y mejorar mi vida en el colegio y casa, he cambiado y estoy mejor, aunque he pecado no debo empezar de 0 sino seguir desde donde me quede y poner en practica todo lo que

se aprendido y poner en práctica en el colegio y casa
para seguir mejorando y no suspendiendo

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN